

青山区钢花村街道110社区

“格格议事”织就家门口的幸福网



社区网格员与志愿者们一起在小区巡查找问题。

在青山区钢花村街道,有着36年房龄的110社区里流传着一句话——“大事小事格格议,左邻右舍一家亲。”

“每个网格都是个大家庭,居民将网格员亲切地称为‘格格’,他们就是网格里穿针引线的人。”社区党委书记容玉芳的比喻,在6个“格格责任田”里化作具体行动。网格员们手持“民情日记本”,像蜜蜂采蜜般收集着117个门栋的家长里短。这些带着生活温度的议题,最终都会在社区二楼的议事长桌上开出良方。

5网格的议事会曾迎来最惊心动魄的议题——高空抛物。居民刘民生描述:“有天我在楼下散步,‘砰’的一声,楼上扔下的一个垃圾袋与我擦肩而过!”议事长桌边,戴着老花镜的婆婆们倒吸凉气,年轻妈妈们把孩子往怀里搂得更紧。最终形成的解决方案既有“硬手段”:物业工作人员将加大巡查力度,特别是在容易发生抛物行为的时段和区域增加巡查频次;也有“软约束”:依托网格化管理机制,组织网格员、楼栋长、志愿者在网格微信群以及线下进行宣传,对社区居民普及高空抛物相关法律法规,提升居民法治意识。

社区花园的“停车革命”更显议事智慧。当3网格的广场舞音乐被汽车鸣笛声打断,网格员小王连夜手绘改造图。议事会上,王建普爹爹的拐杖敲得地板咚咚响:“我这把老骨头想锻炼,还得跟汽车抢地

盘?”七嘴八舌中,物业经理殷建宏立即拿出解决方案:“我们立即增加巡逻人员和频次,对违规停放的车辆及时进行劝导和清理;在小区内明显位置设置更多的禁止停车标识和警示线,提醒车主规范停车。”如今,彩色透水砖划分的休闲区里,广场舞与儿童滑板车和谐共处,大树下的石桌常有“楚河汉界”的厮杀。

“格格”的能量还在向更细处延伸。4网格围绕“文明养宠”开展讨论,社区和物业联合开展为期一个月的“文明养宠,从我做起”宣传活动,通过线上线下相结合的方式,提高居民的文明养宠意识;社区召集了1网格和2网格居民代表和物业工作人员,围绕“流浪猫扰民问题”开展交流讨论,在爱猫居民和物业的协商中找到了温情方案。

社区居民说

居民王小毛:小广场是老年人们聚在一起聊天休闲的地方,以前车辆乱停,很不安全。现在按照居民的建议改造好,人车分离、视线开阔。老年居民下棋聊天,年轻人还可以打羽毛球,都非常满意。

居民赵春梅:小区租户多,人员流动频繁。社区把各种小提示制作成日历,送给每家每户,既有文明宣教的作用,也让居民有归属感。

文/程艳 通讯员夏诗然 实习生程稣娅 图/喻志勇



老旧小区防火为大,志愿者们一起学习交流消防技能。



志愿者们动手清理停车棚内无序停放的电动车。