

“1+3+N”织就无物业小区治理网

东西湖区吴家山街道开屏里社区党委书记、居委会主任 张鑫

【案例背景】 多数小区无物业管理

开屏里社区地处吴家山街道东部,辖区面积0.32平方公里,人口4015户、7643人。社区包括21个老旧小区,其中18个是无物业管理小区,仅3个小区有专业物业公司管理,属于典型的分散型老旧社区。辖区老人及流动人口居多,随着近几年老旧小区改造,环境虽然明显提升,但如何整合辖区资源,解决居民关心的实际问题,进一步提升居民幸福指数,成了社区面临的难题。

【治理办法】 多方协同 全民参与 构建社区治理新格局

创“1+3+N”工作法,增强社区凝聚力

开屏里社区积极征求街道挂点领导、辖区内企事业单位、居民代表的意见,成立志愿者服务联盟,以“共驻共建”为基础,整合社区内资源,结合社区实际情况总结提炼出“1+3+N”微服务工作模式:“1”是以党群服务中心为平台,“3”是全年的三个工作阶段(组织、实施、共评),“N”代表社区整合资源,建立多个志愿者服务队,以及多项便民服务活动。社区结合共建单位专长,组建6支志愿者服务队伍,为居民提供更加精细化的服务,并在辖区建立“明珠幸福+议事厅”,通过三方联动共谋共建的工作机制,既能解决辖区居民的实际问题,又能增强社区的凝聚力。

搭建议事平台,倾听民意解决“小问题”

结合“1+3+N”工作法,社区建立的“志愿者服务联盟”和“明珠幸福+议事厅”组织架构以及运行制度,不断吸收居民反馈的问题和意见,将各方力量用到一处,共同对接居民的实际需求,解决居民身边的问题。清除小区消防通道杂物,解决小区安全隐患;推进志愿者服务,对青少年进行心理帮扶;建立社区家庭医生,关注居民健康问题;开展电信诈骗课堂,提高居民的防诈反诈能力;统一部署供电方案,让电力进楼栋安全有序。这些直接影响居民生活的“小问题”有效解决,受到居民广泛认可,也吸引居民加入社区治理,共建美好家园。



改造后的电动车棚。



改造后的凉亭成了居民议事点。



针对居民反映强烈的基础设施老化问题,社区通过“明珠幸福+议事厅”,实现社区与居民共同议事,联合共建单位整合资源,通过三方联动的形式,解决老旧小区中的许多“老大难”问题。对小区外墙整治,解决外墙脱落安全隐患问题;加装3部便民电梯,解决“悬空老人”下楼难的问题;搭建电动车棚,解决充电难的问题同时也消除了火灾隐患;对小区凉亭改造维护,不仅美化环境还能让居民感受到社区的关爱。

联合共建单位,整合资源解决“大问题”

在基层治理实践中,开屏里社区根据明珠小区的实际情况,坚持“因地制宜、多措并举”理念,构建起多元化民生服务体系。



△居民学习反诈知识。

◁加装电梯后,老人下楼不再难。

开屏里社区以共建共治共享为理念,积极探索社区发展新路径,着力构建多方协同、全民参与的治理格局。社区组建的6支志愿者服务队,在多个社区建设治理方面都起到了积极作用。临空展翼志愿者服务队开展大型电信诈骗宣传活动12场;医者仁心

志愿者服务队开展“送医上门”志愿服务48场。这些都将惠民实事办到群众心坎上,让居民们生活得更幸福,也更愿意参与到社区建设和治理中来。

【成效与启示】 推广组建居民民主议事会

开屏里社区合理运用辖区内资源,以党建引领、居民主动、政府支持的方式开展工作。

结合“明珠幸福+议事厅”成功方式,开屏里社区后期会在其他无物业小区都组建起居民民主议事会,设立居民议事厅,让居民参与到小区的基层治理中来,激发他们关心社区、服务社区的热情。

策划/ 东西湖区委社会工作部
整理/ 通讯员易翩翩