

蔡甸区蔡甸街道工农社区

“周四议事”解决居民“急难愁盼”



社区工作人员通过话家常的方式,收集小区居民意见建议。

“多亏了社区协调,小区电改终于开工,真是太好了。”走进蔡甸区蔡甸街道工农社区的广场花城小区,居民们热情地分享着这份喜悦。这背后,是工农社区“周四议事”工作机制在持续发力。

广场花城小区始建于2005年,因历史遗留问题,一直采用专变供电模式。过去,居民们缴纳电费要到小区物业,不能在手机上操作。随着居民用电需求日益增加,老旧的供电配套设施也无法满足需要。加之小区更换物业,充电设备迟迟没有移交,导致小区陷入充电难。

为切实解决居民“急难愁盼”问题,工农社区推出“周四议事”机制。每周四上午,社区两委、网格员、辖区民警、小区物业、业委会成员、心理咨询师、党员干部、楼栋长等齐聚小区议事亭。现场,他们认真倾听居民的每一个诉求,详细记录下居民反映的问题,并进行分类整理。对于一些能够立即解决的小问题,大家就当场拿出解决方案;对于那些较为复杂、需要一定时间处理的难题,社区则承诺在规定的时间内给予答复,并安排专人跟踪进展,确保问题得到有效解决。

机制推行之初,不少居民都抱着怀疑的态度。然而,随着时间推移,社区用实际行动打消了居民疑虑。在一次议事会上,有居民提出楼道杂物堆积存在安全隐患,第二天,社区工作人员就联合物业和志愿者,逐楼逐户上门沟通,清理了堆积多年的杂物;

还有居民反映小区绿化带里垃圾遍地,社区迅速组织人员进行大扫除,并增设了垃圾桶,还安排专人定期维护。类似这样的小问题逐一得到解决,居民提出的合理建议也不断被采纳。慢慢地,小区的环境卫生焕然一新,消防器材配备齐全,物业服务质量显著提升,曾经的怀疑声渐渐消失,取而代之的是居民对社区工作的认可和赞扬。

在推动小区电改工程的过程中,“周四议事”机制更是发挥了关键作用,最终找到各方都能接受的解决方案。经过不懈努力,小区电改工程终于顺利动工,预计今年6月完成。

工农社区党委书记周雪莲介绍,从被动地在社区大厅等待居民反映问题,到主动出击、一线接访,“周四议事”机制从源头化解矛盾。目前,这一机制已在工农社区辖区范围内由点到面,全面普及开来。

社区居民说

居民韩秀军:现在小区环境好了,楼道整洁了,每天走在小区里心情舒畅,感觉生活都更有滋味了。

居民刘秀华:社区工作人员不仅懂政策,还特别会换位思考,每次都会认真听每个人把话说完,主动上门走访调查,这种负责任的态度让我们心服口服!

通讯员叶天瑜 肖瑶 图片由社区提供



社区工作人员热情地与老人沟通,关心老人近况。



按居民提议,在社区定期开展义诊。