

“抢票软件”更快？“加速包”能否加速？

12306 回应 2025 年春运购票热点

自2024年12月31日春运火车票开售以来,截至2025年1月21日9时,铁路12306已累计发售春运期间车票2.35亿张,随着春运逐步迈入客流高峰,“一张车票”再度引起关注。“抢票软件”有没有用?如何确保售票公平?21日,铁路12306就此作出解答。

“抢票软件”手速更快?

春节临近,人们集中出行,某些热门车次、时段票源紧张。但有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些“抢票软件”上买到了票,声称“抢票软件”确实“手更快”。

事实真是如此吗?

对此,铁路12306科创中心研究员杨立鹏表示,“抢票软件”宣称能够凭借技术优势,可以比普通旅客“手快”,购票成功率更高。事实恰恰相反,在12306系统风险防控措施下,绝大多数“抢票软件”的高频刷票等异常行为能够被识别,进而被拒绝访问或放入慢速队列中,不但快不了,反而直接影响购票成功率。

据记者了解,“抢票软件”主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

杨立鹏表示,“抢票软件”宣传所谓的成功率,没有任何依据,是一种营销术。票源全部在12306系统中,“抢票软件”没有任何票源,成功率达到多少没有任何保证。“抢票软件”自称购票成功率比较乐观,让旅客感觉希望很大,自愿掏钱。如果购票成功了,让旅客认为是花钱的作用。如果没有购票成功,“抢票软件”也没有任何责任,因为它没有承诺100%。

“加速包”能加速吗?

一些“抢票软件”推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。有了“加速包”,真能加速抢到票吗?

“抢票软件所说的‘加速包’,就是一个营销噱头,实际上旅客加钱并不会提高购票速度。”杨立鹏说。

据了解,铁路12306系统设置了一整套风险防控策略,在登录环节,识别为异常请求时将直接被拒绝;在提交购票订单环节,系统还将再次进行识别,异常购票请求将被放入慢速队

列;在提交候补订单环节,系统也会再次识别,行为异常的候补购票订单将被延迟处理。

杨立鹏表示,“抢票软件”利用旅客急于购票成功的心理,诱导旅客多花钱,让旅客感觉希望更大。有的旅客通过使用“抢票软件”并购买“加速包”购票成功,实际的情况有两种:一是铁路部门增加了运力或者部分旅客进行了退改签操作,运力资源发生变化,票额供应变得充裕,所以买到票了,实质上也是通过铁路12306候补到的;二是“抢票软件”的个别机器访问行为与正常旅客的购票行为高度相似,侥幸逃过了风控识别,这部分占比很小。

“有票”“无票”谁真谁假?

那铁路12306页面上某车次显示“无票”,但有的“抢票软件”页面上却显示“有票”,这是为何呢?

杨立鹏表示,“抢票软件”平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。当某车次列车车票售完后,12306平台上会显示该车次售罄,但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”,实质是让旅客“买长乘短”“买短乘长”或“换座”。

他表示,“抢票软件”诱导旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

针对网友提出“抢票软件”可通过集中抢票,然后不支付返票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,杨立鹏表示,这种做法并不可行。

“利用这种手段抢到车票的概率极低。”杨立鹏说,“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,“抢票软件”无法将其排在后面的候补需求调整至前列,同时12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

据新华社电

新华时评>>>

归乡的心,不容“抢票套路”辜负

据新华社电 过年回家,是每个中国人的朴素追求,在外打拼一年的翘首以盼,却被某些平台或商家趁机利用、被种种“套路”绑架,属实令人闹心又无奈。

护航春运归家路,必须坚决整治“抢票套路”。近日相关部门已快速反应,作出积极应对:铁路部门多次提示,从未授权任何第三方平台发售火车票和办理火车票相关业务,没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费。中国消费者协会也明确表态,“加价选座”限制了消费者的选择权、侵害了消费者的知情权,

不得成为“行业惯例”。

春运是一段暖心的团圆路,不能因“抢票套路”添了乱。“加速抢票”“加价选座”,本质都是额外收费,通过利用供需矛盾,企图以信息不对称盈利,不仅干扰正常购票秩序,也消耗着平台本身的信誉。

整治春运“抢票套路”,需要多管齐下。相关监管部门需强化行业引导,规范经营行为,对于故意设置消费陷阱、虚假宣传的平台,要依法予以严惩,提高其违规成本。

为维护良好的购票秩序同出一份力,也能让归家的旅途更平坦一分。

乘火车前一定要检查行李!

