

# “广场议事”破解多年用电难题

## “今年夏天可以好好用空调了”

武汉晚报讯(记者邓小龙)“尊敬的用户,您的电费自动缴费已成功完成。本次缴费金额为100元。”3月26日上午,家住金谷明珠园小区11栋的张方刚手机上收到一条信息。他说:“在这住了10多年,总算不再时刻担心停电,今年夏天可以好好用空调了。”

金谷明珠园小区位于东湖高新区佛祖岭街道和顺社区,于2003年正式交房。由于前期供电管网建设不到位、供电设施设备陈旧老化,加之小区整体用电负荷较大,电压不稳、用电质量差等问题频发。前期用电未实行“一户一表”,小区电费代收代缴多年,部分居民长期欠费导致停电时有发生。仅2023年,小区居民通过武汉市民热线等相关平台投诉就达100多次。

“做个饭都提心吊胆。”张方刚回忆,由于频频突发断电,电饭煲里的饭经常蒸不熟,一家人这几年吃了不少“夹生饭”。为了让洗衣机能正常洗完一个完整程序,一些居民甚至不得不等到凌晨,待用电负荷较小,才敢洗衣服。

如何破解居民用电困局?和顺社区积极协调供电部门参与,并发动小区物业湖北福爱源物业服务公司、居民代表共同商议电改事宜。经前期测算,实行电改的费用为7500元/户。这让不少居民直呼“太贵”,电改一度陷入停滞。

为了动员居民积极配合,尽



供电部门对金谷明珠园小区电表进行检查维护。

记者邓小龙 摄

快筹集电改费用,和顺社区党委利用周末和晚上时间,先后9次召集“广场议事会”协商。一方面,向居民充分解释小区红线范围内的改造费用需由居民分摊。另一方面,协调供电部门尽可能降低改造成本。

经供电部门多次现场勘查,最终决定先行对小区红线外电力设施进行改造扩容,而红线内的线缆等设备由统一改造改为“按需改造”。最终,小区居民

承担的电改费用降到2000元/户。

考虑到金谷明珠园小区布局分散的特殊性,社区率先推动小区15、16栋电改,通过“小区域”带动“大区域”。2024年1月,再次通过“广场议事会”推进11—14栋居民的电改进程。到去年9月,相关区域电改正式完工,136户居民打开手机就能“电费直充”。

“用电顽疾破解了,居民生活

的幸福感自然提高了。”和顺社区负责人告诉记者,金谷明珠园小区共有1400多户居民,整体电改工程仍在逐步推进中。

据了解,在2024年度武汉市群众诉求办理优秀案例中,和顺社区电改是生活保障类优秀案例之一。该类别其他案例还包括蔡甸区永安街道为九旬老人安排居家服务,以及武昌区白沙洲街道为高层居民“用水难”纾困。

## 方便市民祭扫踏青

# 清明假期公交提升运力

武汉晚报讯(记者陶常宁 通讯员 万建国 陈祺民 喻清珮)为确保清明小长假市民祭扫、踏青出行需求,武汉公交集团保障重点时段祭扫专线运营,同步加强常规公交运力投放,让市民公交出行更加便捷。

武汉公交集团相关负责人介绍,根据客流预判,小长假市民祭扫、踏青客流叠加。途经石门峰、孝恩园、回民公墓、汉口殡仪馆、黄陂高庙陵园等墓区的常规公交P24路、28路、295路、536路、

906路、922路等线路均增加运力投放,确保祭扫高峰时段运力充足,必要时将抽调应急机动车辆增援,满足市民祭扫出行需求。由武昌火车站综合体至光谷四路九峰一路的公交518路,在祭扫客流高峰时段,将增加至石门峰区间的短途运力40台。

针对小长假市民踏青、出游需求,武汉公交集团加强了对各大景区周边公交线路的运力调配。途经江汉路、光谷广场、黎黄陂路、汤湖公园、龙灵山生态公园

等热门景区的公交38路、581路、758路、903路、261路、395路等线路,将根据实际客流变化及时调整发车频次。同时,加大与地铁江汉路、光谷广场、宏图路、中南路站等大型客流集散站点及永旺梦乐城、武广商圈等购物中心的公交配套衔接工作。

为方便黄陂、长江新区等区域市民节间公交出行,金桥大道市民之家开往黄陂的公交292路,视客流情况,及时缩短发车间距,加大运力投入,基本“人满就

发车”。同时,为应对岱黄高速可能出现的道路拥堵,公交部门还事先制定了两套应急预案,出行高峰遇到堵车时,采取“现场发车+智能调度”方式,“微调”公交292路运营走向,引导司机绕行不堵车的府河大桥、汉口北大道、新十公路、黄陂前川等,既科学避堵,又提升公交运营效率。由武汉长江新区新洲阳逻客运站开往新洲李集刘先村的Y315路,根据清明假期客流预判,将增加全天车次,缩短早晚高峰间距。

同时,武汉公交提醒广大市民合理安排出行时间,尽量避开客流高峰,出行前可通过“武汉公交APP”查询相关线路信息。