

6000个名额全部预订完

四川老人组团乘“银发列车”来汉赏花

武汉晚报讯(记者刘海锋 通讯员李维 张玲)3月1日,850名老年旅客在结束武汉、荆门之旅后,在中国铁路武汉局集团有限公司(以下简称武铁)荆门车站搭乘Y884次“适老号”旅游专列前往十堰,这也是荆门今年开行的首趟银发旅游专列。

负责此次旅游团接待工作的湖北峡州国际旅行社经理邓郢介绍,这批专列团游客均来自四川,是今年成都至武汉银发赏花旅游专列的首批旅客。2月28日,他们先是在东湖听涛景区赏梅,又前往黄鹤楼、户部巷、汉口江滩等地游玩,体验了武汉空轨“光谷光子号”,乘船欣赏武汉两江四岸风光。之后,老人们搭乘大巴来到荆门感受荆楚文化风情,3月1日乘坐武铁银发列车前往十堰,全程游玩4天。

从2月底到4月,成都至武汉的银发赏花旅游专列将组织开行7趟,总共6000个名额已经全部预订完,这也意味着整个赏花季,仅四川省就有6000名老年游客来湖北赏花旅游。

武铁相关负责人说,为了给老年游

客提供更优质的服务,银发列车提升了适老化服务水平,每趟专列上都配备了专业随团医生,随时为游客的健康保驾护航。在饮食安排上,充分考虑老年人的口味和饮食禁忌,提供易消化的餐食。列车上开展文化趣味活动丰富旅客旅途。

今年年初,商务部等9单位发布《关于增开银发旅游列车促进服务消费发展的行动计划》,提出12项重点任务,精准对接老年群体的旅游诉求,乘坐高铁实现“快旅慢游”。

银发旅游列车是主要针对老年游客开发的专列产品。与普通列车相比,“银发列车”串联多个旅游点,可以在景点车站停留等待,实现“车随人走”。银发旅游列车虽然以服务老年人为主,但并不仅限于老年人乘坐,家人可以陪同。

记者了解到,除了国内线路,银发旅游列车还通过联乘联运的方式实现跨国出游。如四川地区的“熊猫号”旅游列车采用专列+邮轮的模式,从成都出发至烟台后换乘邮轮前往韩国仁川、



银发专列团老年旅客排队上车。

首尔等地,返程还可游览山东济南、河南洛阳等地,实现跨国之旅。

“银发列车”的价格采用“一价全包”的形式,涵盖交通、住宿、餐饮、景点门票及导游服务等费用。产品价格因线路、行程距离、服务内容及铺位等级

的不同而有所差异。

目前,游客预约购买“银发列车”车票的方式主要有:通过铁路12306官方平台“旅游专区”了解信息及预订行程;在铁路旅行社实体店购票;通过银发旅游列车产品合作旅行社报名参团。

敢“玩秤”,最高可罚10万元

发现作弊,消费者有权要求“退一赔三”

武汉晚报讯(记者刘睿彻)敢在秤上动手脚,欺骗消费者,最高可罚10万元。随着3月1日起国家市场监督管理总局修订的《集贸市场计量监督管理办法》(以下简称《办法》)正式实施,集贸市场“缺斤少两”“计量作弊”等群众反映强烈的欺诈行为将受到更严厉的处罚。

消费者发现秤作弊
可要求“退一赔三”



硚口区宝善集贸市场,市民正在使用公平秤复秤。

消费者买个菜发现被“玩秤”了,有效的维权路径该怎么走?湖北万泽律师事务所律师陈燕雄表示,这次《办法》实施,让消费者索赔权利依据更明确,如果经营者利用计量器具损害消费者行为构成欺诈,那么适用《中华人民共和国消费者权益保护法》,消费者有权要求“退一赔三”。

