

从业人员超3000万人 家政企业达100多万家 行业规模破1.1万亿元

“找家政难、找好家政更难”如何破解

小家政，大民生，一头连着务工人员就业，一头连着万千家庭的生活需求。相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，然而，“找家政难”“找好家政更难”的问题仍然存在。

近期，人力资源社会保障部等6部门发布通知，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动，每年培训150万人次。各地家政培训实施情况如何？面对职业化、标准化、市场化目标还有哪些问题待解？

【现状】

找家政难、找好家政更难

“找到合适靠谱的育儿嫂非常难，依靠中介推荐，只能让育儿嫂来家里做几天，不行再换，考察成本很高。”家住北京海淀区的张女士告诉记者，去年孩子出生后，原本打算请育儿嫂带孩子，但是找了很久都没有找到合适的，最后只好让双方老人轮流带娃。

相关部门统计显示，我国家政服务从业人员已超过3000万人，家政企业达100多万家。据咨询机构数据，家政服务行业规模已经超过1.1万亿元。

但记者走访江苏、内蒙古、青海等多地家政市场了解到，当前家政市场总量供给不足、技能水平不高。尤其是当前客户需求愈发多元化，对家政服务人员的专业性提出了更高要求。

“现在一些客户愿意出更高的价格雇育儿嫂、保姆等，有的要求会开车，有的要求会英语，或者要求大专以上学历，可市场上符合这些条件的家政人员真难找。”南京市秦淮区馨香家政公司负责人曾玉香说。

另一方面，市场上存在“好保姆靠抢”的现象，“金牌月嫂”“金牌保姆”往往能取得较高的薪酬，且依然供不应求。

“经过培训持证上岗，我的月收入至少增加两三千块。”43岁的青海省互助土族自治县农村妇女殷万喜，因熟练掌握产后康复、月子餐等几十项服务内容，成为当地小有名气的“金牌月嫂”，订单排到了半年后。

“近年来，家政市场需求向个性化、精细化、专业化升级的趋势明显，月嫂、产后康复等服务内容已经细分到几十项。部分从业者技能单一或比较基础，难以满足日益增长的市场需求。”呼和浩特市家庭服务行业协会副会长刘晓春说。

记者在采访中了解到，尽管家政培训日益完善，但仍存在一些堵点痛点，包括部分从业者参加培训意愿不足，高素质家政人才培养存在梗阻，部分培训针对性、专业性仍待提升等。



在济南平阴惠民阳光职业培训学校，学员们在学习育婴知识。 新华社发

3年450万人次！ 6部门部署开展家政培训行动

据人力资源社会保障部5月9日消息

人力资源社会保障部、
国家发展改革委等6部门
近日印发通知

自2025年至2027年在全国组织开展
家政服务职业技能专项培训行动

每年培训150万人次

◆ 相关部门统计显示 ◆

我国家政服务从业人员
已超过3000万人

家政企业达100多万家

据咨询机构数据

家政服务行业规模已经超过1.1万亿元

【措施】

多举措提高家政培训质效

近期6部门部署家政服务职业技能专项培训行动，从国家层面进一步规范培训管理。

记者采访发现，聚焦提高培训的针对性和有效性，各地已积极行动起来。

修改完善职业技能培训需求指导目录，纳入家政服务业工种——

记者了解到，江苏、内蒙古等地已出台文件，根据实际需求，将家政领域的相关职业（工种）纳入政府补贴性职业技能培训职业（工种）目录。

【解读】

人力资源社会保障部、国家发展改革委等6部门近日部署，自2025年至2027年组织开展家政服务职业技能专项培训行动。就大家关心的焦点问题，记者采访了权威部门。

“实施这一行动，主要是通过政府积极引导，充分发挥发改、教育、商务、工会、妇联等部门的培训资源优势，带动家政培训机构、家政企业等广泛开展多渠道、多层次的家政培训。”人力资源社会保障部农民工工作司负责人说。

据介绍，行动突出“大规模”“广覆盖”，从今年起，面向有家政领域就业培训意愿的劳动者和现有家政服务从业人员，每年培训

“我们牵头组织企业列出紧缺技能、形成岗位技能清单，如失能老人智能设备照护、高端家庭膳食管理等，培训机构可根据清单开发模块化课程。”刘晓春说。

拿出真金白银对家政培训进行补贴——

青海省互助县就业服务局局长伊顺年介绍，当地成立“互助家政”劳务品牌培育领导小组，通过政府购买服务方式，落实培训补贴、水电减免等政策，支持相关企业落地运营。

数字赋能提升家政培训质效——

南京市鼓楼区引入AI工具“TidyBox”开展整理收纳师培训，结业考核还引入“信用积分”和“客户评价反馈”机制，两期培训班共吸引86名学员参加，其中70人顺利通过考核。

“公司提供的培训中有很多线上课程，涵盖月嫂、陪诊师、收纳师等所需技能，学员可利用碎片化时间自学考证。”吉林省长春市天瑞英杰家政服务有限公司总经理杨丽艳说。

培训怎么开展？谁能参加？

150万人次。其中包括补贴性家政培训90万人次，工会家政培训10万人次，巾帼家政提质扩容技能提升工程培训20万人次，教育系统国开家政培训30万人次。

“提升技能，最终目的还是就业。一方面促进更多劳动者凭借一技之长在家政领域稳定就业、提升收入，另一方面提升行业整体服务水平，更好满足人民群众家政服务需求。”上述负责人表示。

2024年6月，人力资源社会保障部、国家发展改革委等部门专门印发《关于加强家政服务职业化建设的意见》，提出完善家政服务职业标准体系、提升家政服务从业人员职业技能、加强家政服务专业化

培养等一系列任务举措。

“此次6部门联合开展家政培训行动，就是落实家政服务职业化建设的具体举措。各地将紧紧围绕国家职业标准，依托各类机构统筹确定培训课程，科学制定培训方案，强化资金保障，确保培训质量。”上述负责人说。

为突出培训的针对性和有效性，这次行动明确，广泛开展家政领域劳动者求职和培训意愿摸排，对有家政领域就业和培训意愿的劳动者做好信息登记。同时根据不同就业群体的多样化需求制定家政培训项目，纳入职业技能培训需求指导目录，及时向社会公开发布。 据新华社电