

# 居民自管让老旧小区变了样

洪山区卓刀泉街道鲁广社区党总支书记、居委会主任 柳晶

## 【案例背景】

鲁广社区成立于2000年10月,是一个混合型老旧小区,辖区由8个小区组成,常住居民3113户。鲁广社区所辖的燃料小区位于繁华的光谷广场附近,建于1999年,共有93户。原物业公司退场后,小区陷入无人管理局面,垃圾杂物乱堆乱放、楼道无人打扫、消防安全隐患增多等问题不断。前不久,一块年代久远的塑料棚被大风吹落到一处空地,所幸没有造成人员受伤。社区得知消息后立即与居民代表联系,找到塑料棚的主人,督促其立即全部拆除,消除安全隐患。

## 【治理办法】

此次事件让燃料小区居民意识到无人管理积弊已深,改变迫在眉睫,一些热心居民自发来到社区寻求指导与帮助。居民喻汉堂借来工具主动担负起燃料小区的清扫任务。他说:“鼓励大家一起为我们的家园作贡献。”社区借此契机立即组织居民召开业主大会,梳理问题共同商议,最终对于小区消防安全、道路出行、环境卫生、加装电梯等事项达成初步共识并制定解决方案。

“我在燃料小区住了20多年,有很深的感情,现在是时候需要把大家聚集起来一起改善小区面貌了,没有物业那我们就自己管。”小区居民马刚说道。在社区指导下,燃料小区迅速开始组建业委会,热心居民吴丽主动报名成为筹委会一员,从组织人员、联系场地到召开会议,她忙前忙后不辞辛劳,这种无私奉献的精神感染了更多居民参与。

业委会组建完成后,经大家共同商议,聘请楼道保洁员,更换小区公共区域路灯的老化电线,启用车辆进出道闸规范车辆秩序,推进安装充电桩事宜等工作稳步开展。居民朱启发感慨道:“前段时间1单元八楼一户持续漏水浸泡外墙,滴水声影响大家休息,业主不在武汉,多次联系无果,是业委会成员王二虎自己动手修理好的,这些事我们都看在眼里。”

与此同时,这个小区热心骨干居民主动担起美化家园的责任,从一人自扫门前雪,到齐心共治幸福家。老旧围墙空鼓处理、垃圾外运、新建充电桩,畅通的消



社区免费义诊。



社区共建单位、商户、志愿者定期为居民免费理发。



燃料小区楼道焕新。

防通道、整洁的公共区域、干净的楼道……在小区居民的共同努力下,小区有了大变化。

## 【成效与启示】

燃料小区积极挖掘能人干将,组建十余人的小区志愿服务队参与到小区治理中来,居民张文免费帮助开发物业管理小程序,有的为居民调解邻里矛盾纠纷,小区居民的心凝聚得越来越紧。

鲁广社区坚持以服务居民为中心,通过打造“齐心、安心、舒心、暖心、怡心”的“五心”家园,健全完善社区治理体系和工作运行机制,提高社区管理和服务水平,打通社区服务群众的“最后一



居民组队表演才艺。

米”。燃料小区的自治管理效果远超以往,引导居民主动参与社区治理是激发小区内生动力共同创

造幸福家园的关键。接下来,社区将坚持党建引领,总结治理经验,提升治理水平,让更多老旧小区焕发新活力。