

自管组让老片区从“无”管到“有”序

东西湖区吴家山街道望丰社区党委书记 何苗

【案例背景】

片区老旧,出现随意侵占公共资源现象

东西湖区吴家山街道望丰社区东吴里(东区、西区)片区是1978年至1993年期间所建房屋,属于开放型无物业老旧片区。该片区老年人多、流动人口多,部分居民生活习惯不良,对组建业委会与引进市场化物业管理不上心。

本应为居民提供服务的共享资源,缺乏有效管理和监督。部分居民乱堆乱放、私占车位,将公共资源据为己用,引发居民之间的矛盾,破坏社区和谐氛围,甚至影响到社区的整体安全和秩序,成为社区急需解决的问题。

【治理三策】

激发居民参与性
组建自管组

首先,社区通过精准动员和需求对接,吸引社区热心群体、相关利益群体和辖区党员参与志愿服务。通过榜样带动,形成“人人参与、人人受益”的社区氛围。

随后,成立由热心居民和志愿者等组成的自管组。他们既是政策宣传员、矛盾调解员,也是居民需求的“传声筒”,形成“小事不出楼栋、大事不出社区”的治理格局。

社区还注重发挥自管组的“熟人优势”,搭建居民协商议事平台,利用街坊邻里的情感纽带化解矛盾,居民逐步习惯“有事就找自管组”。

联络多方力量
解决现实问题

社区从群众需求出发,联系吴家山街道民政科第三方“壹心”社工,邀请专业社工到社区“居民议事厅”与自管组人员进行面对面交流,走访片区实地了解情况,设计行之有效的解决办法。

社区还联系小区自管组、街道综合执法及街道应急办联合“红色合伙人”下沉力量与社区志愿者们,一起对片



治理后的电动车棚。



工作人员清除杂物。



旧区改造。

区里的乱堆乱放私占车位行为进行了集中整治,并协助对僵尸车进行了清理,还大家一个整洁、安全的生活环境。

链接多方资源
实现共享共建

为了让居民有序停放车辆,社区得到临空港吴家山物业公司支持,为片区配送了6个自管岗亭,以供自管人员监督和休息。社区还安排技术人员安装道闸线路,对小区道闸通电及系统进行调试,手把手对自管组进行业务培训,使得道闸能顺利畅通使用。

同时,针对片区使用电动车的人数增加,出现车辆停放空间受限、充电困难等问题,社区与自管组共同引进愿意投资的第三方充电桩公司对车棚进行改造,让现代化、智能化的车棚更安全、高效地为片区居民服务。目前,新增充电口50个,惠及400余户居民,极大地改善了小区居民电动车停车、充电的安全环境,居民纷纷拍手叫好。

【成效与启示】
发挥主观能动性
共创美好社区

望丰社区以党建为引领,

将志愿者组成的自管组纳入基层治理体系,通过党员带头、志愿者参与、专业力量汇入,形成“居民自治+专业支持”的治理合力。

社区通过“社区合伙人”方式,持续强化社区精细化治理能力,让社区和“合伙人”在共商共建中实现“双向奔赴”,“单打独斗”变为邻里互助、社会参与的“协同作战”。

社区依托自管组延伸服务触角,打造“家门口”的调解平台,自管组利用“街坊情”软化对立情绪,通过耐心沟通和透明协商,将矛盾焦点从“对抗”转向“共解”。

现在的东吴里片区,停车规范有序,消防通道畅通,环境整洁,居民间的事反馈到自管组就能有商有量地得到解决,邻里关系更加融洽、紧密,居民参与社区公益活动的热情高涨。

当居民成为社区治理的合伙人,把社区的事当成自己的事,聚焦共同的目标,就能将多方力量凝聚起来,大大地改善社区治理环境,为构建和谐幸福社区添砖加瓦。

策划/东西湖区委社会工作部