

“你家漏气我们马上能知道”

燃气报警直达“智慧平台”1分钟响应处置

武汉晚报讯(记者宋磊 通讯员冯夏雪 实习生黄晶晶)“居民家中发生漏气,我们这里能自动感知,并迅速通知用户、马上处置”,3月11日,在位于塔子湖社区的江岸区智慧燃气监管中心,工作人员告诉记者,该中心于去年底建成投用后,对区内用户24小时用气安全实时监控管理。

江岸区智慧燃气监管中心在一栋两层楼建筑内,一楼是燃气安全宣传展示厅,向市民展示燃气安全先进技术与设备,并介绍燃气安全常识等。步入二楼,液晶大屏前,几位工作人员正在实时查询数据,分析研判。

江岸区城管执法局燃管办负责人陈林介绍,随着管道天然气在全市逐渐普及,燃气泄漏成为威胁群众生命财产安全的重要因素。以往,燃气安全入户检查由燃气供应企业实施,每年1~2次,但容易因为到访不遇等原因造成漏检、隐患发现不及时等问题。去年以来,江岸区推进建设智慧燃气监管中心,在全市首次实现燃气用户用气安全一网统管。

用户多且分散,如何做到实时监控?监管中心营运负责人张佳纯指着手中一只巴掌大的白色盒子告诉记者,这是江岸区正在推广免费入户安装的新一代燃气安全报警器,奥秘就在其中。她拆开盒盖,只见电路板构造精密。“这里有智能化芯片、通信模块、4G通信卡、半导体传感器,一旦空气中甲烷含量超过8%,就会触发报警。报警信息不仅通过语音电话发送到用户手机,还通过物联网技术传输到智慧平台,通知人员及时处置。”

监管中心指挥中心内,工作人员打开“江岸区智慧燃气监管平台”,这里集合了已安装新一代燃气安全报警器的6.1万户用户用气信息,可实时跟踪、查询,并纳入监管。

工作人员现场演练了一次故障处置过程:“滴滴滴”,警报响起,智慧燃气监管平台弹窗显示,幸福人家小区某住户疑似发生燃气泄漏;几秒钟后,平台自动拨通户主李女士手机,向对方发出语音电话提示,工作人员随即向李女士



大屏前,工作人员对燃气用户24小时用气安全实时监控管理。 记者何晓刚 摄

去电,核实现场情况,并派出检修人员,要求20分钟内到达现场。“1分钟响应,20分钟内上门处置,将隐患消除在萌芽状态。”张佳纯说。

据悉,江岸区将持续推进新一代智能燃气安全报警器的上门安装,将更多区内用户纳入智慧监管。同时,这一经验也将在全市范围内推广。

原价59元的比萨外卖要115元

外卖平台回应:全面整改

“离谱,太离谱了,点了半年多的外卖,价格竟然比店里贵一倍。”近日,市民白先生向记者反映,他长期通过外卖平台订购比萨,偶然间到店堂食,发现差价很大。他常点的一款比萨,店内售价40多元,外卖价格竟超过100元。

白先生家住武昌区徐东大街,因平日工作繁忙,是外卖平台的深度用户。他介绍,去年8月,他在外卖平台上一家名为“达美乐比萨代购(群星城店)”的商家,点了群星城商场一家“达美乐比萨”店的比萨,他和家人吃过,后都很喜欢该店口味,自此便经常点该比萨外卖。

3月4日,白先生前往群星城商场理发时,偶然看到“达美乐比萨”店铺,想着吃了半年多外卖,还没到店里吃过,便走了进去。但他看到店内的菜单后,大吃一惊。

“店内和外卖的差价接近一倍。”白先生告诉记者,他常点的一款“金沙咸蛋黄嫩鸡比萨(9寸)”,外卖平台标价115元,店内实际价格为59元,且店内每周二、三打7折,4日刚好是周二,该款比萨仅售41.3元。“代购商家有公告,称代购费用溢价不会超过30%,但实际溢价已经100%了。”

