

“居家卫士”如何守护老街安全

汉阳区江汉二桥街道桥西社区党委书记 肖丽娜

【案例背景】

守护老城区居家安全防线

我是桥西社区党委书记肖丽娜。桥西社区成立于2000年,之所以得名“桥西社区”,是因为邻近知音桥(江汉二桥)西。社区房屋都比较老旧,多为20世纪80年代建成住宅楼,因为我们是二桥地区较早开发的老旧城区,社区设施老化,且缺乏定期检查和维修。

此外,社工在调研中发现,社区居民尤其是长者和残疾人,预防性安全意识不强。部分居民面临居室杂乱、房屋设施老化、安全辅助设施缺乏等问题;公共区域也存在设施老旧、缺乏扶手、照明不足等隐患,影响居民生活质量和安全。为此,桥西社区积极响应国家政策,结合社区实际情况,启动了“居家卫士”居家安全服务项目。

【治理办法】

三位一体筑牢安全网

精准评估 个性改造 全程跟踪
居家安全评估改造服务包含“诊”与“疗”两大环节,旨在帮助服务对象消除潜在安全隐患。在“诊”阶段,由社区统一调配资源,评估队运用标准化评估工具表格,入户对服务对象的环境进行全面评估。消防安全评估排查电器线路老化、燃气胶管超期使用等消防隐患;而环境安全评估则综合分析服务对象的居家生活状况及环境,特别关注独居长者的跌倒历史、跌倒地点、原因及辅助装置的安装情况。进入“疗”阶段,项目根据评估结果及服务对象的改造需求,提出具体的居家安全改善建议。对于经济困难且有改造需求的人群,项目通过区平台提供全额或一定比例的资助,实施个性化定制化改造。改造完成后,通过持续的居家安全维护与跟踪服务,回访了解改造对象的使用情况,确保改造效果得以巩固并持续优化。

打造“居家卫士”志愿服务队伍
为用活本土社区力量,项目组建并培育了一支“居家卫士”志愿服务队伍,负责开展科普宣传服务以提升居民居家安全意识;评估队负责提供评估改造服务以解决实际问题,从主观认知和实际帮扶两方面着手,共同应对社区居家安全问题。

居家卫士由辖区单位二桥卫生服务中心、慈安医院、社区居家养老工作人员和熟悉社区且善于



志愿者和老人们一起做八段锦。

表达的退休妇女组成,她们负责策划和执行多样化的宣教服务,以增强居民的安全防范意识。通过组织培训和实地走访,帮助评估队队员学习使用标准化评估工具表格,提升其评估改造能力。

居家卫士平时上门关爱高龄独居老人,如发现老人身体不适及时联系家庭医生上门给予用药或就医指导。

因人施教提升意识

在宣传实践中,项目采取差异化策略。对于老年人和残疾人,居家卫士定期在社区开展活动,教他们做防跌倒健身操、进行辅助设施的展示与体验,以增强他们的安全意识。对于儿童群体,项目则从家长教育入手,教授实用工具法则,帮助家长评估家庭环境安全,并通过趣味互动教育提升儿童安全意识。

在服务过程中,居家宣传卫士发现长者往往缺乏预防意识,而年轻照顾者渴望减轻照顾压力。针对这一现状,项目创新性地推出情景剧视频,通过微信群定期宣传,用更新颖的方式传播居家安全干货。

【成效启示】

小切口撬动大民生

为困难群众家庭 实施个性化改造服务

项目在实施过程中,培育了一支独立运作、自我管理的志愿者队伍,累计开展居家安全宣传服务200场,为超过110户居民提供评估诊疗服务,并为4户困难群众和特殊群体家庭实施个性



“居家卫士”发现杨国全老人中风,准备送其就医。

化改造服务。此外对45栋楼栋的公共区域进行了安全评估,并针对存在隐患的路面进行维护,直接惠及3000余人,正面影响近万人。项目服务有效改善了社区的整体安全环境,满足了居民的迫切需求。

“点面结合”显成效 精准覆盖促安全

采用“点面结合”的服务模式,实现了从个体到社区的广泛覆盖。其中,“点护航”服务专注于为困难群众和特殊群体提供量身定制的居家安全评估与改造,确保措施精准有效;“面护航”服务致力于推动社区公共区域的无障碍改造,提升社区整体的环境安全水平。回访数据显示,98%以上的受益对象因居家安全改造服务形成了良好的生活习惯,并对项目服务致以感谢。

设立主题性居家安全宣传阵地
基于长期服务不同人群所累积的丰富经验,针对长者、儿童和残疾人这三类重点服务人群,设立了主题性居家安全宣传阵地。居家安全卫士每周在宣传阵地提供科普宣传服务,将居家安全知

识深入浅出地传递给居民。

服务对象自主服务力提升

为增强社区居民自主获取居家安全服务的能力,项目组织志愿者深入走访社区,搜集与居家安全相关的各类资源信息通过情景剧广泛传播,有效提升了服务对象对居家安全资源的了解和获取能力。

【未来展望】

打造可持续的安全生态圈

站在新起点,我们将重点推进三大工程:

智慧安防升级:引入物联网设备,建立独居老人“安全感应网络”。

人才培育计划:与高校共建社区安全实训基地,孵化专业服务团队。

银发友好社区:试点无障碍改造示范街区,争创全国适老化改造标杆。

我们坚信,只要持续用心用力,这座老城的每扇家门后,都会绽放更加灿烂的安全之花!

整理/程艳