

硚口区荣华街道荣华社区

一线协商聚合力 助装居民幸福梯



在荣华社区文化长廊,夕阳美文化艺术团团员正在练习原创快板情景剧。

社区供图

硚口区荣华街道荣华社区地处汉口中山大道与武胜西街之间,现有7个自治小区和书香苑小区、集贤花园南区等2个物业服务小区,常住居民2368户,属混合型老旧小区。

清晨,不少人慕名前来荣华街道打卡品尝汉味早点。临近美食街的书香苑小区内,老人们在中心花园广场一边聊天,一边等待晨练或买菜的老伴回来,然后一起坐电梯上楼回家。前不久,两部崭新电梯在该小区投入使用。

书香苑小区建成近20年,老旧电梯故障频繁,存在较大安全隐患,更换电梯成为居民迫切需求。硚口区政协委员主动下沉,与社区、业委会、物业共同搭建起“一线协商”平台,开启电梯更新行动。委员们深入居民家中倾听诉求,详细记录大家对电梯品牌、功能、预算等方面的想法,积极联动各方资源,与相关部门沟通协调,争取政策支持和技术指导,同时协助社区申请电梯购置及安装的优惠政策。业委会在政协委员指导下,通过张贴公告、微信群发布等方式广泛征集民意,并组织召开多次居民议事会。居民们充分讨论后,最终敲定切实可行的电梯更换方案。从资料收集、现场勘查,到施工过程中的进度把控、质量监督,每一个环节都有多方力量共同参与,平稳运行的新电梯获得居民一致好评。

此外,在老旧小区施工改造过程中,社

区广泛收集居民意见建议200余条,召开居民协商议事会30余次。改造项目中完成了集一片区、物资站片区、崇仁路片区、锦荣花园小区等老旧片区的立面及楼道粉刷、楼顶防水、道路刷黑、下水管网改造、健身休闲小广场更新等居民反映较多的事项。新增武胜西街2号、集一小区共6处电动车停车棚,解决居民电动车充电难问题。

荣华社区党委书记、居委会主任张望介绍,聚焦居民急难愁盼问题,社区探索形成“一主两辅三队伍”基层治理工作法,即以社区党组织作为“一个主心骨”,发挥小区业委会和物业服务公司“两个辅助”功能,灵活运用社区夕阳美文化艺术团文宣队、“非遗匠心”志愿服务队和“方圆共享”服务队三支志愿服务队伍力量,不断丰富居民精神文化生活,化解邻里家常小纠纷。

社区居民说

居民张黎:这个社区有不少“活地图”和“热心肠”,社区里爱老行善的风气很好,在这种氛围下,我的一对儿女从小就积极向上、乐于助人。

居民章荣华:原来小区里电线杂乱,现在都规整了,集一小区的晾晒区也改造好了,很实用,社区的老年人活动也很丰富。

通讯员刘敏



破损小路改造刷黑成坡道,方便居民出行。金雯 摄



志愿者帮老人快修小家电。

社区供图