

双轨议事激活居民自治内生动力

青山区钢都花园街道126社区委员 解辉

【案例背景】

老旧小区内生动力不足

126社区建于2001年,属于老旧小区,共有2289户、4679名常住居民。辖区居民以老年人为主,共建单位有武钢集团直属机关党委、武汉长江现代物业有限公司住宅部、武汉市钢都中学、青山区人民检察院等。

小区建设时,多处建有架空层平台,给居民带来了生活便利,但随着居住时间日久,出现了随意晾晒衣物、违规种菜、杂物乱堆放等现象。社区多次联合物业进行整治,但这种“包办式”的整治,因居民参与度低,整治成果难以维持。

【治理办法】

从“替民做主”转向“让民做主”

搭建议事平台,让“社区事”变成“家家事”

126社区结合居民特点,率先在小区三组团和五组团组织“平台议事”,由居民出资捐赠休闲桌椅,在平台上就近建设议事角。居民在议事角就平台绿化、高空抛物、飞线充电等问题召开20余场议事会,商讨出加装充电桩、乒乓球台增设挡雨篷等民生实事方案,满足了居民生活和文化需求,形成了“平台事、平台议、平台办”的议事机制。

组团平台无法解决的需求,社区归纳总结后,每月召开“月悦谈议事会”,邀请居民代表、物业公司、新业态群体代表和共建单位代表集思广益,商讨出的解决方案反馈至“平台议事会”,由居民表决通过。通过“组团平台+月悦谈议事”双轨议事机制,将社区治理由“社区事”变成“平台事”“家家事”,推动社区治理再上新台阶。

组建自治队伍,居民从“袖手看”到“动手干”

社区根据小区实际构建了“网格党支部+邻里长+志愿者”三级治理体系,在两个平台推选出6名“邻里长”。由“邻里长”带领28名居民自发成立“平台整理小分队”,签订《平台共建共管公约》,集中铲除菜地、清理杂物。平台居民依据爱好特长建设平台花坛,三组团居民在花坛中种植花卉,往日破烂花坛变身美丽花



社区召开“月悦谈议事会”。

喻志勇 摄



圃,五组团居民贡献出自己精心设计、养护的盆景装扮花坛。

为了辖区老年居民能在幸福食堂吃得安心,“邻里长”牵头组建“食堂卫生安全督导小分队”,吸纳48名志愿者参与每日巡查,到幸福食堂督导食品制作流程是否合规、是否配备消防用品等。现在的小区,平台环境得到改善,干净卫生的食堂吸引了众多老年人就餐。居民从“袖手看”到“动手干”,在潜移默化中提升了参与意识。

打造共治格局,多方力量助力治理“锦上添花”

“邻里长”将“议事会”上征集到的居民需求上报给社区,社区党委通过4场联席会议,号召共

建单位融入社区治理,协同居民成为社区“主理人”,完成了改造社区文化广场、新增充电桩和打造幸福食堂等23项民生实事。

靓平台·绘家园:武汉市钢都中学美术专业师生与居民共同完成墙面彩绘,通过学生的专业手绘把艺术色彩与文明理念融入社区文化,将原本老旧的墙面“重塑新颜”。

同心大舞台:长江现代物业公司根据居民需求,精心组织设计和施工,前后投入近28万元资金,在社区文化广场铺设电源、安装夜间舞台灯、安装树围椅,翻新社区大舞台,大幅提升了居民活动空间。

安心车棚:社区邀请街道人大工委、相关科室和区检察院在



▲武汉市钢都中学美术专业师生与居民创作墙面彩绘。社区供图

▲居民在乒乓球室里打球健身。喻志勇 摄

接待日倾听居民诉求,征询合适的充电桩点位。最终在南门小花园新增充电桩,解决辖区安全充电难的问题。

【成效与启示】

党委“公转”带动居民“自转”

社区发现平台(楼组)是社区治理最微观的单元,也是引导居民参与、深化治理的有效抓手。社区以党委“公转”带动居民“自转”的思路,动员“邻里长”在社区发挥先锋作用,引导居民自诉需求、共商解决方案,在文化传播、环境整治、平安建设等方面担当治理主角,解决实际问题,推动社区服务由“管理型”向“自治型”转变,激发社区自治活力,实现居民主导的社区治理新格局。