

“一刻钟便民生活圈”让居民近享实惠

武昌区南湖街道中央花园社区党委书记、居委会主任 吴垚

【案例背景】

中央花园社区地处南湖花园城正中,常住居民3010户。社区周边有商铺482家,包括社区极具规模的商圈——泛悦坊·都会店。如何让“一刻钟便民生活圈”更好地满足居民需求?社区通过强化政治引领、补齐设施短板、提升业态活力、创新阵地活动、做优社区服务,不断深化“一刻钟便民生活圈”的“五圈”建设。

【治理办法】

保障、提升、智慧、创业、共融,透过五个关键词看“一刻钟便民生活圈”在中央花园社区的实践,让市民近享便利与实惠。

(一)强化政治引领,扩大党建“朋友圈”

一是筑牢组织基础。成立红色商圈联合党支部,构建党建联盟商圈共同体。**二是发挥模范作用。**实现党员和企业亮身份、亮职责、亮承诺,提升商圈组织活力。**三是深度融合发展,助力社区商圈更好地服务居民。**

(二)补齐设施短板,全面激活“老商圈”

一是优化基础硬件设施。聚焦社区商圈短板,对停车场进行动线改造,优化人流、车流动线,更新升级卖场整体监控设备,改造广场面积1700平方米,内部翻新1500平方米。**二是增设智能商业设施。**在商圈设置快递员换电柜、智能快递柜、政务服务一体机,在中商平价商超推行移动智能支付全覆盖,促进商圈智慧服务提档升级。**三是提升商圈整体形象。**对恒安路沿线134家门面招牌规范设置,升级塑造商业新面貌。

(三)提升业态活力,打造品质“生活圈”

一是招引业态注入活力。持续优化商业业态,辖区个体商业网点实现基本保障类业态全覆盖。持续发展品质提升类业态,积极引进知名品牌。**二是文化业态打造亮点。**利用南湖街道航空航天科技馆、少儿图书馆以及相关艺术教培机构阵地资源,开展航空航天科普大课堂等文化活动。**三是多元业态服务**



家门口的一刻钟便民生活圈。



商圈共融,家门口消费升级体验更丰富。

为民。生活在中央花园的居民步行5分钟就可到达便利店、商超、菜场、洗衣店、修鞋店和“我家小院”共享花园;10分钟范围内有社区卫生服务中心、银行网点、幸福食堂、“网红过早”一条街;15分钟之内可步行到达咖啡店、健身房、电影院、地铁站等;社区努力打造集“吃喝玩乐学游购娱”于一体的“一站式”便民服务体系。

(四)创新阵地活动,拓宽群众“服务圈”

一是小哥驿站添人气。与南国置业合作,在商圈打造新就业群体服务驿站,持续开展各项服务。**二是便民中心优服务。**在商圈二楼新建的武昌南湖“一

刻钟便民生活圈”服务中心,成为对外展示的重要窗口。居民们通过生活分类、便民生活、服务半径等展区,直观了解整体业态分布和服务内容,同步配置共享直播间、会议室、办公区贴心服务辖区商户和创业青年。**三是志愿公益促发展。**吸引多元力量参与街区共建,打造湖北省首个以商圈为阵地,集“志愿服务+经营发展+再服务”为一体的“南湖·公益街”,使居民“乐”在南湖,“益”在南湖。

(五)做优社区服务,搭建贴心“便民圈”

一是强化保障“一老一小”。通过构建动静态结合的养老服务体系,社区老年服务中心

引入专业机构做运营,提供便民生活、医疗保健、精神文化、智慧养老、生活照料等多类型的适老化服务;依托公益创投项目和惠民资金,社区组织开展多场互助增能活动。**二是线上线下融合赋能。**结合“微邻里”打造一刻钟便民生活圈电子地图,有效满足居民快捷查询“便利店”“维修点”等各类生活服务业态的需求。**三是共建共管科学运营。**探索“1+N”网格员团队建设,网格员进小区、进商网联万家,与南国置业共同运营管理便民生活圈。

【成效与启示】

一是便民利民解民忧。多业态聚集的商圈,满足居民日常生活需求。**二是经济发展有潜能。**党建联盟凝心聚力,营造共建共治共享新格局,推动党建与商圈经济同频共振、互促共赢。**三是稳定就业惠民生。**繁华商圈让居民享受便捷服务的同时,带动就业,宜居宜业。**四是幸福就在一刻钟。**离家百米的幼儿园、饭后散步的我家小院、家门口的航空航天科技馆……

南湖街道中央花园社区案例入选商务部《全国城市一刻钟便民生活圈典型案例集》。社区先后获得全国社区商业示范社区、全国和谐示范社区、全国最美志愿服务社区等16项全国荣誉和100余项其他荣誉。

通讯员袁佳婧 杨斯磊