

智能宠物设备热销 虽便捷但隐患重重

# 养宠，别被这些高科技“绑架”

当下，“它经济”蓬勃发展，宠物早已从“看家护院”的角色转变为“家庭成员”，承载着人们的情感寄托。智能宠物设备作为科技与养宠需求结合的产物，如雨后春笋般涌入市场。自动喂食器让出差族不再担忧宠物挨饿，智能猫砂盆宣称能“解放铲屎官双手”，宠物饮水机主打“让宠物爱上喝水”……这些看似高科技的“养宠”用品，真的能完美替代人工照料吗？



自动喂食器每天定时定量出猫粮。



智能猫砂盆会自动“铲屎”。



世界机器人大会上的机器宠物。

## 智能喂食器 使用靠谱，依赖需适度

对于养宠家庭来说，外出时的宠物喂养问题一直是痛点。养有6猫1狗的市民孔圆圆选择使用智能喂食器应对外出需求，“家里猫比较多，如果外出比较长时间的话，出发前我会在家中放很多碗猫粮，但这样做猫粮容易受潮”。而智能喂食器可以一次性储存较多猫粮，并且能保证在一定时间内猫粮的新鲜度，解决了她外出时猫咪食物供应的难题。“有时候外出回家晚，猫粮碗空了，但自动喂食器会出粮，这给我一种‘保障感’，因为猫咪不会挨饿。”

在选购智能喂食器时，孔圆圆最关心的是“摄像头”和“远程控制功能”。“有摄像头的话，我在外面就能看到它们吃饭的样子，感觉很治愈。”远程控制出粮功能也让她觉得很实用，“猫咪饭量不稳定，有时候吃得多，我就可以远程控制再给它们加一点量。”

不过，孔圆圆也有担忧，比如外出时家里突然停电或跳闸，自动喂食器断电后重新连接会比较麻烦。她建议厂家可以针对断电等突发情况，优化设备的供电系统或提供备用电源方案。同时，她也意识到智能设备不能替代人的照顾，“智能设备不会给猫咪开罐头，也不会给它们做鲜食”。

市场上的智能喂食器琳琅满目，有多年养宠经验的白领严女士建议，宠物主可优先选择“不卡粮”设计的产品，这一痛点是很多铲屎官都可能遇到的问题。同

时，要注意避免机身缝隙藏蟑螂，如部分智能喂食器机身有缝隙易进虫，这不仅影响猫粮卫生，还可能对宠物健康造成威胁。她建议同时搭配摄像头使用，远程确认猫是否正常进食，定期检查出粮口和储粮桶密封性，防止猫粮受潮变质。

## 智能猫砂盆 解放双手，还是制造麻烦

智能猫砂盆宣称能让铲屎官从烦琐的铲屎工作中解脱出来，但在实际使用中，它却有着诸多让人“又爱又恨”的地方。

猫砂盆能减少铲屎官与猫砂盆的直接接触，对于多猫家庭或“懒人”来说，无疑是一个福音。如今多数产品应用摄像头或传感器的宠物感应设计，也能精准识别猫咪进出，避免误触。

然而，智能猫砂盆也存在不少痛点。猫砂仓容量小是一大问题。严女士家的猫用一袋猫砂仅能维持3至7天，需要频繁添加。滚筒设计死角易残留粪便，清洗困难，全封闭机型更是难擦到缝隙。部分产品的自清洁功能耗时长，清洗后需晾干，其间需备额外的猫砂盆，这对于养宠家庭来说增加了不少金钱和空间上的成本。此外，智能猫砂盆重量大，搬运不便，价格也偏高，主流产品价格分布在600~800元。

“选购智能猫砂盆产品时，可优先选半开放式设计，方便倒砂和清洗，同时要关注是否支持多种猫砂。多猫家庭建议‘传统+智能’猫砂盆搭配使用，避免清洗

时无备用猫砂盆。”严女士特别建议，智能猫砂盆“卡不卡猫”是底线问题，宠物主可避免选择内仓旋转、外壳固定的易夹猫款机型。此外，新风系统的噪声有可能吓到胆小的猫咪，需谨慎选择。

## 智能饮水机 看似健康，实则“鸡肋”

智能饮水机主打“让宠物多喝水”“通过流动水吸引宠物喝水”“预防尿路感染，还能过滤杂质和猫毛，保持水质清洁”。但在实际中，严女士最终放弃了所有智能饮水机，回归最原始的“大碗装水”。

商家宣传的流动水能吸引猫多喝水，但在实际中，不同猫对喝水的喜好不同，有的爱流动水，有的就爱喝碗里的水。市面上的饮水机存在诸多问题，如水泵易坏导致猫喝不到水、电池仓进水短路、定时抽水易堆积毛发、电池遇水容易受损等。

起初，严女士尝试自己用水泵和陶瓷碗制作简易宠物饮水机，但造型不够美观。2017年开始，她陆续购买了七款宠物饮水机。这些产品中，陶瓷材质碗体更耐用，好清洗、不易老化，但水泵寿命短，需常换配件。无线款虽摆脱了电线隐患，但定时抽水易堆积毛发，电池遇水也易受损。“如果坚持使用饮水机，建议选用陶瓷碗体，定期清理水泵和滤芯。但宠物主也要避免长期依赖，如果机器故障无法泵水，宠物主又刚好外出，宠物的健康就难以保障。”严女士说道。

## 【链接】

### 其他智能设备 有亮点，但非必需

#### 宠物摄像头机器人——

严女士买过猫爪大小的遥控机器人，本想让其与猫互动，结果却事与愿违。猫把它当玩具抓摔，甚至当成移动障碍物踢进厕所，“一个月就坏了，轮子还总是缠头发”。这类设备视角灵活适合安保，但宠物不可控时就变成了“鸡肋”。

#### 智能加热保暖箱——

严女士曾为三只刺猬DIY了三层保暖箱，成本800元，比市售1200元的更划算。她用温控设备改装温度控制器，“自己做的温度控制更精准，还加了通风口和保温灯”。如今市面上此类产品少且不成熟，特殊宠物主可尝试制作。

## 【观察】

### 别被“免费试用”绑定 需警惕“订阅陷阱”

近日，广东省消委会发布数据，上半年全省处理宠物及宠物产品纠纷953件，其中，“智能用品订阅陷阱”成投诉热点。

部分智能猫砂盆需专用耗材，非原装耗材自动锁机；宠物摄像头强制开通高价云存储年费，超过硬件本身价格。

计划购买智能设备的宠物主，买设备前要仔细看清楚“后续费用”，别被“免费试用”绑定长期消费。

在“它经济”的浪潮中，智能宠物设备为养宠生活带来了诸多便利，但也存在不少问题。智能宠物设备本质是工具，能提升养宠便利性，但不能替代人的关怀。

选购时，养宠家庭应优先考虑实际需求，如经常出差的家庭宠物需准备喂食器，多猫家庭可关注猫砂盆。

警惕过度营销的高科技噱头，定期检查设备状态，保留人工照料习惯，让科技真正服务于“人宠共处的幸福感”。

综合央视财经、《信息时报》报道