

点亮文明旅游风景线

“五一”假期武汉文旅志愿者在行动

武汉晚报讯(记者黄丽娟 通讯员赵婧)5月1日,武汉各大热门景区内游人如织、热闹非凡,“文明游武汉 品质伴您行”武汉文旅志愿文明旅游引导暨导游服务规范政策宣贯活动拉开帷幕。文旅志愿者们在黄鹤楼景区、武汉长江大桥、户部巷、江汉路等热门打卡地,为游客提供文明旅游服务,为导游们带来别开生面的文旅体验。

在黄鹤楼景区,一群身着统一绿T恤、红马甲的武汉文旅志愿者,面带微笑,热情地穿梭在游客之中,将精心制作的文明旅游

宣传手册递到游客手中。手册内,图文并茂地生动诠释着爱护环境、遵守秩序、尊重文化等文明旅游的精髓要点。来自上海的游客李先生接过手册认真翻阅起来。志愿者宋佳璐主动走上前去,专业且耐心地为李先生讲解文明旅游知识。李先生听后频频点头,“这样的宣传太有意义了!我们出来旅游,不仅仅是为了欣赏美景,更要将文明留下,让美景与文明同在”。

在黄鹤楼搁笔亭前,游客们来来往往,文旅志愿者们手持色彩鲜

艳的文明标语牌,为游客们指引路线,提供细致入微的志愿服务。一旦发现有不文明现象,志愿者们也会立刻上前制止。在志愿者们的引导下,游客们纷纷积极配合,自觉遵守文明旅游规范,黄鹤楼内处处洋溢着文明和谐的氛围。

“这次来武汉旅游,不虚此行!我不仅欣赏到了武汉如诗如画的美景,更感受到了武汉人民的热情好客和文明素养。志愿者的宣传和引导让我对文明旅游有了更深刻的认识,以后我也会将文明旅游的理念传递给身边更多

的人。”北京游客赵女士表示。

在黄鹤楼景区的宣传点前,一场关于导游服务规范政策的深度解读正在精彩上演。文旅志愿者周媛凭借丰富的专业知识和实践经验,结合生动鲜活的实际案例,深入浅出地向在场的导游们解读最新的导游服务规范政策。

“五一”假期,武汉文旅志愿者通过多样、内容丰富的活动形式,通过发放手册、现场讲解、规范解读等方式,帮助游客提升文明意识,同时为导游提供业务指导,助力武汉文旅服务品质提升。

武汉晚报讯(记者金文兵 通讯员陈侣蓉 陶水应 冉茂雪)5月的微风裹着玫瑰香钻进鼻尖,新洲区凤凰镇毛家冲的玫瑰田里,“甜蜜废料”正在奇妙变身。日前,记者跟着游客走进点溪园生态产业园,很惊讶地发现:一片玫瑰田里,几个工人正在摘取玫瑰花。

好好的玫瑰,为什么要摘掉?产业园负责人陈爱国解答:“这是食用玫瑰,趁花骨朵将开未开时摘取,可以制成玫瑰干花蕾,泡出的玫瑰花茶很香;如果花瓣刚刚绽放,就制成玫瑰干花瓣。”

走进玫瑰田,脚感顿觉蓬松。陈爱国弯腰抓起一把碎渣说:“这是甘蔗榨汁后剩下的蔗渣,别小看它,它们现在可是我们玫瑰园里的‘护花使者’呢!”

8年前,他和妻子回村种甘蔗,还重拾祖辈手艺,还原古法制作红糖。榨糖之后的甘蔗渣,甜度很高、容易招引虫蚁,一度成了“甜蜜的废料”。

不如让蔗渣给玫瑰当养料?2020年,他们引种了30亩可供食用的重瓣红玫瑰,尝试着将蔗渣铺在田间作基肥。

“没想到,蔗渣既能锁住水分又能阻碍杂草生长;风吹雨淋一年后再翻入土中,还能起到‘化作春泥更护花’的作用。”陈爱国解释,这样种出来的玫瑰更为芬芳、花瓣也更厚实。

“甘蔗榨汁制糖,剩下的蔗渣成了种植食用玫瑰的生态肥料,绽开的花瓣与古法红糖‘喜结连理’,又化作甜滋滋的玫瑰红糖和酥香的鲜花饼,真是一点也没浪费。”村支书程纲全也开心极了。他说,如果说甘蔗榨汁制糖带来的是“头道甜”,蔗渣养出的玫瑰绽放的是“二道香”,那么农文旅融合带来的客流就是甜香产业酿出的“三味鲜”。

把蔗渣铺进花田,种出的玫瑰更芳香



巧手翻飞,采摘玫瑰花骨朵。

记者金文兵 摄

142座公厕装上客流感应器

客流量“预警”一旦发出,分流机制立即启动

“绣”美武汉 城市精细化管理

武汉晚报讯(记者陶常宁 通讯员费帆 白丹 杨子涓)“现在,汉阳门公厕每小时如厕人数达到2000人次,请开始分流,引导游客到附近其他公厕。”5月1日傍晚7时,长江大桥武昌桥头、汉阳门、户部巷游人如织,热闹非凡。武昌区公厕客流量监管平台突然发出“预警”,城管部门迅速响应,立即启动人员分流机制,并紧急调派移动公厕增援。

2日下午5时,记者来到位于

户部巷入口处的汉阳门公厕。这里紧邻长江大桥武昌桥头,正是观赏晚霞的绝佳地点,慕名而来的游客络绎不绝。

“我们看了网上攻略,先去司门口黄鹤楼站拍照,然后到户部巷吃晚餐,步行到武昌桥头看晚霞,逛逛斗级营,这是网上许多人推荐的武昌古城经典线路。”来自江苏的杨女士对记者说,公厕很干净,排队时间也比想象中短,女厕等待两三位就可以了。

记者注意到,公厕门口安装了一个不起眼的装置。武昌区城

管执法局厕管站站长王志军解释:“这是客流感应器,它连接着我们的客流量监管平台,可以实时监测每个公厕的客流情况。”

“汉阳门公厕共有20个厕位,其中13个是女厕位,6个是男厕位,还有1个无障碍厕位。如果按每人如厕平均2分钟计算,每小时饱和量大约是600人次。一旦平台显示每小时人数超过这个数字,我们就会立即启动分流程序。”王志军指着公厕内的设施介绍。

汉阳门公厕500米范围内还

有5个公厕,有些位于巷子深处,游客相对较少。当汉阳门公厕排队过长时,工作人员就会引导游客前往这些公厕。

为了应对“五一”假期游客如厕排队的压力,武昌城管原本在汉阳门公厕外增设了10个移动公厕。然而,5月1日傍晚,平台显示客流量激增,当晚10时许,他们又连夜紧急调运了5个移动公厕。

公厕保洁员马昌雄说,节假日每天下午4时30分以后游客人数开始多起来,今年游客人数明显多于往年,但排队情况却好于往年,主要还是因为引导分流、增设移动公厕非常及时。

目前,武昌区已有142座公共厕所安装客流感应器。