这些是“黑名单”和限制品

电器类

✔

充电宝、锂电池

标志清晰
单块额定能量不超过100Wh
(2.7万毫安时)
含有锂电池的电动轮椅除外

✔

手机、电脑、平板设备

可以携带,可以充电
使用时请戴上耳机,尽量避免声音外放

✔

插线板、转换插头

可以携带,请勿使用

✔

手持小风扇

可以携带

✔

电饭锅、电热水壶
电磁炉、空气炸锅

可以携带,请勿使用

✔

电热暖手宝

可以携带,请勿在列车上充电

✔

电动轮椅

供残疾人土使用,可以携带

✔

肩颈按摩器

可以携带

✔

电吹风、卷发棒

可以携带,请勿使用

食品类

✔

海鲜

作为食品且经封闭箱体包装的鱼、虾、蟹、贝、软体类水产动物可以携带,妥善保管

✔

榴莲、螺蛳粉、臭豆腐

可以携带,密封包装
请勿在车内食用

!

酒类饮品

包装密封完好、标志清晰
且24%≤酒精体积百分含量≤70%
累计不超过3000毫升

✘

酒精体积百分含量>70%
或者标志不清晰
禁止托运和随身携带

✔

肉禽蛋品

可以携带,妥善保管,密封包装

✔

腊肠、火腿等熟食

可以携带,妥善保管

✔

水饺、汤圆、年糕

可以携带,密封包装
建议短途携带,谨防变质

!

花生油、菜籽油、香油

经辨别确属食用油的产品可以携带
密封包装
妥善保管以免污染列车环境和卧具
注意体积、重量不超限

日常用品类

✔

含75%酒精的消毒纸巾

可以携带

!

香水、花露水
喷雾、凝胶等

含易燃成分的非自喷压力容器日用品
单体容器容积不超过100毫升
每种限带1件

!

冷烫精、染发剂、摩丝
发胶、杀虫剂、空气清新剂等

自喷压力容器
单体容器容积不超过150毫升
每种限带1件
累计不超过600毫升

!

修眉刀、鼻毛剪

刀刃长度不超过60毫米

!

指甲油、去光剂

累计不超过50毫升

!

香烟

限量携带,不超过50条

!

电子烟

可以携带,请勿使用

!

普通打火机

限量携带,不超过2个

!

安全火柴

限量携带,不超过2小盒

禁止携带类

✘

烟花爆竹

禁止托运和随身携带

✘

毒害品、腐蚀性物品

禁止托运和随身携带

✘

自热火锅

发热包主要原料为镁铝粉的
自热类食品
禁止托运和随身携带

✘

汽油、煤油、松香油
酒精等易燃易爆物品

禁止托运和随身携带

✘

蓄电池、电动车电池
汽车电瓶

禁止托运和随身携带

✘

氢气球

禁止托运和随身携带

✘

斧头、焊枪、锤子
铁锹、锯等工具农具

禁止随身携带,可以托运

✘

弓箭、弹弓、飞镖
消防灭火枪等

禁止随身携带,可以托运

✘

菜刀、水果刀、剪刀
美工刀等日常刀具

刀刃长度超过60毫米
禁止随身携带,可以托运

✘

棍棒、球棒、桌球杆
曲棍球杆等钝器

禁止随身携带,可以托运

✘

小型活动物

禁止随身携带,可以托运
需持有检疫证明,装于专门容器内

免费携带品的重量和规格

重量		
外交人员 35千克	儿童 10千克	其他旅客 20千克
外部尺寸		
普通列车		动车组列车
长+宽+高 ≤160厘米		长+宽+高 ≤130厘米
竿状物		
竿状物		长度 ≤200厘米 ≤130厘米
折叠轮椅		
折叠轮椅		依靠辅助器具才能行动的老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客旅行时代步可免费携带并计入上述范围
折叠婴儿车		
折叠婴儿车		随行婴儿使用 可免费携带并不计入上述范围

遗失物品怎么办

车站值班员

请您及时联系所处车站或该列车终点站的值班人员,要详细说明所乘坐的车次、座位以及物品所放的位置。

12306网站

通过12306网站尝试找回,打开遗失物品查找页面后填写个人信息、乘坐的列车车次信息、遗失物品的信息,工作人员会尽快联系您。

12306铁路客服电话

可以拨打12306铁路客服电话进行咨询,工作人员将联系相对应车次的列车长、乘务员等帮忙寻找遗失物品的下落。

失物招领处

客流量较大的车站均设有失物招领处。