

多元共治消除社区安全隐患

青山区冶金街道通达社区副书记 蒋敏

【案例背景】

危树隐患 成居民“心头刺”

青山区冶金街道通达社区一治108小区车棚旁有一棵大树，因生长位置特殊，夏季枝叶缠绕高压电线，秋冬季枯枝频繁掉落，威胁行人、车辆及电力设施安全。大树还衍生出枝叶遮挡采光、滋生蚊虫、车棚顶部堆积枯枝等问题，居民改造诉求强烈。

通达社区为混合型社区，含5个新旧小区。一治108小区属老旧小区，公共空间狭小，危树周边难容施工车辆，治理技术难度高。需协调物业、电力、园林等部门协作。施工风险高，涉及高空作业与电力安全。居民意见多元，需平衡安全需求与生态保护。

【治理方法】

多元共治 织密社区安全网

1. 党建引领，构建“吹哨报到”机制

社区党委牵头，以“通情达理”志愿服务品牌为纽带，联动区园林局、武汉电网、物业、业委会、冶金街道社工站等，召开“多方联动”会议，明确分工与责任清单。

2. 居民议事，精准对接民生需求

设立临时议事亭，开展“通情达理议事征集”活动，收集居民意见30余条，聚焦“修枝时间”“施工安全”“后续维护”等核心问题，形成“居民点单、社区派单、部门接单”模式。

3. 科学施工，全流程闭环管理



多方合力清理修剪下来的树枝。

喻志勇 摄

事前：

社区书记与物业经理一次次碰头商量达成共识；社区副主任专项办理园林修剪申报手续；物业排查周边线路、发布网格群通知、设置施工围挡。

事中：

兴城物业绿化队调度2辆高空作业车精准修剪；国家电网现场断电护航；社区挂点领导现场指挥调度；街道平安办、冶金街道社工站、社区网格员等20余人维护秩序。

事后：

物业清理残留枝叶，社区跟进安全宣传，建立老旧树木定期

巡检机制。

【成效与启示】

从“治理痛点” 到“幸福标杆”

直接成效：

危树隐患彻底消除，居民安全感显著提升，获百余条网格群点赞；社区联动响应效率提高，部门协作周期缩短50%；为后续老旧小区改造、停车治理等项目积累经验。

长效启示：

党建引领是核心：通过党组织统筹资源、破解“多头管理”难题，实现治理效能最大化。

多元共治是关键：打破部门壁垒，引入专业力量（如园林技术指导、社工站协助），形成“政府+市场+社会”协同网络。

居民参与是根基：议事平台激发“家园共同体”意识，推动治理从“被动应对”转向“主动共建”。

闭环机制保长效：从问题发现到监督反馈全程留痕，确保治理成果可持续。

推广价值：

该案例中社区面临的困境是武汉老旧社区普遍现象，在治理方面“五社联动”机制应用、风险隐患分级处置等领域具有意义。



通达社区一治108小区车棚旁的一棵大树藏安全隐患。

喻志勇 摄



社区工作人员和社工站、业委会成员一起研究消除隐患的步骤和方法。

喻志勇 摄

将“通达经验”向适老化改造等民生项目延伸，打造“共治有温度、幸福有质感”的基层治理新范式。一棵危树的“消失”，背后是基层治理从“单打独斗”到“握指成拳”的蜕变。通达社区以“小切口”破解“大难题”，证明只要紧扣民生需求、畅通机制，老旧小区也能焕发新活力。

整理/程艳 通讯员何姗姗 图/喻志勇