

# “毛孩子”出远门还有这些交通选择

## 高铁宠物托运服务正式启动



4月10日，北京南站工作人员将宠物狗放入运输箱。



新华社发 上海市民海女士的宠物猫进入托运箱。

图据《新京报》

4月10日，高铁宠物托运服务正式启动。第一批“毛孩子”在全国多个试点车站登上列车，同主人一起赶赴目的地。除了此前的航空托运和公路运输，宠物出远门又多了一个新的交通方式。

### 【直击】一只狸花猫的首次高铁之旅

“好有爱的高铁出发了！”10日，上海虹桥火车站迎来了一位特殊的旅客，一只可爱的狸花猫乘坐G134列车于12:26从上海虹桥出发，13:53抵达南京南，体验了猫生第一次的高铁之旅。

9:30左右，狸花猫被转运至虹桥火车站中快运营部的宠物交换室，作为当天唯一一位“毛孩子”旅客，它已经被提前放置在承运方自主研发的专用宠物运输箱里。箱体左上方的显示屏正滚动显示含氧量和温湿度监测数据，开关按钮则负责调节内部灯光照明，保障私密性，可给宠物营造一定的安全感。

11:41，被蒙住的宠物箱由工作人员推行至出发层，过安检

机后被转运至12A检票口。12:03，列车出发前20分钟左右，宠物箱被成功转移至8号车厢。工作人员表示，为确保旅客安全和转运顺利，通常会有两名工作人员协同转运。记者在现场看到，今天除了转运宠物箱外，主人用来装猫的猫包也被工作人员带进车厢。

作为试点首日，宠物托运具体流程和注意事项备受关注。中铁快运虹桥站营业部经理陈韧介绍：“今天的托运办理时间为9点半，主人带着猫咪到承运窗口办理相关业务，工作人员核对照片信息确认后，主人自行将宠物交换到宠物箱，后续就由我们来负责转运。”

据介绍，目前上海虹桥站预约成功的宠物托运订单为3单，分别是4月10日、4月16日和4月21日，猫狗都有。“其实4月8号当天有9单预约成功，然而陆陆续续因为检疫证明信息不符，主人退单了。”陈韧提醒，办理人要出示有效期内的《动物检疫合格证明》复印件，且办理人和实际托运人需一致。

目前，“宠物托运”试点期间的最大承运量是每趟列车3只，每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜，一般位于中部车厢的一端，与旅客乘车空间相对隔离。“未来，根据试点情况和市场需求，将逐步优化流程，不断提高服务品质。”陈韧表示。

### 【解读】宠物专用运输箱内部长这样

10日早上，记者在北京南站看到，托运宠物的旅客抵达后会在工作人员的引导下办理相关手续。此时，宠物也会同步从旅客自行携带的宠物箱转移到高铁专用的宠物运输箱内。

高铁宠物运输箱箱体呈灰白色，大小比常规的行李箱略大一些，每个箱子上都有醒目的铁路标识以及独立编号，完成宠物放置手续后，工作人员还会给每个箱子绑上标签，注明下车站，并附上相关条码，可以用移动设备扫码查看。柜门处有一块黑色单向玻璃，顶部有新风设备，侧面贴着温湿度和氧气传感器，还可以放置降温冰块。在宠物运输箱的一角还有一个可以开合的喂水口，

在旅途中工作人员会通过这个喂水口每隔两个小时喂一次水，全程不开箱。

据介绍，宠物运输箱内有新风装置与监控探头，还设有温度、湿度、氧气等传感器，具备降噪、除味等功能，工作人员可以在后台实时查看，押运员随身携带报警器，当有任何一项指标异常时，报警器均会震动和蜂鸣，提醒前往查看，“比如氧气的浓度低于19%，温度超过28℃时，就会报警。”工作人员说。

宠物运输箱，内部尺寸为60CM×45CM×46CM（长、宽、高）。宠物全程存放于宠物运输箱内，并放置在列车高铁快运柜内，可有效防止宠物飞毛、气味、

叫声对列车内部环境的影响。

同时，还会根据猫狗种类提供不同的托盘，运输猫的托盘会加装猫砂，运输狗的托盘则会加装尿垫，这些都是免费提供，旅客无需自行携带。

此外，记者还注意到，在宠物完成装箱操作后，工作人员会给宠物运输箱套上一个黑色的不透光布袋，才会转运上高铁列车。

运输过程中，托运宠物全程在铁路部门专用的宠物运输箱中独立存放，旅客不能探视，铁路部门会安排专人定时进行巡视，每隔两个小时视情况给宠物适当添加饮用水、不予喂食。

综合新华社、《新京报》、《新民晚报》报道

## 毛孩子出远门 有哪些交通选择?

	公路	铁路	航空
<b>服务方式</b>	宠物出行服务 滴滴、嘀嗒、哈罗 等出行平台	高铁 宠物托运	宠物托运
<b>费用标准</b>	公路托运 货拉拉、宠咯咯、 宠宝巴士等	普通铁路 宠物托运	宠物进客舱
<b>服务城市</b>	部分城市上线	目前仅限 京沪线沿线	有
<b>宠物种类</b>	以短途为主 价格根据距离、车型、 宠物种类、体重等 因素而定	按里程梯次计价， 试运营期间 七折优惠	按特殊行李 收费标准计费
<b>需检疫证明</b>	以中长途为主 价格根据距离、 宠物种类、体重等 因素而定	按重量收费	1299元/航段 每只宠物起
<b>人宠同行</b>	几乎通达 通客运的城市	部分车次有 需提前确认	有
<b>宠物数量</b>	仅限 家庭饲养的猫、狗	仅限 家庭饲养的猫、狗	仅限 家庭饲养的猫、狗
	不限 家庭饲养的猫、狗	不限 家庭饲养的猫、狗	仅限 家庭饲养的猫、狗
	是	是	是
	是	是	是
	需要	需要	可选
	部分可选	需要	需要
	无明确要求	每位托运人单次 至多可托运1只宠物	每名旅客 仅限携带1只宠物
	无明确要求	每位托运人单次 可带1只以上宠物	每名旅客 仅限携带1只宠物