

线上交易较多,有人月入超万元……

# “宠托师”来了,哪些风险需要规避?

春节假期,不少人选择外出旅游或返乡过年,家中宠物的安置成了难题。很多人把目光投向了近年来走红的新方式:上门喂宠,也捧红了“宠托师”这个新型职业。

不过,作为一种新兴业态,在相关行业规则未明确的前提下,上门喂养服务能否让人放心?宠物主人和宠托师又有哪些法律风险需要规避?

## 春节假期代人喂宠收入可观

2025年春节,昆明的兼职宠托师江扬赚了近1.5万元。除了自己负责上门喂宠外,她还“配备”了一名司机和两名后勤人员,分别是男友和男友的父母。

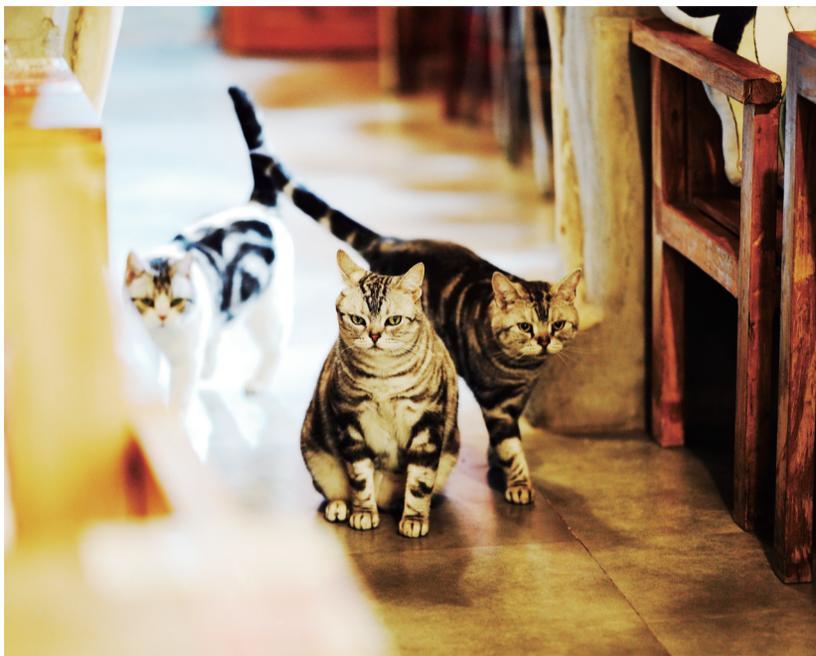
“男友父母为我俩做好一天的餐食,男友会一起做上门喂宠服务,有时候遇到临时加单,我就和男友分开上门服务。”江扬说,“我有6年养猫狗经验,3年前在宠物医院做美容师,现在是持证服务。”

每单70元,春节假期每单加20元,每次服务35—40分钟,从1月27日到2月7日,江扬大约接了来自40多家雇主的180个订单。从早上8时到深夜22时,她和男友几乎没有休息,都在一家接一家地跑。

“虽然春节期间订单量多,但我做了电子版表格,会尽量保证每个客户的需求都能得到满足。”江扬说,消毒用品、鞋套、手套等都是上门照料宠物的必备品。喂水喂粮、铲屎添猫砂、陪猫咪玩、带狗狗出门遛弯等,都是服务内容。不论客户是否在家中装有监控,她都会通过拍摄视频和照片,向客户展示自己在服务过程中的每一个细节,确保客户能够放心。

## 双方履约全凭“自觉”

“宠托师兼职很大程度上是由信任撑起的生意,让陌生人进入家中、接触自己的宠物,确实会有很多顾虑,双方履约全凭‘自觉’。”有3年兼职经验的宠托师小杜说。整个春节大概上门服务了120次,每次单价在60元至100元不等,“算下来,这期间我的收入为9000元。”小杜说,这个行业具有明显的淡旺季,平日一个月收入千元左右,有时只有几百元,因此作为全职工作还不太合适。



新华社发

在一次上门喂猫时,小杜因找不到钥匙,又打不通雇主电话,只能接完下一单再返回,而这样的跑空给她增加了2个小时的时间成本。

记者搜索发现,网上有不少提供“宠物上门喂养”中介服务的小程序平台,能为客户推荐家附近的宠托师,价格表注明服务内容和时长,比如70元/次,包含铲屎、换水、加粮和陪伴玩耍,服务时长40分钟左右,节日期间涨价20元/次,有的平台要求宠托师需购买60多元的伴宠工具才可接单。由于收入可观,这一行业吸引了不少年轻人争相入局,其中也包括一些零经验的人。

