

养猫5个月，在宠物医院花费过万了

“宠物看病真的太贵了！”北京市民刘爽近日向记者感叹道。前不久，她家的宠物猫排尿困难，并且味道比较重，怀疑是泌尿系统出了问题，于是带去宠物医院做肾功能检查、排尿输液等项目。第一家宠物医院报价近6000元，她接受不了，去了另一家宠物医院，同样的检查和治疗，要价近2000元，最后治疗痊愈。

“自从养了宠物，花钱如流水，去一趟宠物医院动辄花费数百上千元。而且一些宠物医院收费混乱，价格不透明，同样的治疗项目，同病不同价、收费差距巨大。”刘爽说。

小小一只宠物，为什么看病比人还贵？这是很多宠物主心中难以解答的困惑。而采访中，有宠物医生说，在宠物经济日渐繁荣的背景下，宠物医疗行业营业收入并没有因其高收费实现快速增长，《2025年中国宠物医疗白皮书》显示，2024年宠物诊疗机构整体的月营业额并没有明显增长，宠物诊疗机构利润率总体相较前年有所下降。

宠物医疗收费真的贵吗？是否存在乱收费现象？如何才能减轻宠物主给宠物看病的经济压力？对此，记者进行了调查走访。

宠物主人 看病太贵花钱如流水

“贵！贵得离谱！”

说起去年10月底给宠物猫的一次诊疗经历，来自广西的宠物主傅明不住地感叹。

在他向记者展示的消费明细中，治疗共花费1924元，其中最高一项花销650元来自“健康检查生化二十四项（微纳芯）”。“其他选项我也搞不太明白，比如‘重症ICU’花费200元，猫从高处跌落造成嘴巴脱臼还需要‘重症ICU’？”

天津市民杜鹏吐槽道，自家的宠物猫因为喉咙被异物卡住，去宠物医院取出竟然花了880元。医生拍X光片检查，麻醉后将异物取出，“比我取个喉咙异物还贵”。

另一位来自上海的宠物主彭妮说，她的宠物因为走路突然摔倒去医院做诊疗，花费了近两万元，“在治疗过程中，我对宠物医院的收费项目和金额感到困惑，不明白为何费用会这么高，也不明白为什么需要做这么多的检查，其中一次核磁共振就需要5000元”。

虽然怀疑，但因为怕耽误宠物诊疗，彭妮还是咬牙交了钱，尽管最终宠物康复，但她一直对此耿耿于怀，“当时很可能做了很多没必要的检查项目”。

“猫咪养了才5个月，在宠物医院的花费都过万了。”对此，北京市民杨帆深有感触，由于她家的猫前不久患了猫传染性腹膜炎，目前每天都要打针。“花钱如流水，动物生病到底要怎么治也不懂，医生说是为了它的健康，我也只能交钱。”

来自山东济南的冯南则因为“犹豫”被宠物医院“连环警告”。他的宠物狗眼部受伤，宠物医院表示“狗狗眼球急需做手术，否则将有失明危险，费用八九千元”。

“我只是表示还想去其他医院看看，这家医院就开始‘夺命连环call’，



一家宠物医院的兽医正在为一只宠物猫做超声波检查。

新华社发

反复表示‘必须马上做手术，不然很快会瞎’，催促着做手术、交纳手术费。”冯南没有完全相信，还是带着宠物狗去了其他医院看病，并咨询了多位相关从业人员，得到的诊断结果相同：狗眼睛发炎。涂了消炎药后，3天便康复了。

记者总结多位一线城市宠物主的消费经历发现，在常见病治疗上，宠物单次医疗费用在200余元至2000余元不等，一些易复发、难根治的疾病，如尿闭因反复就医花销更高。一旦宠物遇到心脏病、肿瘤等病情复杂情况，医疗费在短期内过万元的情况较为常见。

记者在第三方网络投诉平台上看到，截至今年1月中旬，有关宠物医院的投诉超过两千条，大部分投诉和宠物医院收费过高有关。

宠物医生 具有特殊性收费合理

宠物医疗为何如此“烧钱”？

据介绍，宠物医疗收费主要由检查、手术、输液等治疗费用和耗材及药品费用组成。其中，宠物的手术费用相当高昂。此外，多种手术以宠物体重实行阶梯式计价，这意味着宠物体重越重收费越高。

在上海工作的杨红带自己的宠物猫进行过多次诊疗，她告诉记者，轻症情况下，检查项目占医疗费用的比重较大，看病过程中检查项目繁多、高频，有的一项检查就需要几百元。而在宠物病重时，住院、输血、吸氧等项目较为昂贵，且按天计费。

