

有游客一行8人多花20万元 也有人2天损失了16万元 数百名中国游客的南极“囧游”

据多个网上发布的帖子显示,2月5日左右,银海奋进号、麦哲伦探索号等南极邮轮上的数百名乘客因天气原因无法乘机离开南极,被迫滞留。时值春节假期,滞留游客中一大半是中国人。

2月11日,有中国游客告诉记者,因滞留南极两天,其后续行程受到影响,“一行八人额外支出二十多万元”。同日,有资深南北极旅游体验师向记者介绍,天气原因导致游客滞留南极的情况并不罕见,“一般是大雾影响机场的能见度”。

三艘邮轮被迫滞留海上 大家隔船对话其乐融融

记者联系上了几位滞留南极的中国游客,了解到了滞留背后的故事。李女士便是其中一位,她将自己这趟旅程称为“有惊无险的倒霉”经历。

1月27日,李女士一行8人从香港出发,到纽约肯尼迪机场中转,再从圣地亚哥机场中转至智利的蓬塔,最后再飞到南极的乔治王岛,历经四个航段2天时间,于1月29日终于到达南极。这是李女士第一次以旅行的方式在南极度过春节。

李女士说,他们选乘的是银海奋进号邮轮,船司还专门为中国客人准备了春节活动。“大家围在一起包饺子,现场播放着过年喜庆的音乐,厨房的老外都不会包饺子,大家现场边教边学,氛围还不错。晚上还专门给中国客人举办了自助餐。”

看完了企鹅、海豹,体验了冲锋艇,领略了南极的生命力后,2月5日是李女士一行原定的返程日,不料却因天气原因滞留海上。

李女士回忆,当天准备出发的时候,广播突然通知正在跟智利的空管局联系获得飞行批准,过一会儿说还在进行,又过了一会说批准被拒绝了……“后来通知我们早上10点之前带着行李走出房间,因为要打扫迎接下一拨客人。出发时间迟迟不能确定,大家就在休息室发呆,很无聊。”

除了李女士乘坐的银海奋进号邮轮,还有麦哲伦探索号和A21海洋新星号三艘船一起滞留在了海上。大家发呆了一整天,晚上又各自回到了原来住的房间。李女士说,当天实在太无聊了,刷社交媒体的时候竟然刷到了对面船上游客的帖子,“三艘船离得很近,我们互相都可以看见,到晚上那个船亮灯了以后大家拿着手机相机互相拍,还彼此交换信息,添加了联系方式,还是挺快乐的。”

第二天,考虑到接下来有可能还需滞留更长时间,邮轮开到别的海域,为大家准备了一些活动。上午安排了参观船长室,下午安排了冲锋艇巡游。李女士说,由于滞留海上,下一批客人的行程会受到影响,“据我所知,下一拨客人



游玩的时间少了两天,他们到时候会按时回去,但是跟我们付同样的钱,其实还是他们比较吃亏”。

“其实大家在船上情绪还是比较稳定的,虽然滞留在这里,有可能会因改签多出很多费用,但南极之旅本就珍贵,多出的两天能看到更多风景,也是值的。唯一难受的是船上的新鲜蔬菜比较少,没有中餐吃,到后来真的实在吃不下去了,我们就开始吃带来的泡面,每个人都在想赶紧回国吃火锅、吃炸串、吃青菜。”李女士说。2月6日下午,广播通知下午可以正常起飞,大家如愿飞到了蓬塔。

飞机撞鸟再次滞留机场 航班上手机又掉到座椅里

李女士坐了十个小时飞机后到达纽约肯尼迪机场,准备转机返回香港。“转机的时候无论哪个环节都要排很久的队,整个航站楼人山人海,排队排到怀疑人生。问了工作人员才知道是下大雪延迟和取消了很多航班,一大堆乘客滞留,我折腾了两个多小时才完成转机进入候机厅,也担心我的航班会不会取消……”

李女士航班起飞时间是1点50分,1点左右快登机了突然广播通知:航班取消,原因是飞机被鸟撞坏了。“我们当时都傻眼了,乘客聚起来,大家很着急。据说飞机降落的时候,一只鸟突然撞上来了,好在人都没事。”

李女士只好改签晚上快十点的航班,滞留机场7个多小时。“我查了航班信息,这趟航班应该是临时加的,没有额外收改签费用,但是心态搞坏了啊,成滞留专业户了。”终于能顺利回家,没想到真是“惊喜不断”。李女士说,由于接连滞留、排队,身体很疲惫,上飞机后

就开始大睡特睡,浑然不觉中手机掉到了座椅内部。

“因为飞机座椅复杂,里面有很多器械,手机掉进去很危险,锂电池可能因为挤压出现短路发生起火等,我当时很紧张,不敢生硬地调整座位取手机,后来联系了乘务长,她说已经联系了机械师,下飞机后会马上过来处理。一路上我都是胆战心惊,生怕出现意外。”平安落地后,顺利取出了手机,由于航班变动,原本预约接机的租车公司未收到李女士的航班信息。“我们落地打过去电话,还好司机就在机场附近,不然当晚又要滞留在香港机场了。”2月14日,李女士一行平安回家,“精彩的人生体验又多了两分。”

