

暑期兼职做导游,从黄鹤楼到东湖 大三女生一个月带了22个团

武汉晚报讯(记者余睿)8月5日上午10时,黄鹤楼五楼观景台的风带着热意。20岁的黄石女孩虞晓娜举着导游旗,旗杆上晃悠着一只玩具小熊。她穿着洞洞鞋和防晒衣,声音清亮地向游客介绍:“它始建于三国时期,今年1800多岁了。”

这位江汉大学旅游管理专业的大三学生暑假没回家,留在武汉做兼职导游。上个月,她带了22个团,接待了近千名外地游客。

这段时间,害怕游客天热中暑,虞晓娜把消暑药揣进包里,又把部分行程换到省博等室内。为满足游客“哪里都想去”的愿望,她反复琢磨,最终打磨出一条“黄鹤楼—户部巷—武大一省博—东湖”的经典路线:清晨登高望远,上午感受学府底蕴,午后在博物馆里纳凉,傍晚再到东湖边吹吹风。这条兼顾了体验感与舒适感的路线,赢得了游客们的一致称赞。

在所有景点里,虞晓娜自己最偏爱的是黄鹤楼和武汉大学。她认为这两处地方最能代表武汉的“精气神”,黄鹤楼有历史,武大有未来。光是黄鹤楼的讲解词,她前前后后就改了不下10遍。

她的手机备忘录里,存着密密麻麻的笔记:黄鹤楼始建于三国吴黄武二年(公元223年),距今

已有1800多年的历史;武汉大学溯源于1893年湖广总督张之洞创办的自强学堂,是中国近代第一所新式高等学府……这些繁杂的信息,都是在游客闭目养神的大巴上、在酒店午休的间隙里,一点一点啃下来的。

“我年轻,学习能力强,不怕记不住。”她说,不同游客的需求不同,问题也千奇百怪,知识库得随时更新。比如带亲子团,孩子们最爱问:“黄鹤楼有多少层?”“有多少个角?”这些问题,她都早有准备,甚至会主动提问,调动孩子们的兴趣。

视频电话那头,老家的父母看着女儿晒黑了不少的脸,心疼地劝她回家休息。虞晓娜总是摆摆手:“读万卷书不如行万里路,更何况兼职导游还有报酬。现在我的学费和生活费都能自理了。”

“以前以为当导游就是背稿子,现在才明白,要难很多。”虞晓娜笑着说,“刚开始,有人看我年轻,会问‘你行吗’,现在看来好像还不赖。”

“毕业后,我想继续当导游,至少干5年。”虞晓娜说让她下定决心,都是一些很小的瞬间。她记得在省博,一个高中女孩围着曾侯乙编钟问了一连串问题:“它有多重?怎么挂上去的?”她都答了上来。后来,在评价本上,



虞晓娜举着导游旗在火车站接游客。

受访者供图

她看到了女孩写的字:“讲解很棒,武汉之行很开心。”

“每次看到游客信任的眼神,

我就觉得浑身是劲。”虞晓娜说,每次和游客聊着天,她觉得自己都变开朗了。

社工上门“改造”他的家

帮助残疾居民走出困境

武汉晚报讯(记者刘晨玮 通讯员余长菊 实习生谢欣然)“屋子像新的一样,对以后的生活也更有期待了。”8月5日,长江新区阳逻街道毕楼村居民李先生看着自家粉刷一新的墙壁,向再次来到家中回访的社工表示感谢。去年,一场火灾将李先生的家烧得面目全非,如今,李先生终于在多方陪伴引导下慢慢走出困境。

今年58岁的李先生为肢体四级残疾,日常行动需靠拐杖辅助,一直独自生活。去年,他被纳入低保。去年10月发生的一场火灾,让他的生活雪上加霜:家具、电器等损毁,房屋墙面大

面积熏黑脱落,门窗受损。火灾后,李先生情绪十分低落。

长江新区社会事业局启动个性化救助机制。社工很快上门入户:“我们已为您申请到临时救助金,希望能帮您解决眼下的困难。”在多次探访后,李先生逐渐敞开心扉,向社工倾诉起心里话。

改善居住环境成为首要任务。社工组队清除杂物、修补破损墙面,将被熏黑的墙壁粉刷一新。之后,还对水、电、煤气设施进行全面检查,更换了老化部件,消除安全隐患。

在改善居住环境的同时,社会事业局安排的心理支持与生

活照料服务也同步跟上。社工定期上门探访交流,有效缓解了李先生的孤独感。李先生的精神状态明显好转,从之前的沉默寡言变得愿意主动与社工交流。

考虑到其肢体残疾带来的生活不便,社工小组建立了常态化照料机制,安排人员上门协助整理房间、清洗被褥、采购物资,解决生活中的实际困难。

长江新区社会事业局相关负责人介绍,通过“及时经济救助+精准服务供给”的模式,践行“物质帮扶与精神慰藉并重”救助理念,初步形成了社工、志愿者和邻里共同构成的关怀网络,个性化救助取得了效果。



社工将墙壁粉刷一新。

通讯员余长菊 摄