

多元共建“和美吴兴”

东西湖区吴家山街道吴兴社区党委书记 熊志峰

【案例背景】

基层社区是社会治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众、服务群众的神经末梢。近年来，东西湖区吴家山街道吴兴社区坚持以党建引领为核心，以群众需求为导向，创新推行“五零”工作法，通过织密服务网络、激活多元主体、深化平安建设、精准落实惠民政策，打造出“朝夕相伴 吾叟童兴”的社区治理新品牌。2024年，社区累计开展各类服务活动数十场，解决群众急难愁盼问题百余件，交出了一份既有温度又有厚度的民生答卷。

【治理办法】

党建引领： 构建共建共治共享新格局

社区创新的“五零”工作法——通过搭建“红色议事厅”“民情恳谈会”等协商平台，将物业公司、社会组织、党员代表、居民骨干等力量整合为“治理共同体”。社区常年召开居民议事会，解决充电桩安装、健身器材更新等民生问题，实现社情民意“零盲点”。

针对“一老一小”特殊群体，社区党委联合专业社工机构打造“朝夕相伴”品牌：为老年人开设智能手机培训、防诈骗讲座等赋能活动，组织儿童开展非遗剪纸、红色故事会等文化活动，全年服务超2000人次。

每天清晨，“党员义务巡逻队”都会准时出现在背街小巷。这支由退休党员组成的队伍，三年累计发现并处置安全隐患数百起。社区还培育了矛盾调解、家电维修等多支特色志愿服务队，其中“银发调解团”多次成功化解家庭纠纷。通过“双报到”机制，多家共建单位的下沉党员认领了微花园改造、爱心课桌等13个微心愿，开展清洁家园行动47次。

平安筑基： 织密社区稳定防护网

社区通过“法律顾问坐班+邻里调解”模式，成功化解装修噪声、宠物扰民等矛盾纠纷多起，“12345”热线办理满意率达100%。针对重点人群，社区建立“一人一档”动态管理：对刑释人员开展技能培训，为问题青少年链接职业院校资源，对精神障碍患者实行“医生+网格员”双随



社区拥有多个志愿者团队。

访，全年未发生肇事肇祸事件。

通过专业检查+居民自查相结合，社区全年整改飞线充电、占道经营等隐患多处。创新推出的“消防体验日”活动，组织居民实操灭火器使用、逃生绳结打法。这种预防为主、防治结合的做法，使社区没有出现过火灾情况。

民生为本： 绘就幸福生活新图景

在社区党群服务中心的服务窗口，居民办理灵活就业、社保补贴等事务非常便捷。2024年，社区累计发放各类补贴补助数万元，惠及各类群体近2000人次。特别针对独居老人推出的“爱心敲门”行动，通过定期送餐、代购药品等服务，让22户失独家庭感受温暖。

社区通过“五社联动”机制，引入多家社会组织开展助餐、助浴等服务；暑期开展托管班减轻家长压力。

文化润心： 培育社区文明新风尚

元宵节的猜灯谜、端午节的香囊DIY、重阳节的敬老宴……吴兴社区“我们的节日”系列活动已成为居民翘首以盼的文化盛宴。社区学校坚持开展老年人、青少年、待业人员等7类人员培训活动，培训3000余人。不仅为居民提供了精神食粮，更为部分居民再就业赋能。

在社区“环境清洁日”，总能看到共建单位志愿者清理卫生的身影。全年整治“牛皮癣”1600余



端午节，社区开展香囊DIY活动。

处，增设垃圾分类亭多个，补植绿化带数百平方米，社区实现了从“脏乱差”到“净靓美”的蝶变。

【成效与启示】

围绕“党建+志愿服务”主题，社区大力发展“朝夕相伴 吾叟童兴”治理品牌项目，激发党建工作活力，彰显党建品牌。深化“网格员+楼栋长+志愿者”联动治理模式，社区把楼栋长和志愿者队伍建设作为落实社区治理工作的重要抓手，发挥了“纽带、凝



召开四方联动会议，解决居民困难。

聚、服务”的积极作用。结合社区实际，开展各项活动，有效推动党的触角延伸到每个角落，形成以党组织为核心的共建共享格局。

社区以建设“和美吴兴”为目标，利用每周清洁家园活动，推动了社区人居环境品质提升。实现社区事务的民主决策、民主管理、民主监督，增强居民的归属感和责任感，为共建美好社区环境奠定了坚实的基础。

通讯员郭思敏 实习生殷墨明 张斯诺



社区宣传防溺水。