有7年多从事南北极旅游体验师经验的樊先生向记者介绍,因天气原因导致游客滞留南极的情况并不罕见,“一般是大雾影响机场的能见度”,“只不过这次正好是春节期间,游客中的中国人比例高,所以社交平台上比较热闹”。其称,“天气、冰况这些都会影响南极活动,比如造成航班延误或取消。”据其估计,今年1月23日到2月7日的两周内,南极乔治王岛的机场飞机正常起飞率不足三成。

樊先生提醒:“遇到不可抗力造成航程取消的话,船公司一般会退款,其他的损失需要找保险赔付。航程变更的话,有些船公司会有补偿,也可以找保险索赔。”

花费50万元的行程“缩水” 也有人2天损失16万元

2月11日,游客李微(化名)告诉记者,其于本月5日、6日滞留在银海奋进号上,后续行程受到影响,机票和酒店全部改签,一行八人额外支出20多万元。同船游客闻夏(化名)也称滞留造成较大损失,“酒店、订好的米其林餐厅、



△银海奋进号邮轮。

◁被困游客发布的照片。

游玩行程、接机都不能退,还耽误了妈妈过生日,但好在所有船上的工作人员调整都非常快,服务很好”。

北京游客马北北(化名)计算,他和朋友二人此次全程花费大概在50万元左右,滞留期间虽没有额外花费,但还是感觉很亏,“原本7天6晚的行程硬生生被缩减成5天4晚,邮轮公司无法给我们延团期,也没有给我们赔偿”。

马北北回忆,当时已有不少同行的游客开始闹情绪,甚至想放弃这段旅行回国,但考虑到从蓬塔雷纳斯回国要经历三次转机,改签费将近3万元一个人,最终大家还是坚持到第三天,成功飞进了南极,“大家都非常气愤,要求邮轮公司给个说法,但当飞机真的落到南极大陆那一刻,全体团员还是鼓起了掌。”

还有一名百万粉丝网红发视频表示,自己在去南极的时候也遇到航班延误,2天损失16万左右,没有任何赔偿。

据公开信息,目前能够运营跨越德雷克海峡的南极邮轮并不多见,市场上仅有几家公司。

南极探险之旅始于1958年,近年来市场不断扩大。中国人南极旅行从2017、2018年开始高速增长,最近几年游客越来越年轻化、自助游比例升高。

根据国际南极旅游组织协会IAATO数据,2023年—2024年的总游客数为122072人,主要由于前往南极洲的游轮客船入住率增加所致,这些船只占游客总数的35%。而来自中国的游客占比7.6%,在200多个国家中排第三。过去10年一直保持稳定,中国赴南极游客数量增幅最大。

据一份春节出游趋势报告显示,南美+南极成为2025春节旅游市场新“热”点。其中,南美+南极产品作为冰雪稀缺旅游资源在出发前3个月就已提前售罄。

一次完整的南极之旅,花费通常在5万至70万元人民币之间,其中邮轮票价占据了大部分。但严寒的气候和长达数十天的海上航行,对游客的心理和身体素质都是极大的考验。

综合《扬子晚报》《钱江晚报》《南方都市报》报道



近日的南极,云雾天气较多。

声明公告 刊登 13164692093 武汉首创巨美商业管理有限公司(更名前公司名称)统一社会信用代码:91420100MA4KLLD907,原有一套章共5枚包括公章、法人章、财务专用章、发票专用章、合同专用章,因公司名称现变更为武汉首创巨美商业管理有限公司,故而已全部失效,现声明作废。 遗失声明:方鸿斌,母余文静,孩子方正茂,遗失出生证明,性别男,2013年7月6日出生,出生证编号K410796587,声明作废。 遗失声明:湖北汉海建设工程有限公司,遗失公章、合同章各一枚,声明作废。	生日祝福 欣逢钊金鑫先生三十诞辰,谨贺。三十而立,新春伊始。愿你心有所寄,行有所成。生辰吉乐,顺遂长安。 特此登报,亦作留念。 撤销遗失声明:武汉市黄陂区汉口街道冯树岭村村民委员会,于2025年2月17日,在《武汉晚报》13版刊登了遗失公章一枚,现经本单位决定,撤销原遗失声明,特此声明。 遗失声明:湖北福瑞康建设工程有限公司(代码:91420112MABY7R6B8X)遗失公章、合同章、财务章、法人章,声明作废。	拍卖公告 受个人委托,我公司定于2025年2月25日10:00举办拍卖会,拍卖标的:硚口区中山大道31号。 有意竞买者须于2025年2月21日16:00之前将缴纳保证金交至我司账户(以到账为准)并办理相关竞买手续。 联系人:13871188026 张先生 武汉常坤拍卖有限公司 2025年2月18日 遗失声明:湖北华文世纪文化有限公司91420107MA49G84076,遗失公章、合同章、发票章、财务章、法人章,声明作废。
--	---	---