

以志愿服务推动社区治理

青山区钢都花园街道才惠社区书记助理 张锐琪

【案例背景】

才惠社区建成于二十世纪七八十年代,共有6个小区、2200余户、6200余人。社区居民呈现“三多”特点,即老年人多、困难人多、残疾人多。针对社区实际情况,才惠社区“两委”充分挖掘利用辖区内致公党统战人士欧阳卿打造的“前行志愿”服务品牌,重点打造了“青春同行 联盟同心”这一党建品牌,成立“同心实践”青年志愿社会服务基地,广泛联合发动民主党派统战成员、高校青年大学生志愿者等组成专项志愿服务队,为社区居民提供各项志愿服务,激发居民参与社区治理的热情,探索出一条以志愿服务为主的社区治理道路。

【治理办法】

将社区各项重点工作与志愿服务链接,充分发挥志愿服务的优势,构建共建共治共享的社区治理新格局。

(一)环境整治需“动能”,志愿服务来帮忙

老旧小区内公共区域泡沫箱种菜、私自堆放杂物等现象一直是社区开展环境治理工作的难点、痛点。在社区人员力量不足的情况下,如何解决环境治理“动能”不足的问题,维护社区环境整洁有序?才惠社区积极探索,积极联合社区“前行志愿服务站”,积极招募青年志愿者组建社区环境清洁志愿服务队,定期开展环境巡查与环境卫生集中整治等志愿服务,并积极向居民宣传环保知识,倡导居民养成良好的卫生习惯,鼓励居民主动反映小区“脏乱差”点位,共同维护社区环境。

(二)教育服务焕“光彩”,志愿服务来助力

在国家全面实行“双减”政策的背景下,才惠社区积极响应政策号召,充分发挥“同心实践”青年志愿社会服务基地载体作用,联合“前行志愿服务队”为辖区儿童开展丰富多样的教育服务活动,例如周六公益课堂,为辖区内孩子辅导功课、教做手工,丰富他们的课外文化生活;



才惠社区邀请武汉城市学院医学部青年志愿者为居民义诊。

在开学、中高考等特殊节点,为青少年们提供文具、在考点外撑开遮阳棚、准备防暑降温物品、应急药品以及饮用水等,助力学子圆梦;在寒暑期,由志愿大学生们当老师举办“爱心托管班”,积极服务少年儿童健康成长,缓解社区青少年暑假“看护难”问题。

(三)助老扶弱筑“暖巢”,志愿服务伴身旁

才惠社区高度关注老年人身心健康,充分发动青年志愿者通过义诊、聊天陪伴、心理咨询等多元化的志愿服务全方位满足老年人需求,特别是对于孤寡、空巢、行动不便的老人,社区定期安排志愿者上门慰问,提供帮代办服务。根据青年志愿者们专业背景、优势特长,在社区开展丰富多彩的爱老敬老志愿活动,例如文艺汇演、民间体育比赛、传统节日民俗手工DIY、环保健步走等活动,丰富了社区老年人的精神文化生活,提高了幸福指数,共同营造出爱老敬老、老有所乐的温馨氛围。

【成效与启示】

(一)强化党建引领下的志愿服务体系建设

充分发挥党建引领的组织



才惠社区组织志愿者开展暑期“爱心托管”志愿服务活动。

领导作用,建立健全志愿服务组织体系,社区内部成立专门的志愿服务管理机构,指派专人负责日常管理,严格做好志愿者队伍建设,加强对志愿者的培训,提高志愿者的服务意识和专业技能,确保志愿服务的质量和效果。

(二)明确需求导向的志愿服务项目精细策划

始终以居民需求为导向,精心策划志愿服务项目。例如,针对居民日常生活便民需求,可以设计定期开展“便民服务活动

日”志愿服务项目;针对社区老年人对智能手机使用的需求,开设“智慧助老”志愿服务课堂,帮助老年人掌握手机购物、视频通话等常用功能。

(三)增进深入人心的志愿服务活动宣传

通过社区宣传栏、微信公众号、社区广播、报纸等线上线下多种渠道,广泛宣传志愿服务的意义、成果和先进典型事迹,提高居民对志愿服务的认知度和认同感,吸引更多居民关注和参与志愿服务。