

五社联动解锁社区公共空间治理难题

青山区钢花村街道社工站驻点社工 闻娟
青山区钢花村街道南苑社区干事 陈婉芬

【案例背景】

老旧社区 公共空间治理难

2024年夏,青山区钢花村街道南苑社区的一处公共区域成为邻里矛盾的“火药桶”。65岁的汪师傅(化名)是国企退休园艺师,他将社区公共区域私自改造成“私人花园”,种植花草、堆放杂物。此举引发一楼住户庞大爷(化名)的强烈不满:通道被占导致通行困难,蚊虫滋生、流浪猫狗聚集更带来安全隐患。双方多次争吵,矛盾逐渐升级,社区多次调解未果。

这一案例并非孤例。随着城市化进程加快,老旧社区公共空间治理矛盾频发:居民私占绿地、公共区域管理缺失、邻里关系紧张等问题交织,传统“命令式”管理方式难以应对居民多元需求。如何将矛盾转化为治理创新的契机?钢花村街道社工站通过“三三三工作法”,探索出一条“变废为宝”的治理新路径。

【治理办法】

三三三工作法 破解治理困局

1. 三维诊断法:精准定位矛盾根源

矛盾溯源:社工发现,老汪的“占地种花”行为源于“三失”困境——失去工作价值感、社交圈萎缩、精神文化需求未被满足。他将公共空间视为情感寄托,却忽视了公共利益。

需求侧分析:传统管理模式无法满足居民安全、社交与精神需求。例如,公共空间堵塞威胁安全,行政化手段加剧居民疏离,



街道社工站、居委会社区干事以及居民一起共同维护空中花园绿植。

社区也缺乏满足居民种植爱好等精神需求的平台。

资源扫描:社区楼顶花园长期闲置,而退休居民中有17%具备园艺技能。这一发现为“变废为宝”提供了突破口。

2. 生态化空间再造三计划: 从冲突到共建

计划一:议事协商凝聚共识
在南苑社区党委书记喻振杰的大力支持下,社工站牵头召开12次协商会议,联动物业、共建单位、社会组织和居民代表,制定空中花园共同改造实施方案,形成“空间改造十六条公约”,并链接资金近10万元。通过“需求—资源—项目”联动,居民全程参与决策,实现“大事共议、难事共解”。

计划二:物理改造焕活空间
采取“腾、改、活”三步策略:腾挪占道绿植、硬化消防通道;改造闲置楼顶为花园;创新“参与式预算”模式,由居民决定30%改造

资金的用途,增强归属感。

计划三:零废弃理念闭环治理
建立社区堆肥站处理厨余垃圾,废旧物品改造为花架、座椅;开辟小菜园反哺养老院,形成“厨余垃圾—有机肥—植物养护”的生态循环链条。

3. 五社联动长效治理机制: 多元力量协同发力

以“专业赋能+生态治理”为核心,构建五社(社区、社会组织、社工、社区志愿者、社会慈善资源)联动机制。

社区能人转化:将老汪等矛盾主体培养为“空间治理师”,由其传授种植技巧,组织儿童劳动实践。

多方资源整合:共建单位引入环保企业支持,华中农业大学提供技术指导,志愿者参与旧物回收与花园维护,累计激活闲置资源1.8吨。

文化空间营造:打造玻璃植物书房、茶亭等公共空间,培育社区文化认同。



社区居民主动维护花园修剪花枝。

名居民加入自治小组,社区凝聚力显著提升。

资源循环利用:厨余垃圾减量60%,旧物改造节约成本超10万元,生态理念深入人心。

启示:基层治理的核心是“人的转化”

钢花村街道的实践为城市社区治理提供了三点启示:

专业介入是关键:社工站通过三维诊断精准定位问题,避免“一刀切”治理。

共建共治是路径:通过议事协商激活居民主体性,实现“政府搭台、群众唱戏”。

资源整合是保障:五社联动机制打破条块分割,形成可持续的治理生态。

这一案例证明,只要善用专业方法、激发社区内生动力,老旧社区也能在“变废为宝”中实现从“矛盾焦点”到“幸福家园”的蝶变,成为超大城市治理富有成效的实践。

整理/程艳 通讯员喻振杰
图/喻志勇 黄雅轩

【成效与启示】

从“对立” 到“共治”的武汉样本

成效:矛盾化解与空间新生
空中花园落地:450平方米的废旧楼顶蜕变为集种植、休闲、科普于一体的“社区绿洲”,惠及居民超500人。

居民角色转变:老汪从“矛盾制造者”成为带头人,带动30余



空中花园文明公约。