

购买同一趟航班机票 成人500元儿童820元

# 孩子的机票为啥比爸妈的还贵

暑期是亲子家庭出游的旺季,然而,一些家长在购买机票时发现,与半价优惠的火车票相比,儿童航空出行不仅没有相应优惠,而且部分航班儿童票价还高于成人折扣票。

孩子的机票为啥比爸妈的贵?记者进行了调查探访——



正值毕节避暑旅游旺季,乘客在毕节飞雄机场进行安检。 新华社发



近日,旅客在土耳其伊斯坦布尔机场东航柜台前合影。 新华社发

## 【现象】

### 同趟航班儿童票比成人贵

成人票只需500元,儿童票却要820元,价格高出60%以上。8月初,田女士带孩子出京游玩,在某在线旅游平台搜索“一大一小”从北京到上海的机票时,儿童票价格令她感到困惑。“小朋友的票竟然比大人的还贵,难以理解!”再三考虑后,田女士最终选择乘坐高铁出行,因为孩子坐火车可以享受半价优惠。

记者采访发现,田女士遇到的情况并非个例,许多家长在购买儿童机票时,都遇到过“价格倒挂”的情况。

7月中旬,小雨妈妈带孩子从天津到昆明度假,订机票时发现,成人票价为830元,儿童票价为1380元,贵了60%以上;王女士也反映,8月初,购买从西双版纳回京机票时发现,成人票价为1325元、儿童票价为1440元,儿童票贵出115元。

不少家长“退而求其次”,选择为儿童购买成人票以享受折扣,并在社交平台上热心分享买票攻略。

7月底,刘欣带5岁女儿从北京前往广州探亲,在五六家在线旅游平台和航空公司官网反复搜索后,都没有找到比成人折扣票便宜的儿童票,最后按照成人给孩子买了一张票,享受了成人票价的折扣。

“亲测,儿童票最好在航空公司的官网购买,一般可以给儿童买到成人的打折票。”刘欣随后就将购票经历分享给朋友,但她仍感到无奈。

## 【调查】

### 同一航线票价优惠各不同

与折扣明确的成人机票相比,儿童机票价格也比较混乱。

记者选择8月31日成都飞往北京的航线,以“一大一小”为乘机人,在某在线旅游平台进行了搜索,并随机挑选10趟不同价位、不同航空公司的航班进行票价统计。结果显示,在成人票价均为2至3折的情况下,有6趟航班儿童票价高于成人票价,1趟航班持平,3趟航班儿童票价略低于成人票价。

其中,某航班成人票价为520元,儿童票价为1150元,贵了630元;另一航班成人票价为658元,儿童票价为657元,便宜了1元;还有一航班成人票价与儿童票价均为900元,二者持平。

平台订票页面显示:“一般情况下,儿童票是成人全价票的50%加燃油费的50%。对于国内部分航班,由于成人票的折扣可能比儿童票更低,平台会智能推荐最优惠的购票方案。”

客服人员表示,一般成人客票的折扣都在5折以下,比儿童票便宜,因此有的航空公司为了吸引旅客,会按照成人折扣价格出售儿童票,这就出现了儿童票和成人票价格一样的情况。“但是,在客票不充足的情况下,儿童票可能会按正常价格出,也就是全价票的50%,这样的话,儿童票就会比成人票贵一些。有的航空公司将儿童票绑定特定舱位,如果这些低价舱位售罄,儿童只能选择高价舱位,也会造成儿童票比成人票更贵。”

## 【纠纷】

### 按成人购票难享多项优惠

当大量平台及航空公司为儿童提供按成人优惠购票的方式,也就是以成人票面优惠价与儿童基建燃油优惠价进行“混搭”后,带来了不少后续问题,其中最容易出现的就是基建燃油费用的纠纷。

“按照成人优惠价买了儿童票,基建燃油本应按儿童票的优惠走,但最后却是按成人标准来计算的。”近期,网友小莫在某在线旅游平台购买了“一大一小”两张机票,从杭州飞往青岛,平台显示儿童可购买成人折扣票,票价为533元。小莫支付后却在明细中发现,儿童票的基建燃油费按成人标准收取,两者相差了60元。

儿童机票的基建燃油费是如何规定的?记者在多家航空公司官网搜索及咨询客服后了解到,针对国内航线,儿童免收民航发展基金费(国内航班成人为50元),燃油附加费减半收取。具体来看,800公里(含)以下航线,每位成人旅客收取10元燃油附加费,儿童旅客免费;800公里以上航线,每位成人旅客收取20元燃油附加费,儿童旅客收取10元。以小莫购买的航班为例,成人的基建燃油费用为50元+10元,共60元,儿童则为0元。

记者调查发现,目前在多数在线旅游平台,儿童无论是否按成人票价购票,均提供相应的基建燃油优惠,但仍有个别平台在家长为儿童购买成人折扣票时,按成人标准收取基建燃油费用。

## 【呼吁】

### 动态调整让儿童享真优惠

根据未成年人保护法,航空客运应当按照有关规定对未成年人实施免费或者优惠票价。

“大家对儿童票抱怨很多,归根结底,还是因为儿童票的定价规则不合理,造成了很多麻烦。”有家长调侃,购买儿童优惠票明明是未成年人的合法权益,实际购买时却显得“偷感十足”——需要“偷”成人的优惠价,还要仔细盯着基建燃油优惠。

多位民航业内人士认为,我国儿童机票定价规则的历史局限显而易见,需要在政策弹性与市场规律间找到平衡点。

1996年出台的《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》明确,儿童按成人全价票的50%购票。

这一标准延续至2021年《公共航空运输旅客服务管理规定》出台,赋予航企定价自主权,形成当前“全价票50%”与“市场调节价”并行的机制。

“双轨制”下,当成人折扣票高于全价票的50%时,儿童票按全价票的50%计算;当成人折扣票低于全价票的50%时,儿童票按成人折扣票计算。然而,在当前民航市场中,即使是出行旺季,成人票折扣率也普遍低于5折,前者出现的情况可谓凤毛麟角,儿童票优惠实际已经失效。

“为什么不能在成人折扣价的基础上,再给儿童一个固定折扣呢?”有家长呼吁,儿童票定价规则应更加清晰明确。

据《北京晚报》报道