“宠物医疗具有特殊性。”在四川执业的资深宠物医生彭医生告诉记者，宠物医疗的贵是相对的。

他解释说，与人类医疗不同，动物无法像人一样准确表达自己的不适，医生只能根据宠物表现出的症状进行初步判断，因此在检查时范围可能会更广一些。例如，宠物出现拉稀、呕吐等症状，可能由多种病因引起，如胰腺炎、肠胃炎、传染病等，这就需要医生开具一系列检查来确定具体病因。

彭医生进一步解释，宠物医疗缺乏医保制度也是一个重要原因。与人类医疗有医保报销不同，宠物医疗费用大多需要宠物主自掏腰包，这无疑加重了宠物主的经济负担。在没有医

保的情况下，宠物主对医疗费用的敏感度更高，对收费贵的感受也更为明显。

在调查中，不少受访宠物医生还提到了宠物医院运营成本较高的问题。

在对宠物医院的采访中，记者发现如果治疗宠物，需要与人类医院类似的全套设备。皮肤、血液、粪便的基础检查需要小型仪器，在治疗宠物日常疾病时，如宠物吞食异物，此时需要用到宠物DR（数字化X线摄影）等多种大型仪器。

“宠物医院的收费与宠物的病情、检查项目以及医院的规模、设备等因素密切相关。检查方面，宠物医疗设备价格高、使用率低，导致分摊成本较大。”在北京执业的宠物医生谢林（化名）告诉记者，大型宠物医院CT、核磁等设备每台成本为100多万元，但一个月的使用率可能只有几十次。此外，我国禁止“人药兽用”，医生给宠物使用经相关部门批准的兽药，但宠物用药量比较小，一些药厂不愿意生产，造成宠物用品品种少且价格昂贵。

彭医生表示，目前宠物医疗常识的普及面不够广、不够深，导致一些宠物主不理解医生治疗的目的和原因，从而对医疗收费产生怀疑，“宠物主担心被坑，医生也担心宠物主找麻烦，不敢治疗，因此会开更多的检查来辅证，从而形成恶性循环，导致宠物诊疗费用水涨船高”。

“当然，也不排除有个别宠物医院利用宠物主对宠物医疗不了解的情况，通过过度用药、过度检查、滥用手术等方式赚取暴利，一定程度上扰乱了宠物医疗市场秩序。”谢林说。

破解之道 制定并推广统一标准

面对宠物医疗收费贵的问题，受访的宠物主们或多或少都采取了不同的应对策略。有的宠物主会选择购买宠物医疗保险，以减轻医疗费用的负担。

不过，记者在采访中发现，因为报销过程比较烦琐，需要上传的材料多，而且稍有不慎，审核就不被通过，不少宠物主对宠物医疗险的态度是“又爱

又恨”。在第三方网络投诉平台上，围绕宠物医疗险的投诉也比较多，投诉内容集中在宠物医疗险赔偿难度大、理赔周期长、赔付金额与宣传不符等。

对宠物医疗险，宠物医生的态度则更为矛盾。谢林告诉记者，他的宠物医院没有加入宠物医疗险定点医院名单，“开通宠物医疗险，对医生整个诊疗过程都有严格要求，病因要非常精确。医生必然要通过一系列检查来确定宠物病因，而不能单凭经验。这样就导致尽管有保险，但医疗费用还是会比较高，宠物主未必能接受”。

如何降低宠物医疗费用，减轻宠物主经济压力？

彭医生认为，宠物医疗行业需要进一步完善法律法规，明确医疗事故责任判定标准，保障宠物主和医生的合法权益。政府相关部门应加强对宠物医疗行业的监管，规范医院的收费行为，建立公开透明的收费公示制度，让宠物主明明白白消费。

受访的宠物主们希望，宠物医院能够提供更多个性化的医疗服务，根据宠物的具体病情和宠物主人的经济承受能力，制定不同的治疗方案和收费套餐。同时，他们也呼吁宠物医疗行业加强与保险公司的合作，推出更多适合宠物主需求的保险产品，降低宠物医疗费用压力。

“宠物医疗收费贵是一个复杂的问题，涉及宠物医疗的特殊性、医保制度的缺失、宠物医院的运营成本以及宠物主对医疗知识的缺乏等多方面因素。”京都律师事务所律师常莎认为，要解决这一问题，需要宠物医疗行业、政府相关部门以及宠物主共同努力。通过加强行业监管、完善法律法规、普及医疗常识、发展宠物医保等措施，逐步改善宠物医疗收费贵的现状，让宠物主能够更加放心地为爱宠购买优质的医疗服务。

针对宠物医疗保险，相关从业人员则建议，有关部门或相关行业协会应制定并推广统一的宠物医疗标准，规范医疗行为。引入第三方认证机构，对宠物医院开展资质认证，保证其符合行业标准。建立宠物医疗信息共享平台，增加宠物医疗的透明度，方便保险公司作出更准确的保险评估。

（文中受访宠物主均为化名）
据《法治日报》