蔡甸区蔡甸街道新福社区

小驿站撬动大治理

新福社区户外工作者驿站为外卖小哥送纳凉西瓜。

蔡甸区蔡甸街道新福社区地处城关老街,近年来崛起的新福路商圈吸引了外卖骑手、快递员穿梭奔忙。然而,户外工作者在忙碌间隙无处歇脚,老旧小区的治理也面临人力不足、信息滞后等难题。2023年,新福社区将一间闲置房改造成户外工作者驿站,为奔波的劳动者提供遮风挡雨之所,也悄然搭建起社区治理的新桥梁。

新福社区户外工作者驿站坐落在新福路11号,地处新福路商圈外卖小哥聚集地,面积100平方米,配备了无线WiFi、手机多接口充电器、换电站、电动车充电棚及空调、饮水机、雨伞、急救包、血压仪等服务设施。除了提供休息场所,驿站还为户外工作者开展丰富多彩的活动。在节假日,驿站会组织包粽子、猜灯谜品汤圆、吃饺子等传统节日活动,社区还邀请共建单位蔡甸区红十字会医护人员为户外工作者讲解夏季防暑、冬季保暖、急救技能等健康知识;联合蔡甸区交通大队开展交通安全等培训,提升外卖小哥和快递员的安全意识和自我保护能力,让驿站成为集便民服务、权益保障、技能培训、文化交流于一体的综合性空间。

随着户外工作者们对驿站的归属感越来越强,新福社区充分发挥户外工作者"移动探头"的优势,邀请他们参与社区基层治理实践。"汉阳大街135号窨井盖破损,隐患大""莲花湖中学宿舍楼道灯不亮,影响出行"……一个个问题解决的背后,有赖于一双双发现问题的眼睛,让"随手拍"和"用心做"助力社区基层治理。社区制定积分兑换规则,让户外工作者可通过积分兑换自己所需物品,激发他们的积极性。社区工作人员迅速响应,协调各方资源进行处理,大大提高社区治理的效率和精准度。

新福社区户外工作者驿站既通过暖心的服务提升户外工作者的获得感,又通过真情服务引导他们参与和融入基层社会治理。这一空间搭建起新就业形态劳动者与城市基层社区之间"双向奔赴"的桥梁,激发社区治理活力,实现小驿站撬动大治理。

社区居民说

户外工作者陈吉锋:这里不仅能歇脚,还能给手机充电,不用担心电量不足耽误送餐,真的太方便了!

户外工作者龚磊磊:以前送餐累了,只能在路边找个地方凑合坐一会儿,现在有了这个驿站,就像有了自己的家一样,特别温暖,而且还能为社区出一份力,感觉自己的工作更有意义了。

户外工作者尹迪:我们每天在社区里跑,对这里的角角落落最熟悉,能为社区出份力,特别有成就感。

文/程艳 通讯员叶媛 实习生程稣娅
图/社区供图

春节前夕,新福社区为户外工作者送春联。

新福社区联合共建单位为户外工作者开展爱心义诊。