

硚口区荣华街道武胜社区

智慧养老托起“银龄”幸福生活



社区老年学校智慧课堂,辖区老人通过豆包App制作AI个人视频等。

在武汉市硚口区荣华街道东部,一个始建于2000年的老旧社区正焕发新生机。武胜社区所辖的30栋居民楼里住着2417户家庭,其中60岁以上老人占比高达57.7%,80岁以上高龄老人达142位,是典型的深度老龄化社区。面对“银发浪潮”与新兴就业群体激增的双重挑战,社区党委书记严红带领团队创新实践“122”工作法,用十年探索交出了一份“老社区”变身“幸福社区”的民生答卷。

走进武胜社区,幸福食堂飘来的饭菜香与老年学校的琴声笑语交织,构成独特的社区交响曲。“我们所有工作的起点都是‘民生关怀’这四个字。”严红介绍,社区将“精准服务”作为破题关键,通过网格化摸排建立动态需求清单,发现老年群体最迫切的是“一碗热饭”和“精神寄托”,而快递小哥等新业态从业者则渴望“有个歇脚处”。这一洞察催生了“122”工作法的雏形——以民生需求为导向,聚焦两类群体,定制两类服务。

上午11时,幸福食堂窗口前排起长队。独居老人陈婆婆熟练地刷卡取餐:“今天有最爱的余圆汤,7块钱能吃两荤一素!”这个由社区联合辖区企业共建的食堂,针对高龄老人推出“小碗菜计划”,每周三次的特色菜需提前接龙预订,既避免浪费又满足个性化需求。营养师定期

调整菜单,三高人群有专属低盐套餐,糖尿病老人可选杂粮主食。

活动室里,社区老年学校的舞蹈班正排练新节目。程阿姨从“手机课”毕业生成长为助教:“现在我能用短视频记录舞蹈队演出,孩子们都说我变年轻了。”学校开设的8类课程中,手工课作品义卖资助困难老人,声乐队与辖区小学开展“隔代音乐会”,构建起“老有所学—老有所为—老有所乐”的生态闭环。

傍晚,身着各色工服的骑手们涌入“小哥食堂”。骑手王师傅边吃边聊:“15元两荤两素还送绿豆汤,比路边摊干净实惠。”这个由社区闲置空间改造的食堂,还提供错峰就餐服务。更让小哥们暖心的是,社区邀请他们担任“流动网格员”,通

过“随手拍”上报安全隐患。今年以来,小哥们已协助发现并盖破损、独居老人异常情况等多起线索。

武胜社区的治理智慧,体现在“用一根杠杆撬动多方资源”。与人信物业的战略合作堪称典范:物业维修工化身“银发管家”,为老人免费检修水电;保安兼任安全员,与网格员组成“1+1”巡查队;而社区则通过食堂为物业员工提供优惠餐食,形成“服务互换”的良性循环。这种模式不仅降低行政成本,更培育出“社区是我家”的共同体意识。

从幸福食堂的餐盘到老年学校的课桌,武胜社区的每个细节都诠释着“人民至上”的治理哲学。10年间,社区投诉率不断下降,志愿者队伍也不断扩大。而其更大的启示

在于:老旧社区的焕新不仅需要硬件改造,更需以系统性思维构建“需求—服务—反馈”的精密链条。

社区居民说

居民陈莉芳:今年我74岁了,社区举办的活动丰富多彩,不仅教会我用反诈App保障安全,便民服务还解决生活难题,让我真切感受到社区的关怀与温暖,住着特别舒心。

居民程腊元:我们这里经常开展各类活动,既弘扬传统文化、增强了邻里情,又提供健康关怀和便民服务,在这生活就像在温暖的大家庭里一样。

文/通讯员肖晓慧 实习生阮嘉怡 图/喻志勇 摄



在武胜社区的幸福食堂,刚结束一上午文艺课程学习的老年学校学员们就近打包一份午餐回家。



社区义诊。