

社区养老服务中心来了“机器人员工”

可以陪下棋陪聊天加体检，老人家门口享受养老服务

武汉晚报讯(记者刘晨玮 实习生谢欣然)“今天气温有点高,记得防暑哦!”7月16日,在硚口区汉中街道长寿社区养老服务中心,一台陪聊机器人向居民发出提醒。去年,长寿社区开始开展人工智能养老社会实验试点创建工作,如今,社区养老服务中心来了一群“新员工”,为老年人提供更全面、细致的服务。

当天,硚口区汉中街道与中南财经政法大学国家智能社会治理实验特色基地(养老)战略合作签约仪式在长寿社区养老服务中心举行。

汉中街道党工委书记乐志敏和中南财经政法大学公共管理学院教授周红云表示,未来,将发挥高校科研与人才优势,探索人工智能赋能养老服务的新路径、新模式,共同推动人工智能与养老服务在社区的深度融合。

一批受邀参加的老年居民也来到现场,走进长寿社区人工智能养老样板间体验。记者看到,不同于传统展厅的陈列式展示,这里被布置成温馨的“老年之家”。

客厅里,下棋机器人可随时与老人来一局。卧室里,居民周模成向陪聊机器人询问



天气情况,立刻收到了信息和健康提醒。

现场还摆放着一台智能按摩机器人,工作人员启动后,机械臂灵活地按照设置开始为模型进行按摩,中心负责人介绍,使用不同按摩头,可分别完成中医灼灸、电磁波按摩等多类按摩服务,“老人按照屏幕提示就能操作,也可以让工作人员来协助服务,在家门口就能享受专业级按摩”。

智能健康检测一体机也吸引了老人们来体验,居民李爷爷拿着包括血糖、血压等数据的体检报告仔细阅读,“很实用,方便我们随时监测指标”。

目前,社区已为100户老年人家安装智能开关门感应器、报警器,还为部分独居老人家中安装了智能床垫,可实时监测睡眠与健康数据,并传至后方平台,实现24小时动态管理和远程监护。



△居民体验智能健康检测一体机。

◁下棋机器人可随时与老人来一局。记者刘晨玮 摄

“要持续打造可复制、可推广的智慧养老标杆社区。”硚口区民政局相关负责人表示,未来,将聚焦智能养老技术研发、场景落地与人才培养工作,让各类养老服务覆盖辖区居民,实现从“养老”到“享老”的转变。

记者了解到,自2021年武汉市启动人工智能养老社会实验试点以来,已有30个社区和5家机构开展相关创建工作。

多方爱心接力,打造新就业群体“友好城区” 外卖小哥告别“暴晒晨会”

武汉晚报讯(记者史强 实习生张子颖)7月16日9时30分,武汉优速摩尔城站的外卖小哥们开始了日常晨会。自从月初改到武汉摩尔城边一处荫凉处开会后,小哥吴涛就再也没有戴过防晒面纱。

记者现场看到,开会处位于摩尔城2号门附近,高大的楼体就像一顶遮阳伞挡住了毒辣辣的日头,时不时还有凉风吹过,附近的骑手友好商户也可随时为小哥们提供服务。

“原来我们开会的地点真是热得受不了。”44岁的吴涛是汉川人,年初来这个站做骑手。最开始大家在站里开晨会,因为离

武汉摩尔城商圈较远,后来改到了商圈附近的龙阳湖公园一处广场。

6月份开,随着天气变热,大家每天开晨会都顶着烈日。“晒一分钟就汗流浹背了,难受得很。”不仅对皮肤不好,也容易中暑。吴涛说,为了防晒,大家不得不一早就穿水袖、戴防晒面纱。

“我们年初接了一个项目,每天参加小哥们的晨会,其间收集问题诉求并协调解决。”春晓社工负责人施孟含发现了这一问题,就向汉阳区龙阳街道龙清社区求助,在街道和区委社会工作部的支持下,商圈内的一处

“阳小驿”户外工作者服务驿站成为小哥们开晨会的新地点,但容纳的人数有限,不能完全满足需求。

了解到武汉摩尔城在打造“友好商圈”后,施孟含和社区负责人一起上门求助。摩尔城马上落实,划出了一块区域供小哥们无偿使用。“我们现在有两处会议地点,平时在户外,雨天需要开会就到‘阳小驿’,大家都非常满意。”武汉优速摩尔城站站长彭源说。

武汉摩尔城副总朱家俊告诉记者,摩尔城近年在汉阳区的指导下致力于打造“友好商圈”,目前可为小哥们提供服务的骑



小哥们在荫凉处开晨会。
记者史强 摄

手友好商户已有几十家。汉阳区委社会工作部负责人表示,目前全区在全力打造新就业群体全域“友好城区”,推动建设“友好社区”“友好商圈”“友好医院”等百个友好场景,已建优130个“阳小驿”,休息歇脚、避暑纳凉、就业服务等功能一应俱全,让便捷服务触手可及。