不少网友注册成为挂靠平台的“伴宠专员”。比如“来宠”“咕噜”等宠物服务平台,认证宠托师数量已超4500人。宠物生活服务平台“小布在家服务”的数据显示,从1月份开始至春节假期结束,伴宠专员的申请注册量出现了显著增加,新增申请数量达到了5000多份。收入方面,该平台伴宠专员在春节期间,部分收入可过万,约60%专员收入在3000—5000元之间,接单量集中在40单至60单之间,少数可超百单。

记者调查发现,大部分宠物服务平台要求从业者具备宠物医疗知识,并通过实名认证、保证金缴纳等流程。随着客户需求的多元化,除喂食、清洁和记录过程等基本操作外,专业服务平台的宠托师还需要为宠物洗澡、代购药品,甚至需要安抚宠物消除

焦虑、播放主人录音等情感化服务。入职门槛也从简单的喂食铲屎,升级为包含健康监测、心理安抚、定制服务等综合性照护。

## 资格认证不明确

目前,社交网络上充斥着海量宠托师培训相关信息,有些培训学校甚至自诩为“唯一官方报考途径”,事实果真如此吗?

国际辅助犬组织训导师、而行上海导盲犬学校创始人王春笋解答,目前国内尚无明确的国家层面的规范和监管来专门界定宠托师证书的效力。

“网上确实有不少机构都在发证,但由于这些机构都是民间自发,没有官方授权,证书的权威性还有待甄别。但也没有明确的法律法规禁止这类民间协会颁发宠物相关的技能证书。”王春笋表示,如果机构是按照其注册地的相关法律法规进行注册登记,且在其业务范围内开展宠托师培训及证书颁发的,就认定它合法合规。

《2025年中国宠物行业白皮书》显示,2024年中国城镇犬猫消费市场规模突破3002亿元,中国城镇犬猫数量突破1.2亿只。其中,春节假期催生的“留守宠物”超过800万只,带动上门喂养服务需求激增。养宠人士都在期待各方群策群力,带动宠托师等职业健康有序发展,而非野蛮生长。

## 新业态期待统一的行业规范

“我的工作经常外出,常常需要请人帮忙遛狗,我花几百元在家里装上了全方位无死角的摄像头,不然万一狗出了事情,或者家里丢东西,花的钱和精力就更多了。”爱宠人士小于说,上门喂宠“隐患问题很多”。

由于上门喂宠需要进入自家,宠物主人一般都要求宠托师全程录视频,或者家里备摄像头。接单者也担心被“坑”或有意外发生,比如上门过程中遇到门锁坏了、饮水机故障、猫咪打翻物品、被猫咪抓伤等情况,很容易产生纠纷。

记者发现,一些提供中介服务的小程序平台除了简单的登记资料外,缺乏相关审核;而平台之外的交易多为线上发生,大多也未签订合同协议,若喂养期间主人家中出现丢失财物等问题,双方权责将难以划分。

一些受访的宠托师告诉记者,有的宠物较为怕生,会在陌生人上门时出现应激反应,如果伤人,沟通赔偿极为麻烦;也有雇主在社交平台反映,自己的宠物在接受上门喂养服务后染病,由于缺乏书面服务协议难以追责。

“兼职上门服务涉及一些服务合同法律关系。”云南说法律师事务所律师刘爱国表示,双方最好签订书面协议,明确约定双方权利义务,如约定宠物伤人、丢失、伤病或者死亡等的责任划分、免责情形,以及喂养期间费用标准、支付时间及方式等。

刘爱国表示,陌生人喂养宠物,饲养动物损害纠纷容易发生,上门喂养人员如果不具有丰富的动物饲养经验,有可能在喂养宠物时被宠物咬伤或抓伤。这时,雇主虽然远在千里之外,但仍有可能负有一定的法律责任。

“此外,信息泄露的风险不容忽视,一旦交易发生冲突,住址等个人信息就有可能被不法泄露,带来更多麻烦。雇主应当选择正规的中介平台,且尽可能多地了解对方的身份信息和信用情况。”刘爱国说。

云南小动物诊疗行业协会会长、云南农业大学教授、教学动物医院院长肖啸表示,现在上门喂宠行业正在发展初期,行业准入门槛低,上门人员多为兼职,缺乏统一的行业规范和职业标准。未来随着行业规模的扩大,希望形成包括安全和保险等方面的行业规范。

据《工人日报》《新民晚报》



“绿色生活,从我做起”  
今天你低碳了吗



文明旅游