

她手机里存着上百位老人的电话,总是随叫随到

全凌雅:做空巢老人的“贴心人”

在武昌区水果湖街道的社区里,总能看到一个身着警服的身影穿梭于楼栋之间。她是武汉市公安局武昌区分局水果湖派出所的社区民警全凌雅。从初到社区时的忐忑,到如今被居民们亲切称为“自家姑娘”,全凌雅用脚步丈量民情,以真心化解矛盾,成为空巢老人的“贴心人”。

成为老人的“贴心人” 揭露保健品高价骗局

2021年,全凌雅刚接手社区工作时,面对纷繁复杂的基层管理难题,一度倍感压力。但她很快调整心态,将“小家”搬进社区,全身心投入工作。“社区民警不仅是管理者,更是服务者。只有融入群众,才能解决问题。”全凌雅说。她的坚持换来了居民的信任,独居老人们尤其爱拉着她话家常,而这份信任,也在一次特殊的求助中发挥了关键作用。

“全警官,您救救我奶奶吧!”去年夏天,居民李女士焦急地冲进警务室。她的奶奶李淑



社区民警全凌雅(中)向居民进行普法宣传。

芬年逾九旬,每月上万元的退休金全砸进了保健品,甚至拒吃降压药,声称“保健品比医生开的药管用”。面对满屋未开封或过期的产品,家人劝阻无果,反被老人斥责“害命”。

初次上门,李奶奶的抵触情绪让全凌雅碰了“钉子”。“我花自己的钱,警察管得着吗?”老人怒气冲冲。全凌雅却未放弃:“独居老人最缺的不是药,是陪伴。”她转换策略,不再说教,而

是以“请教”之名敲开李奶奶的门:“奶奶,我妈妈最近头晕,您买的哪种保健品有效?”一来二去,老人逐渐敞开心扉,甚至得意地展示卖家送的赠品——电饭锅、蚕丝被,称对方“比亲闺女还贴心”。

全凌雅敏锐察觉到,李奶奶的“执念”源于对关爱的渴望。她趁热打铁,带着老人上网查价:一款标价3900元的“灵芝孢子油”,网购仅需299

元;所谓的“VIP赠品”不过是廉价商品。真相让李奶奶愣住:“他们天天嘘寒问暖,原来是为了骗钱……”

此后,全凌雅成了李奶奶的“智囊团”。从甄别保健品到调解家庭矛盾,老人事事找她商量。如今,李奶奶不再盲目购物,与孙女的关系也日渐缓和。“全警官没讲大道理,却让我奶奶心服口服。”李女士感慨道。

社区工作 靠的是以心换心

面对赞誉,全凌雅摆摆手:“哪有什么诀窍?不过是多跑几趟腿、多说几句贴心话。”在她看来,社区警务不仅是维护治安,更要填补空巢老人的情感缺口。如今,她的手机里存着上百位老人的电话,谁家水管漏了、谁需要代买药品,她总是随叫随到。

“把群众当亲人,他们才会把你当家人。”全凌雅笑着说。这或许正是她打开社区治理之门的“金钥匙”——一颗赤诚之心。

文/程艳 通讯员董兴龙

金口街13朵警花 守护千家灯火

江夏区金口街道南岸片区有一支以13名驻村女辅警为主力的“枫警娘子军”,她们以脚步丈量平安,用温情缝合裂痕,成为村民口中比亲人还亲近的“闺女”。她们的身影,已成为金口街道一道亮丽的风景线。

一大早,驻村辅警毛欢和权嫻前往村民徐光永家中进行回访。不久前,白衣庵村驻村辅警毛欢在巡逻时发现,村民徐光永家有几名陌生人,了解情况后发

两人热情上前,笑着打招呼,关切地询问婆婆近况,拉起了家常。

这些场景只是“枫警娘子军”日常工作的缩影。自2022年4月组建以来,这支由13名女辅警构成的队伍便始终坚守在服务群众的一线。她们带着日常工作的“三件套”——一辆电动车、一只小喇叭和一个笔记本,穿梭于田间地头,走进村民家中,化解各类矛盾纠纷,普及反诈知识等。

娘子军的工作并非从一开始就如此顺利。队伍成立初期,她们也遭遇了诸多挑战与不解。在传统观念里,女性辅警似乎总是与“柔弱”“辅助”相联系,对于她们能否胜任复杂多变的基层警务工作,不乏质疑之声。



前湖村驻村辅警王谨谨(左)指导村民在手机上安装反诈APP。

两年多来,娘子军们以实际行动打破了外界的质疑,获得了村民的信任与赞誉。成立以来,辖区110有效警情下降三成,排查和成功化解各类矛盾纠纷300余起,还在2024年高票当选年度“江夏好人”。

枫警娘子军用亲和、温婉、坚韧、刚毅诠释了新时代女警形象,以巾帼柔肩撑起基层治理半边天,守护金口街道南岸片区的万家灯火。

文/程艳 通讯员付冉 敖璐怡 郑庆恒