“马路现场会”聚焦光谷步行街周边“行与停”

商圈拿出1000个泊位与居民“共享”

光谷步行街片区既有地铁又有数十条公交线路及有轨电车，区域道路四通八达，看起来交通很方便，但这里的居民却频频抱怨“走得慢、难得停”，出行环境还能不能再优化呢？26日下午3时“马路现场会”在光谷步行街现场直播，多方代表围坐探讨光谷步行街周边“如何更好行、更好停”，现场气氛热烈。

“马路现场会”聚焦光谷步行街周边居民的出行需求。 记者史伟 摄

商圈1000个泊位分时段共享给周边居民

武汉东湖新技术开发区交通管理大队副大队长李勇征介绍，光谷步行街周围共有10余个居民小区，总户数达7300多户，但大部分小区因规划时间距今均超过十年，泊位总数远低于总户数，目前经统计各小区内总泊位数仅1500多个，这直接导致大量居民无法将私家车停在自家小区内，而不得不在周边寻找可租用的停车泊位。

米兰映象小区居民代表陈欣称，很多邻居因无法把车停在自家小区只好往周边“想办法”，但商圈临时停车收费偏贵，对需要整夜停车的居民来说并不划算，许多居民就抱着侥幸心理将车停在周边道路上，造成路面被占，结果就是大家的通行都变困难了。

世界城商物业公司物业部经理何少芳介绍，经过前期区交管部门与企业的多次沟通协商，目前商圈物业准备了1000个泊位向周边各小区提供3种停车“套餐”，居民可按自身需求选择最近泊位与最合适的停车“套餐”。现场他详细解释了各“套餐”的泊位时段和区域，月租金均在300元至400元间，其中“季度租”不受时间限制，而夜间停车最低租金低至每小时1元。

参会的两名居民代表均表示，在“马路现场会”上听到的这3个停车“套餐”，无论是“时租”“季度租”还是“夜间停车”，其价位均较周边小区目前的停车收费更低一些。“晚10时到早9时停车只需要交11元，可以选择时租也可以选择季度长租，周末白天也能放心停车了。我想这个价位公布出来会特别受业主欢迎，我们确实能得到很大的实惠。”加州阳光居民代表赵健说。

李勇征也谈到商圈这次“共享停车”尝试对片区停车需求的满足起到关键作用，未来如果居民的停车需求缺口依然很大，辖区各部门还将继续与商圈不断协调，让商业停车泊位在保证经营所需的前提下向周边居民分时段、分区域地实现共享。

居民希望单车企业“清运力度再大点”

陈欣称人行空间被共享单车挤占严重，小区居民推着购物车、婴儿车时甚至都无法在人行道上正常通过，“早晚高峰时堆放得格外多，甚至还有堆起来叠放的，有时候看老人从旁边经过都忍不住担心”。

美团单车骑行事业部主管吴清泉表示，目前光谷步行街片区用车存在潮汐（早高峰主要线路从小区到地铁站、晚高峰主要线路从地铁站到各小区门前）特征明显，单车企业安排固定人员在片区值守，每天不定期对单车进行固定点位、固定路线的维护整理。

哈啰单车运营维护管理组长黄君鹏介绍了单车企业与片区相关部门建立起联合工作机制以及提高清运效率的办法，同时也谈到针对节假日、周末等高峰时段清运车辆无法进入片区的特定时段，企业采取专人定点、定时维护等应对手段加强清运。

滴滴青桔单车地方事务部经理董畅详细介绍了夜间清运频次，另两家单车企业也向参会居民公布他们在周末、节假日增加清运频次的相关工作机制。对此，两位居民代表现场向企业提出：希望“清运力度再大点”。

武汉东湖新技术开发区城市管理综合执法局指挥协调中心主任郭志强总结了片区共享单车的三个特点：总需求大、潮汐时段明显、停车点位集中。对此，区城管部门也将加强精细化管理，引导单车企业通过数据分析给出更合理的停车引导与改善措施。

关东街道办事处执法中心主任周亮谈到城市管理的“721”工作法，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决。光谷步行街中队的12名执法队员除了日常与各单车企业联合对区域内车辆进行妥善摆放外，近年来还不断争取在周边增加了近1000个单车停车泊位，未来将与交管部门一道对单车停放进行更妥善的管理。

居民“又爱又恨”的外卖骑手，企业与交警将持续监督

谈到外卖骑手，居民代表赵健的感受是“又爱又恨”，一方面是确实享受到方便，另一方面车速太快让他总是忍不住担忧路边老人孩子的安全，同时停车无序也让他头疼。

饿了么外卖运营部光谷步行街站站长周立介绍，光谷步行街周边外卖单量平均每天2万单，仅他这一家站点的100多个骑手平均每人每天都要运送50至60单。周边小区均不允许骑手车辆进入，因此门外道路空间的挤占问题就更突出。目前各外卖企业对骑手的超时处罚均已取消，未来企业还将不断听取用户诉求，不断监督和规范骑手行为。

针对外卖骑手的短时停车需求，何少芳介绍目前商圈内安排了两个集中片区在不同时段专门提供给外卖骑手停放，但很多骑手依然为“图方便”挤占小区门外人行道空间临时停放，导致出现通行受阻的情况。

武汉东湖新技术开发区交通大队秩序科科长张超介绍，目前辖区交警对周边各外卖企业站点的外卖员均进行了相应的交通安全知识培训及交通文明行为倡导，同时也对外卖员闯红灯、超速、逆行等违法行为加强处罚，今年辖区已上传了400余起外卖员的交通违法行为，并对多次违法、屡教不改的外卖员施行“黑名单”制度等。

记者夏奕 王征 实习生顾雨晴 通讯员张建勇 李佳