

东西湖区常青花园第一社区

服务“超市”化 “下单”更轻松



社区睦邻运动会增进邻里和家庭团结和睦。

东西湖区常青花园第一社区是常青花园最早建成区域,辖区内学校、幼儿园、医院、邮政、电信、水务、银行、商超、公园等各类便民设施齐全,2022年入选武汉市“15分钟便民生活圈”试点社区。同时,社区8000多户居民中,近1600人年龄超过60岁,80岁以上的高龄老人有200余人,其中多为空巢独居老人。如何让他们“老有所乐、老有所为、老有所依”成为社区中心工作之一。

社区老年人经常面临各种各样生活难题:有的老年人因为行动不便,无法下楼购买生活用品和药品;有的老年人独自生活,心中苦闷无法排解;还有的老年人常年卧病在床,理发、洗澡不方便;老年助餐也是许多老人迫切需求的养老服务。面对这些情况,常青花园第一社区坚持党建引领,织密“社区党委—小区党支部—党员中心户—楼栋长—网格员—志愿者”六级党建精细化网格,以调研为基础,以居民需求为导向,定期开展“微光汇聚”议事会凝聚基层合力,推动社区党员、下沉党员、居民和志愿者积极参与社区为老服务。

社区“福邻睦友”为老服务项目,以低龄老人结对帮扶高龄孤寡空巢老人的特色做法,帮助生活不便高龄老人采买生活物资,打扫家里卫生,陪伴常年独居老人拉家常过佳节,嘘寒问暖贴心关怀。目前,服务队志愿者有70余名,为辖区内400多名老年人提供帮助,走出了一条破解社区养老问题的特色抱团养老之路。

“福邻睦友”为老服务项目还以社区老年

服务中心为平台,成立“服务超市”,设有“养老、医疗、文化、志愿”等服务内容,居民不仅可以通过互助模式获得服务,而且可以到“服务超市”直接点单享受服务。

社区为老年人文化生活、医疗康养、生活便利等方面联络多方资源,搭建多个平台。如:组建摄影队、花友队、书法队等团队;每周定期开展小家电免费维修服务;爱心“义剪”队伍每月定期上门为行动不便的老人理发;联合社区卫生院的医生每周定期在智慧健康小屋开展义诊活动;联合武汉轻工大学青年志愿者开展“智慧养老”手机课堂;充分发挥小区物业食堂作用,向老人提供助餐服务,老年人可享“送餐到家门口”的助餐服务。

常青花园第一社区先后荣获湖北省卫生先进社区、武汉市五星级基层党组织、武汉设计之都创意社区奖章等荣誉,“福邻睦友团队”荣获武汉市“最佳志愿服务组织”。去年2月,常青花园第一社区被中共武汉市委宣传部、武汉市文明办评为武汉市“最美志愿服务社区”。

社区居民说

4村居民吴俊夫:退休后学的小家电维修,没想到在社区派上大用场。每次看到居民开心地抱着修好的电器离开,我也很有成就感。

1村居民罗哲君:虽然退休了,但我还是党员!只要我还能动,还能帮着老伙计们跑跑腿、唠唠嗑,给他们搭把手,我就觉得日子充实又快乐!

通讯员王辉 图/社区供图



医疗机构进社区为居民体检。



老年人志愿者义务为社区居民修理电器。