

巧用“三心”绣出基层治理幸福图

蔡甸区蔡甸街道临漳社区党委书记 牟琼

【案例背景】

居民急难愁盼问题 考验社区治理智慧

蔡甸区蔡甸街道临漳社区近年来以居民需求为导向,聚焦民生难题,联合物业、辖区单位等多方力量,解决了一系列困扰居民的急难愁盼问题。从消防安全隐患到老旧小区改造,从邻里矛盾化解到公共环境提升,社区通过党建引领、资源整合、精细服务,逐步构建起高效协同的基层治理模式。

例如,越秀博悦府小区因临街商铺经营殡葬业务引发业主强烈不满,居民与物业矛盾激化;新福路74号老旧小区因落水管破损导致房屋漏水,独居老人生活受困;惠民新居小区内长期存在空地荒废问题,居民休闲需求无法满足;安居工程老旧小区改造中,6处违建拆除阻力重重……这些问题涉及居民生活的方方面面,考验着社区的治理智慧。

【治理办法】

精准施策 多方协作破难题

1. 搭建协商平台,化解矛盾 促和谐

面对越秀博悦府商铺经营争议,社区迅速搭建多方协商平台,邀请市场监管部门、物业、商户及居民代表共同商讨解决方案。通过耐心沟通,商户承诺“低调经营”,社区同步做好居民情绪疏导,最终实现矛盾“软着陆”。针对老旧小区违建拆除难题,社区工作人员联合城管部门、施工方多次上门,详细讲解改造方案,消除居民顾虑,最终以“以心换新”赢得支持。



临漳社区开展端午节惠民文化活动。



临漳社区元宵节主题活动现场,居民参与猜灯谜游戏。

2. 整合资源,解决民生痛点

新福路74号落水管维修资金短缺,社区党委书记牟琼主动对接共建单位蔡甸区信访局,争取资金支持,并组织专业施工队高效完成水管更换。惠民新居小区空地改造中,社区联合物业公

司制定改造方案,铺设水泥地面、增设休闲座椅、安装健身器材,将荒地变为居民“共享客厅”。

3. 强化服务,织密安全防护网

为提升居民安全意识,社区常态化开展消防演练、反诈宣传等活动。工作人员通过入户讲解、居民群推送案例等方式,普及“四清四关”安全知识,引导居民防范电诈。针对独居老人、困难家庭等特殊群体,社区建立定期走访机制,及时发现并解决房屋漏水、就医困难等问题。

4. 党建引领,凝聚治理合力

社区党委充分发挥统筹作用,联动政协委员、物业公司、辖区单位等力量。例如,政协委员通过“一线协商”机制,推动解决树木修剪、困难儿童帮扶等民生问题;物业与社区建立联合工作机制,快速响应居民投诉,形成“小事不出网格、大事不出社区”的治理格局。

【成效与启示】

服务做实做细 幸福可感可及

成效显著:居民获得感提升

通过系列治理举措,临漳社区化解矛盾纠纷15起,完成老旧小区改造、基础设施维修等项目10余项,惠及居民超1000余户。越秀博悦府物业与居民关系由“对立”转为“共治”,小区获赠锦旗2面;惠民新居空地改造后,成



为居民送上腊八粥。

为居民日常休闲热门地;新福路74号落水管更换,彻底解决漏水问题。

经验启示:基层治理需“三心”

一是“细心”洞察需求。社区通过网格巡查、居民反馈等渠道精准捕捉问题,避免“一刀切”治理。

二是“耐心”沟通协商。无论是违建拆除还是矛盾调解,均须以理服人、以情动人,确保群众理解支持。

三是“恒心”整合资源。善用共建单位、政协委员等外部力量,破解资金、技术等瓶颈,实现“小社区撬动大服务”。

临漳社区的实践表明,基层治理的核心在于“将群众小事当大事办”。通过党建引领、多元参与、精细服务,社区不仅能破解难题,更能激发居民共建家园的热情,让“陌邻”变“睦邻”,为城市基层治理提供了生动样本。

整理/通讯员肖瑶



临漳社区联合管段民警开展防范电信诈骗宣传活动。