成本仅2元敢卖200元 漏水维修竟要上万元

央视起底"免砸墙堵漏"骗局

日常生活中,厨房、卫生间发生漏水后,维修非常麻烦,经常要砸墙、砸瓷砖。不过,最近有一种"新技术",号称不用砸墙、 砸瓷砖,仅灌注一种"胶水",两三个小时就能解决漏水问题。然而有不少消费者投诉,使用了免砸墙堵漏技术,不仅漏水没补 好,反而出现了很多意料之外的问题。这是怎么回事?免砸墙堵漏的"新技术"靠谱吗?



专家提醒,这种注胶方式并不是修复防水层,暂时有止漏效果, 长时间还是会出现开裂老化、继续渗漏。





涉事团伙使用的注胶材料实际成本仅每斤2元,可是他们卖给消费者 的价格是每斤200元。

防水施工出现"新技术"

花大价钱却没解决漏水问题

不久前,家住上海的张先生 家中卫生间出现漏水。他在网上 搜索"防水",看到了"新科技防 水"的视频,声称"精确找出漏水 原因,采用四位一体靶向补漏技 术,快速修复家庭漏水问题"。

张先生留下联系方式,很快 就有维修人员上门。然而,施工 结束后,不仅价格远超预期,漏水 问题也根本没有解决。

张先生:维修人员说一斤胶 水大概260元,你们家大概需要 四五斤。灌了以后告诉他,一共 灌下去76斤,大约13000元,而 且楼下还是漏水。

张先生的遭遇并非个例。家 住上海的刘女士同样因为漏水被 邻居投诉,她在美团上下单了一项 "39元上门检测"服务,上门的两 名维修人员同样推荐通过注入一 种胶水的方式来堵漏。第二天,刘 女士发现漏水情况并未改善,反复 联系维修人员,维修人员声称胶水 需要7天的时间凝固。然而7天 后,漏水问题还是没有解决。

由于收费金额远超预期、漏 水点又没有堵住,上海的多名消 费者向警方报警。上海警方在收 集大量证据后,展开行动,先后以 涉嫌诈骗罪和强迫交易罪抓捕多 名犯罪嫌疑人。

每斤2元的胶水卖200元

免砸墙注胶补漏有安全隐患

据犯罪嫌疑人交代,他们通 常由两三人组成小组,驾驶小货 车,随车携带几桶胶水、注浆设备 等工具,进行"免砸墙堵漏"作业。

记者从中国建筑装饰协会了 解到,正规的"免砸墙注胶"所用 的材料常用于大型工程,需高压 注浆设备,施工难度较大,一般不 用在居民家庭漏水维修。

中国建筑装饰协会住宅装饰 装修和部品产业分会副秘书长张 寅秋介绍:"这种注胶方式并不是 修复防水层,只是把这种材料打 到防水层上面的砂浆层,暂时有 止漏效果,时间长以后,可能会出 现开裂老化、继续渗漏。"

建筑防水专家告诉记者,对 于房龄较长、存在多点渗漏的住 宅,当渗漏水确认是防水层出现 问题时,目前最有效的解决方案 仍需拆除装饰层重做防水层。虽 然工程周期需7到15个工作日, 但正规施工可确保防水体系维持 5~10年有效期。

警方取证发现,涉事团伙使 用的注胶材料实际成本仅每斤 2元,可是他们卖给消费者的价 格是每斤200元,甚至更高。这 些三无胶水不仅防水性能存疑, 更可能释放有害物质,形成二次 污染。

精心设计报价陷阱

以骚扰恐吓等手段高额收费

多名犯罪嫌疑人承认,他们 从未接受专业培训,不清楚设备 原理和施工规范。

犯罪嫌疑人还伪造了二维 码、检测报告,在客户质疑时拿来 "背书",以营造正规、专业的假

然而"高科技进口材料"与 "权威检测认证"只是第一步,更 具误导性的,是犯罪嫌疑人精心 设计的报价陷阱。

在销售过程中,维修人员通 常会以"少量用胶"为由报出较低 费用,取得用户信任后,在施工中 大幅增加用胶量,导致最终账单 远超预期。即使消费者质疑,也 往往迫于现实无奈付款。

一旦遇到有消费者对消费金 额有异议,这些人就会动用各种 手段给消费者施加压力。罪犯李 某交代,他们经常使用短信轰炸、 电话恐吓等办法催促消费者付

犯罪嫌疑人李某承认,刚开 始要好好协商,协商不了我们就 吵架,我们有时候用短信轰炸一 下他的手机。

目前李某已经被以强迫交易 罪判处有期徒刑三年三个月,并 处罚金三万元。其他犯罪嫌疑人 所涉案件还在侦办中。

售卖防水施工服务

电商平台也有法定责任义务

调查中记者也了解到,一些 消费者在消费过程中有防范意 识,发现问题后积极采取维权措 施,有效减少了损失。

我国电子商务法规定,提供 网络经营场所、交易撮合、信息发 布等服务的就是电子商务平台经 营者。平台经营者有法定责任要 求入驻商家提交其身份、地址、联 系方式、行政许可等真实信息,进 行核验、登记,建立登记档案,并 定期核验更新。也有法定责任协 助消费者维权。

记者在调查中发现,许多受 害消费者在接受维修服务前,既 未签署正式施工合同,也未查验 防水施工资质,仅凭"一斤胶水 多少钱"的口头承诺便同意施 工。结果不仅漏水问题未得到 有效解决,最终支付的费用远超 事前预估,甚至高出数倍、数十

专家提醒,即使不懂防水维 修的专业知识,也应该严格遵循 基本流程-一先签明确合同、再 进行规范施工、最后根据明细付 款。只有这样,才能有效保护自 身权益,避免陷入不法分子设置 的消费陷阱。

综合央视新闻、《每周质量报 告》报道

遗失声明 武汉一鸣贸易有限公司 遗失声明 武汉立新达装饰工程有限

|一枚,声明1F波。 |**遗失声明**武汉市万帮社会工作服务| **遗失声明**武汉市旺宏奇科技有限公

2420100 司9142011 非企业单 失备案:公章

遗失声明吕真遗失残疾人证, **遗失声明**何德华遗失残疾人证, **遗失声明**李冬荣遗失残疾 证号:4201071993010615 证号:42010719530927155 643,特此声明。 **643**,特此声明。

| 20050,行政ル戸切。 | 10050,行政ル戸切。 | 10050,行政ル戸可。 | 10050,行政の。 | 10050,行の。 | 10050, | 10050, | 10050, | 10050