

双立人老用户遭遇厂家“乌龙”？

千元品牌锅返厂清洗被误判“假货”

武汉晚报讯(记者尹勤兵)“用了十多年的锅第一次返厂免费清洗,竟被当成假货退了回来,锅没洗成,还倒贴近50元快递费!”7月16日,武汉市民李女士向武汉城市留言板的投诉引起了双立人品牌方高度重视。经核查,这竟是一场售后人员“自摆乌龙”——自家人不识自家货。

武昌区水果湖街的李女士介绍,十多年前,她在武汉中商广场(中南路店)双立人专柜花约1300元购买了一口炒锅,一直使用至今。今年6月22日,在群光广场双立人专柜协助下,这口布满岁月油渍的炒锅被寄往双立人中国总部服务中心,享受免费清洗服务。

几天后,李女士接到售后电话,对方声称她购买的锅“并非正品”,因此无法提供售后质保服务,随后将锅退回。这一来一回,李女士白白损失了近50元

运费。“对方说双立人从未生产过这种款式的锅,意思就是怀疑我买到了假货……”这个说法让李女士瞬间懵了。

这口锅本已老旧油垢厚重,李女士原打算扔掉,但“假货”的判定让她不解。事后,她自行用网上购买的清洗剂浸泡处理,锅底露出了清晰的双立人品牌标识及特有的网格纹标记。李女士认为,售后人员在未查看锅底铭牌信息情况下,仅凭款式就草率断言为假货,实在不负责任。

7月10日,群光广场双立人专柜的周女士证实,李女士的锅确实经由她们寄往上海的。目前武汉的双立人直营专卖店仅剩群光和SKP两家,李女士当年购物的专柜早已撤柜。在收到记者提供的锅具照片后,她表示公司会认真核查。

7月11日,负责双立人武汉区域的大成都区销售相关负责



李女士家的锅。

李女士自己清洗后,锅上双立人标识清晰可见。

人肖女士回应:经公司内部反复核查确认,工程师已认定李女士的锅具确为正品。

肖女士坦言,市场上双立人锅具假货确实不少,有时连普通售后人员也难以分辨。此次乌龙事件,主因在于这口锅年代久远、属于限量版,加之公司内部存档资料不够详尽,导致负责免费清洗的售后人员未能识别。她强调,双立人每口锅具出厂

时,都设有特定的防伪暗记。

“对于给李女士带来的困扰,我们深表歉意。”肖女士态度诚恳地表示,除赔偿来回快递费、继续提供免费清洗服务外,公司还将给予一定补偿。

15日,李女士证实,双立人售后已于13日登门取回旧锅,称将进行深度清洗,还赠送了一口汤锅作为补偿。对此结果,她表示很满意。

交通事故新伤加旧疾住院手术 保险公司赔吗?

武汉晚报讯(记者耿珊珊 通讯员李凌雪 朱思凝)发生交通事故后2个月,本就有腰部疾病的当事人住院手术。这时,保险公司还需为交通事故承担赔偿责任吗?

7月16日,记者获悉,武汉硚口区法院认为旧疾并不影响保险公司的赔偿责任,判决保险公司赔偿王先生近14万元。

2023年7月某日晚7时许,王先生骑电动车与一辆私家车碰撞,发生交通事故,两车受损,王先生受伤。经交警部门认定,私家车司机承担事故主要责任,王先生承担次要责任。

车祸当天,王先生在司机陪同下到医院门诊进行检查,诊断结果为肌肉损伤、腰椎滑脱、关节痛。由于平日里就有腰痛的毛病,王先生觉得并无大碍,决定先行回家休息,慢慢处理事故赔偿问题。

2023年9月,王先生愈发觉得身子不爽利,再次到医院就诊。这一次,医院诊断结果为腰

椎滑脱、腰椎管狭窄,并建议住院治疗。于是,王先生在医生安排下接受了腰椎部的手术。经司法鉴定,王先生术后伤残等级为十级,交通事故导致的外伤参与度为30%。

出院后的王先生将私家车司机、保险公司告上法庭,要求两被告承担事故赔偿责任,赔偿其各项损失。

庭审中,保险公司认为,王先生住院诊疗时间和交通事故相隔2个月,且此次交通事故与其所受伤残参与度仅有30%,对医疗费用的合理性及责任承担比例提出异议。

根据民法典相关规定,原告对损害的发生或扩大没有主观过错,不能因个人体质对事故造成的伤残存在影响而承担相应责任,也不能减轻侵权人应当承担的赔偿责任。

发生事故时,王先生已临近60岁,即使在事故前有腰部病症,也属于个人体质状况的范畴,其自身疾病与交通事故的发

生并无法律上的因果关系,故不存在减免或免除加害人赔偿责任的情形。虽然王先生在事故当日未住院治疗,但两次门诊检查结果与其入院病情描述基本相符。

法院故而在交警部门责任认定基础上,酌定王先生与司机按3:7的比例分担责任,保险公司对王先生的损失先在交强险范围内予以赔偿,超出部分再承担70%赔偿责任。

考虑到原、被告前期争议较大,为了最大限度消除双方对于案件细节的疑虑,定分止争,承办法官在判决书中运用表格形式,逐一系列医疗费、营养费、伤残赔偿金、护理费、交通费、精神损害抚慰金等赔偿项目的计算依据和赔偿金额,同时注明已由被告垫付的金额、应由保险公司赔偿的金额,让所有内容一目了然。

判决作出后,保险公司主动履行赔偿义务,王先生已收到近14万元赔偿款。

地铁12号线又一条 穿越长江隧道贯通

武汉晚报讯(记者陶常宁 通讯员刘福昌 闫锋 江忠华)昨日,武汉首条地铁环线——12号线工程建设取得重大进展,“江城卓越号”盾构机成功穿越长江,顺利抵达丹水池车站,标志着12号线穿越长江的两条隧道均已贯通。

武汉轨道交通12号线全长59.9公里,设站37座,为国内在建最长地铁环线,可与其他18条(含规划线路)线路进行换乘,被誉为“换乘之王”。

由于是一条环线,12号线要两次穿越长江,其中丹水池站—科普公园站区间越江隧道总长约4011米,为单洞双线隧道,采用一台开挖直径12.55米的“江城卓越号”盾构机施工。另外一条越江隧道夹套河站—国博中心南站区间已于去年5月贯通。

施工方中铁十四局项目部技术负责人于海生介绍,盾构机从青山区科普公园站始发,至江岸区丹水池站接收。

据悉,武汉轨道交通12号线丹科区间隧道连接青山、江岸两区,建成通车后,青山到江岸仅需5分钟,将有效缓解中心城区客流压力。