

数智赋能 助力社区活力蝶变

硚口区汉正街道全新社区党委书记 胡莹

【案例背景】

位于汉正街中心地段的全新社区,辖区内有四大市场、两处文物建筑、一条美食街。云尚·国际时尚中心作为汉正街全新社区的时尚地标,是潮流的汇聚地,直播中心让商业交易突破地域限制。汉正街品牌服饰批发广场是全国知名服装批发市场之一,汉正街中心商城的汉派女装带来生机和活力,金昌商业城是制作成衣的原料集散地,汉正旺角美食街从传统老武汉小吃到各地特色美食应有尽有。面对电商冲击与消费习惯改变的双重挑战,这个集商贸产业链、直播电商、批发零售于一体的社区,如何开启商贸数字化转型的破局之路?

【治理办法】

从“货如轮转”到“数智赋能”

近年来,社区紧扣“商贸转型”与“基层善治”两大主线,以经济业态迭代、基层生态重塑、干部姿态革新为突破口,探索出一条传统商贸街区向现代化宜居宜业社区转型的新路径。

汉正街中心商城曾因物业费收缴率低、公共设施老化陷入管理僵局。换届过程中,社区党组织牵头组建“红色议事厅”,吸纳商户代表、居民代表、街道和社会工作站多方参与。“共治”理念延伸至社区服务的方方面面。社区打造“15分钟生活圈”,整合医疗、教育、政务等资源,年均开展文化活动50余场,服务居民超1万人次。



同润大厦物业引入居民议事会。

为备战汉马,社区工作人员在训练中发现,跑步不仅能强健体魄,更能培养团队攻坚克难的韧性。于是,由数名社区干事组成的跑团,定期沿汉江绿道集训,将运动精神转化为服务效能。

作风之变体现在服务效能的提升。通过线上线下链接辖区志愿服务资源,重点关注“一老一小”,让老有所养、困有所扶。通过搭建有效沟通平台,解决辖区老年人在寸土寸金的汉正街内活动场所有限的问题。开设书法、绘画、合唱等兴趣班,举办节日庆祝活动;为独居老人提供上门送餐、助浴、助洁服务;为老人家中安装紧急呼叫设备,开展居家安全知识

讲座,排查水电气安全隐患,守护老人居家安全;定期组织免费体检,建立健康档案,跟踪老年人健康状况,为慢性病老人提供用药提醒和康复指导。

金昌商业城小区,地处汉正街小商品市场腹地,由于小区修建年代较早,基础设施陈旧,排污管道问题尤为突出,经常发生污水漫溢倒灌,给居民生活带来诸多不便。社区组织工作人员、市场物业、居民代表一起到实地走访调查,全面排查问题原因。在找到问题原因后,通过“三方议事”会议,共同商议解决办法和具体实施方案。经多方筹措,3天内完成资金筹集、施工及验收,惠及居民112户。

汉正街的商贸基因深植于全新社区的血脉。云尚·武汉国际时尚中心是华中地区原创服饰产业聚集地,这里也培育出400余家直播电商企业。不少社区商户从传统档口老板转型成为直播间“带货达人”,他们通过社区商贸产业链上的选品、培训、在场直播和即时物流,将单场销售额从零提升至200万元,带动不少主播团队就业。这种“线上引流+线下体验”的融合模式,让汉派服饰突破地域限制,辐射全国市场。数字化转型的深层价值在

于产业生态重构。社区联合湖北省网商协会设立“汉派服装直播基地”,成立武汉市首家网络直播行业联合工会,为1.2万从业人员提供技能培训、权益服务等。线下批发与直播间交相辉映,形成商贸新生态。

【成效与启示】

向新而行 共治共享

从云尚直播间的键盘声,到中心商城议事厅的讨论声,再到汉江畔跑团脚步声,全新社区用新态度书写着老街区的新传奇。正如社区跑团在汉马赛场上团结拼搏协作共进,在传统商贸老街转型向新的路上,全新社区以敢闯敢试的锐气、共治共享的底气、为民服务的志气,奋力跑出高质量发展“加速度”。

此外,全新社区还注重社区服务和文化建设。党群服务中心为居民提供贴心的服务和帮助。精心策划丰富多彩的活动,常态化开展清洁家园、义诊服务、消防巡查等,共治共享美好社区生活。

从传统的商业街区,到现代化的商贸中心,在这里,历史与现代交织,传承与创新共融。

通讯员徐雅鹏 田楠楠



社区共享平台改造。