东西湖区金银湖街道鑫桥社区

居民“坐享”实惠新鲜菜品

社区变成小集市。

今年7月,东西湖区金银湖街道鑫桥社区工作人员在金湖家园小区走访时,多次听到居民反映“买菜难”问题,社区书记张丹默默记在心里。作为社区的“当家人”,她深知,看似简单的“买菜”问题,实则关系到居民的日常生活品质,是亟待解决的民生痛点。

7月18日上午,张丹在浏览金银湖街道其他社区动态时,几条关于“惠民蔬菜进社区”的信息让她眼前一亮。“这不正是解决我们小区居民需求的好办法吗?”她立刻行动起来,向其他社区的书记详细打听活动细节,了解到东西湖区农投集团旗下的惠万家公司有直供农产品的资源和能力,当天上午就拨通了对方电话,表达了合作意愿。

7月19日,一场关乎民生的座谈会从书记办公室谈到金湖家园物业办公室。社区书记张丹、小区物业经理王丽娜、唐韬以及东西湖区农投相关负责人齐聚一堂,围绕“如何让优质农产品走进小区”展开热烈讨论。“居民有需求,我们就有责任搭好这个桥”,张丹的话得到了在场所有人的认同。小区物业负责人也保证:“场地、秩序维护都交给我们,一定让活动顺利开展!”会后,联系了小区业委会冉主任,得到充分支持,他表示:“只要能让居民得实惠,业委会全力支持,我们来收集大家喜欢的菜品!”

从发现需求到联系资源,再到多方达成共识,仅仅用了两天时间。这种“闻需即动”的效率,源于社区对居民需求的高度重视,更体现了以人民为中心的发展思想。

7月20日,社区工作人员、志愿者、物业保安早早来到现场,协助维持秩序、引导居民选购,还不忘向大家介绍农产品的来源和优势:“这些蔬菜都是凌晨从农场采摘的,新鲜得很,价格比超市至少便宜四成呢!”面对居民的疑问,他们耐心解答;遇到有困难的居民,主动上前帮忙;遇到腿脚不好、出行不便的老人,帮忙选购菜品并送货上门。业委会成员代表也在活动现场亲身“体验+观察”,记录居民对价格、品质的反馈,晚上汇总后与社区、企业沟通,不断优化供应方案。

7月27日,经过一周的试运营,社区向居民代表、业委会、物业、农投企业围绕“每周开展几次活动合适”“增加哪些菜品”“如何进一步提升服务”等问题征集了意见,最终决定:每周三、日上午定期开展活动,后期预备增加鸡蛋、粮油、干果等品类,并持续优化“惠万家”服务。

从“临时试卖”到“常态化开展”,看似简单的转变,背后是社区治理能力的提升。这种“边实践、边总结、边优化”的模式,让惠民服务更加精准、高效。为了让活动更有保障,8月5日,鑫桥社区还与武汉惠万家市场管理有限公司支部委员会签订了惠民产品进社区服务共建协议书,通过党建共建的形式,将合作固定下来,为长期服务居民打下坚实基础。

“惠民农产品进社区”活动的持续开展,给居民带来了实实在在的好处,也为社区治理注入了新的活力。“买菜难”看似是小事,却是关系居民日常生活的民生大事。鑫桥社区书记张丹说:“只要我们始终把居民放在心上,用心用情用力解决好每一个民生问题,就能让社区更温暖、更和谐。”

蔬果好坏看得见。

居民在社区内买菜。

村民说

金湖家园居民谢水英:以前买新鲜菜得跑老远去菜场,现在在家门口就能买到,还比超市便宜不少,鑫桥社区这实事办得太贴心了!

金湖家园居民何爱清:以前超市菜少还不新鲜,现在家门口的菜是凌晨刚从农场摘的,社区为我们找的这个好渠道,过日子都省心多了!

通讯员胡彬 张黎 实习生殷曌明 张斯诺

本报地址:武汉市江岸区金桥大道113号 http://whwb.cjn.cn 长报传媒集团印务分公司承印 热线:027-59222222 发行:027-85888888 印刷质量监督:85888888 每份零售价1.00元