

积分能直接兑换火车票 点外卖可以送到座位前

搭高铁这些隐藏福利别错过

今年铁路暑运自7月1日启动,至7月31日,暑运首月全国铁路累计发送旅客4.41亿人次,同比增长4.3%,日均发送旅客1421.3万人次。暑运期间,探亲流、旅游流、学生流三流叠加,全国铁路运输持续保持高位运行。这个暑运,旅客出行有点“火”。

在购票、安检、乘车等环节,一些隐藏细节容易被忽略。记下这份乘车指南,搭高铁出行不仅更顺畅愉快,还能省下一笔钱。



截至7月31日,2025年铁路暑运已过半。8月2日,旅客在哈尔滨火车站有序出站。

新华社发

【购票】

100积分=1元
兑车票看好有效期

首次兑换时,积分累积达到10000时就具备兑换资格。

很多旅客没注意到,铁路12306对于经常出行的旅客是有票价“优惠”的,购买车票后可以攒下积分当钱花。

具体来说,会员旅客购买实名制车票时,每消费1元即可获得5乘车积分;年满60周岁以上的会员旅客更优惠,每消费1元即可获得15乘车积分。后续购买指定车次车票时,100积分可以抵1元人民币。例如,旅客购买一张从北京至武汉的G485次列车二等座车票,共花费577元,能攒下2885积分。如果攒够57700积分,就可以兑换一张577元的车票。

不过,若要享受积分兑换优惠,需先行注册成为“铁路畅行”会员,年满12周岁的自然人即可注册。首次兑换时,积分累积达到10000时就具备兑换资格。这也意味着,对于60岁以下的旅客来说,首次用积分兑换车票,需要花费2000元以上。不过,不是所有车次都开放积分兑换,只有显示“兑”字的车次可使用积分。

积分自进入账户当日起连续12个月有效,到期未兑换将会自动作废。

用积分兑换车票,对于旅客来说是一项实打实的优惠。可有部分旅客表示,兑换车票时还有些不方便,好不容易攒的积分容易白白浪费。

在社交媒体上,也有不少人吐槽。一位网友分享了自己的经历:“我早上用两万多积分兑换了高铁票,正好用完。由于临时有事,在改签车票时发现,改签必须得要1000积分,我剩下的积分不够1000了,不能用积分改签,只能重新买票。之前用积分买的票也不能取消,真心疼。”据了解,积分兑换的车票可以办理一次改签,但不办理退票、变更到站业务。

怎样才能避免浪费积分呢?不少网友出招儿,可以不买直达车票,而是购买中转车票。此外,积分也可以转让他人。

【乘车】

后座太吵
扫码举报避免冲突

进入12306小程序,在“铁路畅行”中点击“问题反馈”,即可找到“铁路不文明反馈”。

手机外放、霸座喧哗、孩子吵闹、脱鞋晾脚……乘坐高铁时,遇上不文明行为令人头疼,十分影响乘车体验。

近日,在北京去往杭州的高铁上,代先生就通过扫码找到列车员,帮忙解决了问题。

“我坐的是早上的高铁,本来想在高铁上眯一觉,但后座乘客一直在刷视频,声音特别大。”代先生说,当时他想制止,又怕引发冲突,突然记起来曾在网上看到攻略,就扫了座椅边的二维码,将投诉乘客座位号、不文明行为情况,提交反馈给了列车员。约5分钟后,列车员赶到现场,及时劝阻了不文明行为。

“这个功能很友好,不用自己

和其他旅客直接交涉,避免了乘客之间的正面冲突和尴尬。”

原来,旅客进入12306小程序,点击下方的“铁路畅行”选项,在第二排找到“问题反馈”并点击,即可通过“铁路不文明反馈”来进一步描述问题。

除了直接劝阻,列车员还会主动加强巡视、通过广播进行文明提醒,或是根据情况给旅客更换座位。“列车员反应速度很快,投诉后我还接到了列车长发来的短信,她说如果后续后排乘客依然音量过大,可以直接致电,她会立刻过来处理。”一位旅客在网上点赞。

虽然投诉很人性化地设置了“匿名”通道,但有时列车员会直接过来面对面地回访,这让人很尴尬。12306客服表示:“如果遇到不文明行为扫码后想要匿名反映问题,可以致电12306,他们会将匿名需求向列车员反馈。”

【饮食】

外卖上车
由列车员配送到座

在绿皮火车上,吃一碗冒着热气的泡面是很多人的回忆。不过现在,12306经常会接到旅客的询问,在高铁上能吃泡面吗?

记者查询铁路12306“出行指南”发现,铁路部门在常见问题的“客运服务——餐饮”类别中提到,“为创造良好旅途环境,确保空气清新,旅客在乘车期间,请不要食用榴莲、方便面等有浓重气味的食品”;在《铁路旅客禁止、限制携带和托运物品目录》中,“有强烈刺激性气味或者有恶臭等异

平均每天超1400万人次
铁路暑运有点“火”

2025年铁路暑运自7月1日启动

▲ 同比增长

自7月1日至7月31日

暑运首月全国铁路累计发送旅客

4.41亿人次 ▲ 4.3%

日均发送旅客1421.3万人次

暑运期间

铁路部门在三季度列车运行图的基础上
编制实行暑期临客运行图

全国铁路日均安排开行旅客列车

11416列 ▲ 9.3%

新华社发

味的物品”被列为禁止托运和随身携带的物品;而在《铁路旅客运输规程》中,并没有关于高铁车厢内饮食限制内容的相关要求。

为什么不提倡吃方便面?一位铁路工作人员告诉记者,高铁动车组密封性较强,泡方便面味道很大且不易消散,影响大多数人的感受,所以高铁上不卖方便面。“我们也是从侧面引导大家尽量不要在车上吃方便面,共同营造一个舒适的乘车环境。”该工作人员介绍,之前也发生过类似的案例,前座调整座椅时容易不小心将后座的泡面打翻,给旅客带来烫伤的风险。

与方便面一样,榴莲、螺蛳粉、臭豆腐密封包装后可以携带上车,但不建议食用。

不吃泡面吃什么呢?如今,旅客可以在高铁上点外卖,商家包括肯德基等知名连锁品牌。旅客在铁路12306App上选择餐饮板块,填好相应的车次,即可进入相应车站的商家选购,提交订单后,只需在座位上等待,列车员会直接配送到座。高铁列车上,15元、25元的平价套餐也越来越多。

近年来,自嗨锅、自热米饭等具有自加热功能的套餐受到欢迎。不过,铁路工作人员提醒,当前,自热食品含镁铝粉的加热包是不能带上高铁列车的。

包装密封完好、标志清晰且酒精体积百分含量大于或者等于24%、小于或者等于70%的酒类饮品可携带,累计不超过3000毫升。

综合《北京晚报》、央视财经报道