消费者发现缺斤少两的明确证据,可以依据《办法》要求,向经营者索赔,如果经营者已退场或经营到期,还可以要求市场主办者先行赔付,维权的路径相比过去更加便捷。

**集贸市场主办者责任更大
对“玩秤”必须管**

这次《办法》新规出台,另一个重要变化是,压实了集市主办者的主体责任。陈燕雄介绍,集贸市场主办者需建立计量管理制度,与经营者签订协议禁止使用作弊秤;应合理设置公平秤等复核工具,并摆放在显著便捷位置供消费者使用,并负责保管、维护、监督、检查等。

《办法》还鼓励集贸市场主办者推行“红黄牌”制度,公示经营者违法行为,对屡教不改的经营者实行清退处

理。陈燕雄认为,集贸市场的责任更大了。

武汉的集贸市场在开办之初都会在显眼位置设立公平秤,方便消费者在购物后及时复秤。宝善集贸市场经理卫康表示,这次《办法》实施,集贸市场对菜场内秤的管理将更加严格,近段时间正在加大宣传力度,对短斤少两的不诚信经营行为,首次发现将对经营户进行警告挂黄牌,要求停业三天,第二次发现将上报市场监管部门,按规定进行处罚。

《办法》还对经营者的行为规范提出具体要求:集市经营者应当正确、规范使用计量器具和法定计量单位,不得使用国家明令淘汰的计量器具,以及未经检定、超过检定周期或者经检

定不合格的计量器具等。

**罚得更重了
多项处罚金额上限提升**

梳理发现,《办法》还加大了多项违法行为的处罚力度。集市主办者未按要求对计量器具登记造册、备案、更新,以及未合理设置和妥善管理“公平秤”等计量器具的,罚款上限由1000元罚款提高到1万元;经营者应当使用计量器具进行测量而未使用计量器具的违法行为,处罚上限由1000元调整为1万元。

《办法》明确集市主办者发现经营者从事计量违法行为而不制止或者包庇、纵容的,处5万元以下罚款;情节严重的,处10万元以下罚款。

武汉公布首批 义务植树集中尽责点

市民可预约报名

武汉晚报讯(记者明眇生 通讯员孙姝 赵慧娟)不负春光好,植树正当时。今年3月12日是第47个全民义务植树节,3月1日,市园林和林业局公布武汉首批43个全民义务植树集中尽责点,2日起接受市民预约报名。

植树义务是法定的公民义务之一。目前,全民义务植树共有8类尽责形式:造林绿化、抚育管护、自然保护、认种认养、设施修建、捐资捐物、志愿服务和其他。

今年首批43个全民义务植树集中尽责点分布在全市15个城区(功能区),其中集中植树点9个,提供树苗1.3万株;其余34个点位可开展认种认养、抚育管护、志愿服务等尽责活动。市民以“线上预约+现场核销”方式参加。

3月2日,线上预约平台“绿小武”微信小程序和“武汉绿化”公众号将开放预约报名服务通道,市民可通过这两个平台预约报名,参加义务植树尽责活动。2日上午8时起,每逢整点开放一场义务植树活动的预约报名,额满为止。市民线上预约成功后,系统将自动生成二维码,可凭码参与线下尽责活动。

今年植树节,我市将在硚口区竹叶海公园网红打卡点“梅花坡”举办一场以“共植‘梅’好时光”为主题的义务植树活动。届时,将邀请企事业单位、武汉市“最美家庭”“花园家庭”及各行各业代表与志愿者一道种梅花、护梅林,丰富“梅花坡”景观。

除参加集中植树活动,市民还可以在府河郊野公园、菱角湖公园等34个义务植树尽责点通过参加挂牌认养树木,给树木施肥、浇水等各种活动尽责。

此外,近几年市园林和林业局还建设了以市园林科学研究院绿色驿站为“旗舰店”的500余个社区绿色驿站,作为全民义务植树尽责常态化阵地,全年活动精彩不断。今年3月至5月将结合“百名园艺师挂牌服务社区绿色驿站”活动,举办“一铲春泥共绘春晖”科学种养、“晒花送种子”“园艺科普直播”等互动活动,丰富市民义务植树尽责参与方式。这些活动将陆续在“绿小武”微信小程序和武汉绿化公众号开通预约报名通道。