

“时间银行”撬动社区善治新未来

硚口区汉正街街道劳动社区党委书记、居委会主任 吴剑锋

【案例背景】

社区老年人多
流动人口多

劳动社区成立于2000年8月,位于汉正街242号,东至义烈巷,西至唐家巷,南至沿河大道,北到中山大道,属于典型的老城区。社区现有常住户3668户,空巢、独居老人多,人员流动性大,人口多元化。

【治理办法】

把志愿服务
融入社区治理

近年来,劳动社区以“为民”为宗旨,以“便民”为重点,成立“三小”党员志愿服务队,精准解决社区居民的小问题、小矛盾、小纠纷,不断探索“党建+志愿服务”工作模式,把志愿服务融入社区治理。目前,“三小”党员志愿服务队有15名队员,平时穿梭在巷道里弄,发挥着“社区民情的信息员”“政策法规的宣传员”“邻里和谐的调解员”作用。

(一)

加强领导,规范组织管理

统筹基层治理工作力量,充分发挥社区党组织作用,落实“岗在小区、重在服务、责在连心”机制,推动社区党组织常态化开展工作,服务群众、宣传群众、凝聚群众。定期与志愿服务队骨干人员开会,带头参与小区治理,带头联系服务群众,完善服务队运行机制,与队员一起研究小区将要实施的志愿服务项目的具体方式方法,确定服务对象。通过大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解,共同商议解决小区管理中的突出问题,凝聚社区合力,营造共建共治共享的基层治理格局。

(二)

开展服务,深化服务内涵

劳动社区探索开设“爱心时间银行”,对志愿者服务存储记录并给予激励回馈。通过年底的评分汇总情况,按照不同等级,对志愿者们进行激励,带动更多居民参与志愿服务,志愿者群体逐渐扩大、活动领域更加广泛、受益范围更广、社会效益更加明显,探索出加强志愿服务和公民道德建设



社区能人参与社区共建。

的新途径。

针对社区老年人多这一特点,社区将“三小”服务队队员与相邻的高龄、空巢、独居老人结对,每天上门看望,问问老人有没有什么事情需要帮忙、哪家老人身体不适、哪家缺生活物资,及时向社区反馈。

(三)

示范引领,促进邻里和谐

在“三小”党员志愿服务队的基礎上,积极发动辖区党员群众有序参与“居民议事会”,着力构建联系服务群众长效机制。



劳动社区联合辖区共建单位、下沉单位开展敬老爱老志愿服务。

在定期举办的“居民议事会”中,有居民提出社区活动阵地有限,无法调动大家参与社区活动的积极性。社区党委在充分征求居民意见后,通过多方努力,将空置的劳动里小区广场打造成小区党群服务驿站,并在休闲文化广场上搭建宣传长廊、安装休闲长椅等。

“三小”党员志愿服务队与社区一起精心准备,认真组织,开展了“我们的节日”、尊老敬老等系列主题活动。在“邻里和谐”百家宴活动中,志愿者们端出拿手好菜,邀请辖区居民代表、老人一起以“食”为媒共享节日盛宴。

【成效与启示】

整合资源
激发共建活力

(一)

党建引领,提升共管水平

以服务群众为重点,针对社区老年人多、困难群体多、流动人口多的实际,组建“三小”党员志愿服务队,走街串巷收集社情民意,着力构建支部党员联系服务群众长效机制。

(二)

发动群众,激发共建活力

充分发挥“三小”党员志愿服务队的示范引领作用,动员辖区



下沉单位汉正街社区卫生服务中心定期开展“家庭医生进社区”活动。

“能人”参与社区治理,打造“巷长议事会”等自治平台,围绕居民反映强烈的问题群策群治,组织居民群众共商共议。

(三)

资源下沉,构建融合治理新格局

通过“三小”党员志愿服务队,充分了解和收集群众需求,积极协调共建单位、下沉单位参与认领实项目,切实帮助群众解决实际困难。

整理/金雯 通讯员邓琳
图/社区提供