

前川街道小网格撬动大民生

武汉市委社会工作部 朱张桥 黄陂区委社会工作部 苗姣

【案例背景】

“大街道”治理难题多

前川街道是黄陂区委、区政府所在地，区域面积173平方公里，下辖20个社区、61个行政村，常住人口22万人。作为黄陂区版图面积最大、基层组织数量最多的街道，基层治理面临的问题多、难度大。为有效推进基层治理体系现代化，近年来前川街道坚持党建引领，以“小切口”撬动“大民生”，探索出一条看得见、用得好的基层治理创新之路。

【治理办法】

“小网格”网住桩桩小事情

1. 人在网格走，事在网格办

前川街道在党建引领下，构建“纵向到底、横向到边、共建共治共享”的城乡基层社会治理组织架构和工作体系。让党的组织阵地延伸到小区楼栋、村湾，把组织优势更好地转化为治理效能。完善网格管理体系，构建社区网格156个、村网格68个，配备网格员226名，发挥网格阵地“共同谱曲”功能，形成“人在网格走、事在网格办”社区工作新格局，推动部门职能向网格延伸，立足小网格、融入微服务、发挥大作用。

2. 小区怎么建，我来提意见

打造“线上+线下”多元参与的议事协商平台，倾听群众呼声。辖区村、社区广泛发动“五老”人员、热心群众参与，共同打造“居民议事厅”“民声夜话室”等群众议事平台132个，广泛开展“小区怎么建，我来提意见”等系列活动，同时结合微邻里线上平台，广泛搜集居民需求和意见建议，充分调动群众力量，解决居民“急难愁盼”问题，助力基层治理由政府单项管理向社会多方参与转变。

为破解老年服务与低龄老人



居民议事。

参与治理难题，社区探索建立老干部、老党员、老教师、老干警、老复退军人“五老议事会”。联动居委会和辖区部门，收集意见、服务居民、化解矛盾。截至目前，开展议事会11场，策划9个主题活动，推动解决停车、绿化等民生问题。会长易厚新协调资源，维修近5000平方米破损道路；老党员邱昌安自筹资金开办道德讲堂，年吸引2000余人次参与。

3. 人人是主体，一起来治理

构建多元协同治理格局，凝聚共建力量。统筹区直下沉党员的先锋力量，联动共建单位的资源优势，凝聚物业企业的专业效能，激活业委会的自治活力，吸纳热心居民的志愿热情，将多元主体转化为基层治理的“红色细胞”，持续激发各群体参与基层治理的内生动力。

康乐社区组建7支特色服务队，对党员、特困人员等群体实施分类精准服务。社区通过问卷调查、微信群问需于民，结合居民需求与党员特长，将400余名下沉党员编入服务队，赋予联络员、调



安全的儿童水上乐园就在社区内。



文体活动凝聚人心。

解员等“新身份”，全方位服务居民，既激发了党员干部服务热情，也让居民享受到暖心服务。

4. “保存”贡献，积分“兑奖”

推行村民积分管理制度，以村规民约为基础，将志愿服务与社区治理深度融合，以“积分制”盘活社区志愿服务资源，激活基层治理的“一池春水”。街道设立专项资金完善积分回馈体系，规范奖励兑换流程，通过广泛宣传，吸引居民主动投身基层治理。

甘露村结合村规民约，推行村民积分管理，广泛征求村民意见，凝练评分细则，推选积分评议会成员，并以户为单位进行考核，村民全部参与。统一印发“甘露村积分管理兑换卡”，用于记录积分变更、兑换情况。村民参与环境卫生整治、困难帮扶等活动，或是提出治理“金点子”，都能积累相应积分，凭借积分积累兑换相应积分奖励。村湾环境脏乱差现象显著改善，消防安全隐患大幅减少，邻里互助蔚然成风。

5. 自己的家园，自己来爱护

街道坚持把服务群众作为落脚点，通过群策群力，汇聚多方力量，找准环境改造的重点，以“微改造”满足群众对美好生活的要求。

涂店村以“清洁家园”行动为突破口，探索出“美丽庭院+志愿服务”的乡村治理新范式，推进村湾立面整治、污水管网改造、户厕升级、道路硬化及绿化工程，通过“人人爱家园、人人参与家园建设”系列活动，充分调动村民的主动性与积极性，凝聚起共建美好家园的强大合力。

【成效与启示】

多方聚力共建共治共享

前川街道深度赋能基层治理，显著提升基层党组织凝聚力与服务效能，治理经验在全区辐射。搭建多元协商“微平台”，畅通民意表达渠道，以共建汇聚实干动能，激活基层治理多元共治的“源头活水”，构筑共建共享的治理新格局；创新管理模式，凝聚下沉党员、业委会、志愿者等力量，实现基层事务协同共管，通过共管夯实治理根基，构筑起有序有情的基层自治生态“稳固基石”；聚焦群众急难愁盼，推进“微改造”项目，将民生愿景转化为现实，以惠民实效提升群众获得感，用暖心服务增强群众幸福感，绘就幸福生活的“实景画卷”。



小区“微改造”丈量场地。