

# 社区巧解新市民融入“方程式”

汉阳区四新街道太子观澜社区副书记 吴恋

## 【案例背景】

### 新旧小区治理 差异大、矛盾多发

太子观澜社区是汉阳区四新街道管辖范围最大、最具代表性的老旧社区之一,辖9个小区,包含还建房、商品房等多种类型,居民结构复杂,既有拆迁安置的村民,也有外来购房的新市民。社区历经多次改造升级,见证了四新生态新城从农田菜地到现代化城区的蜕变。近年来,社区老龄化加剧、公共设施老化、居民诉求多元等问题日益凸显,尤其是新旧小区治理差异大、矛盾多发,成为基层治理难点。

## 【治理办法】

### 整合资源融合共治

#### 1. 党建引领,激活治理“红色引擎”

社区党委以“一核多元、融合共治”为核心,将党支部建在小区,发挥党员先锋模范作用。绿地悦澜湾小区党支部书记蒋文伟,退休后发挥余热,牵头打造25平方米的红色驿站,设立书画室、调解室等功能区,免费开办书画班,吸引30余名中老年居民参与。通过“翰墨书画室”,原本素不相识的新老居民因书画结缘,矛盾纠纷逐渐化解。例如,学员甘师傅曾因对物业服务不满常抱怨,加入书画班后心态转变,不仅主动参与社区活动,还成为楼栋监督员。

针对小区电动车乱停放问题,蒋文伟联合物业、警务室开展专项整治,通过贴警示单、搬运“僵尸车”、个性化劝导等方式,最终赢得居民理解和支持。一位腿部受伤的居民曾阻拦移车,蒋文



太子观澜社区文体队伍为辖区居民进行文艺演出。

伟上门沟通,了解到其行动不便后,主动提供挪车帮助,最终该居民主动加入监督队伍,成为治理“帮手”。

#### 2. 网格+物业,构建“双擎驱动”治理模式

社区推行“网格+物业”双向融合机制,建立“三位一体”联席会议制度,将物业服务融入网格化管理。例如,太子水榭小区依托物业管家与网格长结对,通过线上线下议事厅解决环境卫生、安全隐患等问题。线上,网格员与物业管家在居民群亮明身份,及时回应诉求;线下,设立网格驿站议事角,组织居民协商共治。今年以来,已协同解决电动车棚建设、垃圾清运等民生问题20余件。

#### 3. 创新载体打造服务品牌 青春社区赋能青年群体

社区依托“青年夜校”平台,

开设书法、舞蹈、声乐等课程,举办56期活动,吸引辖区商户联盟参与,既提升居民幸福感,又助力青年创业就业。例如,青年夜校与威廉国际舞蹈四新旗舰店合作,打造“青年之家”,成为青年舞蹈娱乐交流阵地。

#### 熟人社区促进邻里融合

在太子水榭小区,社区挖掘本土能人资源,培育舞蹈队、象棋社等自治组织,推选网格长和业委会主任担任带头人。居民张冬梅从卖鱼个体户成长为文体骨干,带动邻里参与文化活动,形成“认得到人、敲得开门、说得上话”的熟人氛围。

#### 共建共享优化资源配置

社区梳理“三张清单”,整合辖区企事业单位资源,补齐设施短板。例如,链接高农置业资金补装小区摄像头,联合共建单位打造绿地悦澜湾网格驿站,实现资源互补共享,惠及9个小区居民。

## 【成效与启示】

### 多元共治提升效能

#### 1. 成效显著,居民获得感全面提升

通过多元共治,社区实现“三个转变”:

治理效能提升:电动车乱停放、物业费拖欠等“老大难”问题有效解决,绿地悦澜湾物业费收缴



网格长向居民宣传反诈知识。

率从不足50%提升至90%以上。

邻里关系和谐:书画班、青年夜校等活动促进跨群体融合,太子水榭小区“陌邻”变“睦邻”,居民投诉率下降60%。

文化氛围浓厚:翰墨书画室、社区文体队等平台弘扬传统文化,极大地丰富居民精神文化生活。

#### 2. 经验启示,探索基层治理新路径

党建引领是核心:通过支部建在小区、党员带头示范,将党的组织优势转化为治理效能。

多元共治是关键:整合物业、商户、共建单位等资源,形成“一核多元”治理合力。

创新载体是抓手:针对不同群体需求定制服务,如青年夜校、熟人社区,激发居民参与的内生动力。

精细化服务是根本:从解决电动车停放等小事入手,以“小切口”推动“大治理”,让居民获得感成色更足。

整理/程艳 通讯员瞿彩琴



太子观澜社区书记易福莲(中)与辖区社会组织负责人交流。