记者通过白先生在外卖平台的订单记录看到,他共点了该比萨外卖21次,总消费金额2425元。“估计我花了近千元冤枉钱。”白先生吐槽。

外卖平台的达美乐比萨代购商家主页上有提醒:本店提供代买配送服务,一切商业行为与品牌方无关,商品代购价格比实际价格上浮30%左右。

3月11日,记者来到群星城商场的达美乐比萨店。通过店内菜单与外卖平台代购商家价格一一对比,发现代购价格比实际售价高出



50%~100%不等。如一款产品名为“意大利雪球芝士多肉多芝‘火山’比萨”,12寸官方售价118元,折扣价87.7元,代购则标价171元。

达美乐比萨一区域负责人表示,达美乐比萨为国际连锁品牌,全市门店统一售价,品牌在武汉仅有极少数店铺入驻外卖平台,代购商家与品牌没有任何关系。不少消费者遇到与白先生类似问题,投诉门店,对门店正常经营秩序也造成一定影响。“代购商家以消费者身份到门店下单后加价转卖,我们也无法辨别干涉,建议消费者自行通过官网下单,再请‘跑腿’帮忙取餐。”

随后,记者联系外卖平台客服。工作人员表示,代购为用户提



△消费者在外卖平台代购商家点同款比萨价格为115元,实付107.07元。

△达美乐比萨官方小程序售价41.3元。

供代买服务,会产生代买服务费和配送费,平台规定代买服务商品溢价率不能超过20%,将向相关部门反馈记者所述情况。

11日下午,外卖平台相关负责人联系记者表示,经核查,达美乐比萨代购商家因提供一对一配送服务,对运力要求较高,故溢价浮动较高。平台针对代购商家溢价违反平台规则情况,已对武汉所有达美乐比萨代购商家进行统一下线整改。

11日17时许,记者在外卖平台看到,部分达美乐比萨代购商家已下调价格。如达美乐比萨代购(群星城店)“金沙咸蛋黄嫩鸡比萨(9寸)”当天门店价格为41.3元,代购价格已调整为50.4元。

记者孙笑天

有共享厨房和洗衣机

小哥公寓让骑手找到“家的感觉”

3月11日上午9时,身着饿了么工服的外卖员们陆续走出公寓,一手提着豆浆油条,一手拎着头盔走向停在“小哥泊位”上的电动车。

位于武昌区南湖街道风华天城小区西门旁的这个智慧小哥公寓,于去年11月启用,也是湖北省首家专为外卖骑手量身打造的公寓。南湖街道相关负责人介绍,去年,街道与辖区企业合作盘活了这个闲置的售楼部,装修后整体出租给饿了么,低价提供给旗下骑手入住。

小哥公寓4层楼共27间房,可容纳68人,总面积1200平方米,包括舒适单人间、标准双人间、多人间3种房型,单人月租在1200元至350元不等。

20岁的关高杰是湖北恩施人,之前在重庆做到了外卖站点管理层,今年回武汉亲戚家过年决定留在武汉。

“签约后,站长告诉我可以申请小哥公寓,我选了4人间,平摊下来每人月租只要350元,公寓相比以前在外租房环境好多了,价格便宜了约1000元。”关高杰说,公寓大门24小时刷脸进出,“住在这里很安全”。

“公寓2楼配有心理咨询室,我们在手机上预约后就有专业医生过来。另外,4楼有两个洗衣机可以免费使用,很方便,夏天不怕跑出汗。”关高杰说。

记者看到,公寓每层都设有功能区,一楼大厅里,电视、沙发、茶几、无线网络等各种设施一应俱全,还有社区和附近商户赠送的爱心礼包、医疗物品。3楼共享厨房内有两个微波炉由附近商户捐赠,可以供小哥免费热菜吃。

南湖街道风华天城社区党委书记吕慧介绍,目前小哥公寓已有53人入住,即将实现满租。

记者看到,在公寓微心愿墙上贴着小哥在公寓小年联欢会上许下的愿望。“希望拥有一副温暖的耳套”“希望外地的老婆和孩子能一起在武汉生活”……看着这些纸条,关高杰说:“住在这里特别温暖,我感觉在武汉有家了。”

记者杨蔚 梁嘉雯

通讯员吴迪 王书娴 实习生黄沁菲