

四十年老社区蹚出多元共治新路

青山区钢花村街道120社区党委书记 汤铭

【案例背景】

房龄近40年 老小区面临诸多难题

120社区的房屋建成于1986年,有1488户居民。这个典型的老旧小区面临诸多难题:近40年房龄的小区基础设施老化;3225名常住人口中,武钢老员工多数已达耄耋之年,新搬来的街坊与老街坊融入度不高;社区仅有9名工作人员,却要统筹82个门栋的治理工作,“小马拉大车”的困境尤为突出。

【治理办法】

红色领航+多元共治 为老小区带来新变化

面对这些难题,120社区党委探索出“红色领航+多元共治”治理模式,通过激活335名自管党员和89名下沉党员力量,联动辖区单位、专业机构、居民志愿者等多元主体,为设施陈旧的老小区带来新变化。

红色引擎激活治理动能

社区创新“四定工作法”凝聚红色力量。通过定格管理,将89名下沉党员编入5个网格党支部,建立“线上+线下”双联动机制;定责到人设置“突发事件处理岗”等8类服务岗位;定期开展服务日,链接区文旅局等单位举办惠民演出;定向对接居民需求,与湖北中医药大学共建,为“一老一小”群体提供科普、养生服务。社区班子成员认领解决居民急难愁盼问题,社区书记认领“开年一件事”,联系共建单位兼职党委委员推动门栋前积水路面和小区水管保温层更新改造;挂点领导协调、督促小区物业建成3个电动车棚。

多元共治织密服务网络

针对老年人特点和需求,依托养老服务中心,与青山康复医院(钢西卫生服务中心)合作,开展“家庭医生”服务,在党群服务中心开辟“家医工作室”,每周四定期免费为居民测量血压、血糖,解读体检报告,同时将医疗护理服务送到长期卧床的失能老人家中。养老服务中心不定期开展各类手工、理发、保洁、按摩、送餐等服务,服务群体从高龄老人、失能老人,扩充到低年龄段老人等群体。在社区党群服务中心二楼,设有法律咨询和矛盾纠纷协调工作室,社区法律顾问孙小英律师



湖北卓道律师事务所律师孙小英(左一)在社区为居民提供法律咨询。

喻志勇 摄



睦邻茶话会上居民为社区治理措施举牌表决。

社区供图



共建单位湖北中医药大学的大学生志愿者们为居民开展中医保健按摩服务。

社区供图

每周四定期定点为居民提供法律服务。

引导共商凝聚社情民心

社区每月组织居民议事会,每半年组织区域化党建联席会,商讨为群众办实事。社区“两委”班子积极走访,到楼栋前和居民群众围坐在一起,开展“睦邻茶话会”,听民声、解民情。在居民建议下,依托共建单位青山区文旅局支持,由乒乓球队队员进行工程设计和监工,对乒乓球活动场地进行改造,消除了安全隐患,场地也焕然一新。

文化浸润滋养社区文明

社区党委利用惠民资金举办丰富多彩的文化活动,不仅丰富了居民的业余生活,居民还积极参与社区治理。利用微邻里、“幸福120”视频号宣传正能量,特别设立的“凡人善举”榜记录着主动修缮破裂电缆渠的37门居民程时忠,坚持义务教授广场舞的80门居民周新华等人的暖心故事。以抗美援朝老英雄黄兆余、武钢

劳动模范陈立事迹为原型拍摄的《誓言》视频党课,在辖区广泛传播。“一封家书”活动收到三代人书信40余封,10封“最美家书”在颁奖礼上引得全场观众落泪。程志明、阮庆才等两位网格党支部书记被评为青山区优秀共产党员。

接诉即办化解急难愁盼

120社区82个门栋分为5个网格,每个网格均组建了网格微信群,物业楼管员、社区民警、电力网格员、水务网格员、金融网格员、燃气网格员等进网入群,建强了集信息发布、需求收集、问题处置和周边百科于一体的沟通交流平台,及时回应小区居民诉求。同时,通过“三方联动”机制,要求物业实行24小时应答服务,碰到居民反映篮球场噪音问题,立即前往处置。网格群的双向及时沟通,网格服务的“接诉即办”,让小区居民更理解和支持社区、业委会和物业的工作,解决了社区“小马拉大车”难题。

【成效与启示】

三载深耕催生自治力量 老社区奏响和谐交响曲

经过三年实践,120社区焕发新机:完成路面刷黑改造,新建智能充电桩15个,物业费收缴率提升至85%。更可贵的是,居民从“站着看”变为“跟着干”,义务维修队、禁毒宣传队、绿化维护队等纷纷建立,义务维修队成员程时忠感慨:“当每个群体都成为治理主角,老社区也能奏响和谐交响曲。”

我们觉得有三点启示:一是党建引领要具象化为可操作机制,如“四定工作法”让党员作用显性化;二是治理创新需紧扣民生痛点,像“睦邻茶话会”在轻松氛围中拓展了治理触角;三是文化浸润能激活自治基因,“家书”“剧场”等形式让德治教化春风化雨。正如解决社区空地绿化问题的居民田丽娟所说:“如今有事大家议,有难众人帮,我们这老房子住出了新幸福。”

整理/通讯员黄甜 图/喻志勇