

社区微改造架起居民“幸福梯”

蔡甸区蔡甸街道龚家岭社区党委书记 周骏

【案例背景】

龚家岭社区基础设施老化

龚家岭社区老旧住宅集中，基础设施老化问题突出。其中，小龚家岭130号楼栋旁的悬空楼梯是周边50余户居民日常出行的必经之路。该楼梯呈“7”字形，一侧无护栏，台阶狭窄且磨损严重，雨雪天气湿滑难行。面对这一民生痛点，龚家岭社区党委将其列入民生实事清单，决心通过微改造提升居民出行安全，同时以此为契机，探索“党建引领+居民共治”的社区治理模式。

【治理办法】

以微改造为契机 探索社区治理新模式

一、三级联动聚合力，多方协同破难题

社区党委坚持共建共治共享理念，构建“党委统筹+部门协同+居民参与”的联动机制。

党建引领，统筹资源

龚家岭社区党委以“便民扶手”改造项目为切入点，成立由社区党委书记牵头的便民扶手改造专班，与共建单位蔡甸区应急管理局对接，争取专项资金支持，形成党委统筹把方向、资源联动聚合力的联动统筹。实施“三张清单”工作法，通过“党员联户”走访收集居民意见，整合辖区共建单位可提供支持项目，形成“扶手改造+照明升级”项目清单。充分发挥党员示范引领作用，带动群众参与。党员亮身份，认领“质量监督岗”，带动居民担任“民情联络员”，组成“邻里帮帮团”，参与施工协助、日常维护等工作。



龚家岭社区书记与小龚家岭居民商议安装楼梯扶手。

居民议事，民主决策

通过“小板凳议事会”组织居民代表、楼栋长、老党员等召开专题讨论会，收集意见建议，最终确定“防滑扶手+智能照明”的复合改造方案。

针对部分居民提出的“夜间照明不足”问题，社区追加预算，在楼梯两侧加装太阳能感应灯，实现“天黑自动亮、天亮自动熄”的智能化管理。

二、“双线监督”机制，居民验收提升满意度

党员监督小组全程跟进。由热心老党员组成“质量监督队”，每日巡查施工现场，发现并整改



居民给社区送锦旗。

材料厚度不足、焊接不牢固等问题，确保施工符合标准。

居民参与竣工验收。工程完工后，组织居民代表进行实地体验，对扶手稳固性、台阶防滑效果、感应灯照明亮度等进行评价，居民纷纷表示满意。

三、智慧赋能长效管护，共建共享幸福家园

社区建立“建管并重”的长效机制，组织志愿力量参与维护。发动居民成立“护梯志愿队”，每周巡查楼梯状况，清理杂物、检查设施，形成“人人爱护、人人监督”的良好氛围。

【成效与启示】

让民生工程成为民心工程

改造成效：

微改造后，该路段安全隐患彻底消除，社区凝聚力显著提

升。居民出行效率显著提升，夜间照明有保障，居民夜间出行安全感大幅增强。同时，带动了近10名居民加入社区志愿服务队。居民余秀珍感慨：“以前各扫门前雪，现在大家主动维护公共设施，邻里关系更和睦了。”

经验启示：

“察实情”解民忧。社区工作要走出办公室，在家长里短中听真话，在街头巷尾看实情，真正把准群众需求的脉搏。实践告诉我们，只有沉下身子，才能发现那些看似微小却影响群众生活的“关键小事”。

“出实招”办实事。面对群众诉求，既要用心更要智。从防滑扶手的材质选择到太阳能灯的安装角度，每一个细节都体现着为民服务的诚意。社区工作就要像绣花一样，在细微处见真章。

“求实效”惠民生。为民服务不是一时一事，而要建立长效机制。通过组建“银发护梯队”、开通“民情直通车”等创新方式，让民生工程真正成为民心工程。

基层治理的温度，就体现在办好一件件民生小事、民生好事、民生实事中，只有把群众的小事当作自己的大事来办，才能真正赢得民心、凝聚民力，共建美好家园。

通讯员裴帆 实习生何秉峰



龚家岭社区网格员帮扶老人出行。