

志愿“微光”照亮居民幸福家园

东西湖区将军路街道熊家墩社区党委书记 李丰

【案例背景】

熊家墩社区自2018年成立以来,辖区内3个住宅小区、16个工业园与梦想之城楼宇集群交相辉映。香港置地武汉公司积极响应社区共建共治共享号召,充分整合旗下地产与物业资源,牵头成立置微光武汉瀚置志愿服务队。以“奉献、友爱、互助、进步”为精神旗帜,匠心打造“置爱未来”系列社区服务品牌。服务队紧扣居民实际需求,广泛开展助老扶幼、公益帮扶、绿色环保、文化交流等多元活动,以暖心行动凝聚邻里温情,以点滴善举传递社会正能量,为构建和谐社区、提升居民幸福指数注入强劲动力。

【治理办法】

联推公益新风 共践志愿初心

置微光武汉瀚置志愿服务队连续三年发起“翻书越岭”捐书活动。通过社区公告、微信群、公众号等多渠道广泛动员,居民们踊跃响应,将家中闲置的书籍精心整理捐赠。从儿童绘本到科普读物,从文学名著到实用工具书,每一本书都承载着捐赠者的爱心与期望。志愿者们对捐赠书籍进行分类、消毒、登记后,将数千册承载爱心的图书送往偏远山区学校和社区图书馆,为渴望知识的孩子们搭建起一座知识的桥梁。

每逢植树节,置微光武汉瀚置志愿服务队都会联动公园、林场,组织社区居民开展植树活动。活动现场,大家分工



志愿者检查安全设施。



社区举办招聘会。

协作,挥锹铲土、扶苗填坑、培实新土、提水浇灌,一派热火朝天的劳动景象。活动不仅增强了居民的环保意识,更为生态环境改善贡献力量,推动社区与自然和谐共生。

为弘扬绿色环保理念,提升人文素质建设,增进社区居民亲子互动与协作,置微光武汉瀚置志愿服务队定期在辖区黄塘湖公园、梧桐雨公园开展“我的朋友‘野’有你”环湖亲子志愿行活动。亲子家庭齐聚湖畔,先通过野生动植物知识课堂了解常见野生动物。随后,在专业指导下领取清洁工具,以家庭为单位沿湖岸线仔细捡拾垃圾。孩子们在实践中深刻认识到保护环境的重要性,亲子关系也在共同行动中得到进一步升华。

联动群团组织 共建幸福邻里

置微光武汉瀚置志愿服务队始终以居民需求为导向,常态化开展各类便民服务。定期组织志愿者为独居老人、行动不便居民提供家电维修、管道疏通、卫生清洁等上门服务;在社区设立便民服务点,提供地垫清洗、刀具打磨、理发、空调清洁等基础服务,切实解决居民生活难题。



电动车停放井然有序。

外职工相对集中、人流量较大的梦想之城物业服务中心门口建设“户外驿站”,提供休息区、充电、热水供应、纳凉取暖等便捷服务,为户外工作者打造温暖的“歇脚点”,常态化为新业态群体提供关爱帮扶服务。

香港置地武汉公司为服务项目配置AMD急救设备,置微光武汉瀚置志愿服务队全员参与专业急救培训。通过系统学习与实操演练,确保全天候值班人员熟练掌握设备使用方法,为社区安全筑牢专业急救防线。

【成效与启示】

熊家墩社区以“联”为纽带,凝聚置微光武汉瀚置志愿服务队力量,将公益实践、便民服务、群体关怀有机融合,形成了共建共治共享的生动格局。从知识传递到生态守护,从邻里互助到专业保障,每一项行动都彰显着社区自治的温度与力量。

熊家墩社区与置微光武汉瀚置志愿服务队深化合作、创新实践,以更丰富的服务内容、更高效的治理模式,擦亮“置爱未来”的社区服务品牌,为居民描绘更加绚丽多彩的幸福生活画卷。

通讯员刘方诗 实习生殷翌明 张斯诺

结合传统节日,置微光武汉瀚置志愿服务队定期策划中秋游园、端午节包粽子、妇女节送花、手工小课堂、六一儿童节集市等特色社区活动,以居民兴趣为切入点加深邻里友情,推动邻里关系由疏邻向睦邻转变,营造邻里守望相助,共创美好幸福家园的社区氛围。

贴心服务新就业群体 共筑美好家园

社区以服务新就业群体为导向,为关爱快递小哥、外卖小哥、环卫工人等新业态从业者,置微光武汉瀚置志愿服务队与熊家墩社区携手,择优选择户