

地铁汉口火车站改造升级

扩大乘客通行区域,客流疏导能力提升

武汉晚报讯(记者陶常宁 通讯员李丹 产启斗 曹莉)8月31日,武汉地铁2号线汉口火车站完成改造升级,扩大乘客通行区域,有效提升大客流疏导能力。

随着开学季到来,铁路到发列车加密,2号线汉口火车站进出客流明显升高。武汉地铁客运二中心综合维修车间副主任陈润曦介绍,该站日均客流约12万人次。为了更好地迎接高校学生和家

长,车站将爱心候车区、姚婕服务站统一移至免安检区域人流较少、位置醒目的区域,乘客通行区域扩大约60平方米,同时增设了4组进站闸机和一套伸缩式隔离栏杆。

记者看到,随着铁路多趟列车集中到达,大部分旅客出了铁路火车站直接进入地铁,熟练地利用手机扫码进站;偶有少部分第一次到汉乘客在工作人员的引导下也能顺利通行。在站台,工作人员佩戴小蜜蜂扩音器,高举右手疏导乘客有序通行、分散候车。

“开学季到来,不少大学新生和送学家长到汉,有不少人首次乘坐地铁。”2号线汉口火车站值班站长王晓娟介绍,在开学季高峰时段,车站增设进站分流岗、闸机引导岗、站台扶梯疏导岗等临时岗位。工作人员若发现携带多件行李的乘客会主动上前帮扶,遇到不熟悉地铁的乘客也会及时引导。遇大客流时,车站将灵活调整闸机进出站方向,启用备用客服中心,优化进站流程,保障广大乘客快速进站。

据了解,地铁2号线汉口火车站自2012年投入运营以来,历经10余次升级改造,特别是铁路换乘地铁免安检,乘客通行效率成倍提升。全国劳动模范、汉口火车站中心站长姚婕,坚守在这一重要交通枢纽十多年,她总结并推行的整套服务法“姚婕服务法”,已在全线网推广应用。

“车站40多名员工不断探索创新,与铁路、站场办、公交等外部单位紧密配合,地铁内部调度、乘务及维保等多工种高效协同,确保即使在大客流情况下,也能实现乘客快速高效通行。”姚婕自信地表示,即使在高峰时段每小时进站量达2万人次,车站也能从容应对。

武汉公交开通“开学季”定制专线

2025金秋开学季临近,连日来,武汉公交提前谋划、多端部署,通过合理编排运营计划、增加高峰时段运力、开通定制公交专线、安排志愿者现场疏导等多项举措,切实提升公交运营效率,为学生群体公交出行提供便利保障。

学校沿线公交线路增加运力

据了解,针对不同学校周边线路的客流特点,武汉公交优化多条线路的运营安排。8月中旬开始,公交工作人员实地调研大、中、小学周边的客流情况,并结合智慧公交系统及智能调度平台的数据支撑,科学编排9月开学季的行车作业计划,最大限度满足秋季开学期间学生及家长的公交出行需求。

记者获悉,途经武汉市一中、二中、红领巾小学、大兴路小学



929路公交送学生返校。

的535路、705路、K522路等线路,早晚高峰发车间距较暑期缩短2至3分钟;途经武汉盘龙城第三小学、七一中学的229路公交,高峰时段发车间距压缩至3至5分钟;532路、533路、575路等线路,早晚高峰发车间隔控制在7至8分钟一班;途经汉铁高中、八十一中、二十六中的508路、620路公交,全天将增加2至3个班次;途经藏龙岛大学城的757路、758路、781路,接驳中州大学城的929路以及连接大花岭大学城的901路、905路等线路,均已启动运力升级保障。

开通多条地铁站至高校的定制公交

同时,公交将在学校周边站点设立客流监控岗,实时监测客

流变化,动态调整发车间隔,尤其在客流高峰时段进一步缩短车距,有效减少高校学子候车时间,避免出现站点客流聚集情况。

为满足不同学校周边线路的客流特点,武汉公交优化多条线路的运营安排。8月中旬开始,公交工作人员实地调研大、中、小学周边的客流情况,并结合智慧公交系统及智能调度平台的数据支撑,科学编排9月开学季的行车作业计划,最大限度满足秋季开学期间学生及家长的公交出行需求。

记者陶常宁 通讯员万建国 陈祺民 刘亭 方婷婷

公交志愿者化身“城市推介官”

同时,武汉公交在新湾路、常青一路、姑嫂树路、前进一路、佛祖岭地铁站等学生客流密集的公交站点,针对性部署公交志愿者开展专项服务。

志愿者不仅维护乘车秩序、提供文明导乘指引,还协助学生及家长搬运行李。他们化身“武汉推介官”,向外地来汉的大学生及随行家长热情介绍武汉城市风貌,细致推介黄鹤楼、东湖、户部巷等特色景点,以及热干面、武昌鱼、糊汤粉等经典美食,让学子们在享受便捷乘车服务的同时,第一时间感受到武汉的城市温度与独特魅力。

记者陶常宁 通讯员万建国 陈祺民 刘亭 方婷婷

社区组织“夜谈会”

一年解决20余件民生难题

武汉晚报讯(记者余睿 通讯员王力 罗雨晴)“现在小区空地上的遮阳棚已初步建成,后续还需要添置长椅、遮阳瓦、灯具等,共需7390元,这笔钱要怎么出?”8月28日晚,在洪山区洪山街道鸿岭花园社区迪雅花园小区的歇秋亭下,一场“鸿亭夜话”如期召开,社区党委书记李秋月就小区雨棚后续建设的出资方式向现场的党员、群众代表征集意见。

“我来发动咱们小区的居民进行捐款,目前已经筹集4800块,剩下的钱,我们再看看能不能筹集到。”第二党支部的党员曹师傅带头发言。“我们小区的活动室没有网线,有什么办法安排一下?”“我们小区的地下车库,污水横流,物业不解决,有没有什么好办法?”看到成功案例,其他小区居民代表们纷纷举手发言,在议事现场提出自己的问题诉求,也一一得到回应。

“了解居民的强烈诉求,经过他们自己协商决策,后期及时推进议事结果落地,才能真正实现居民们由‘旁观者’向‘参与者’的转变。”李秋月介绍。

据了解,迪雅花园小区建成于1998年底,是一个标准的老旧小区。小区公共活动区域较小,停车位紧张。针对这一情况,自去年6月起,鸿岭花园社区搭建“鸿亭夜话”常态化居民议事平台,将议事会搬到小区内、楼栋里。通过面对面交流的方式,让居民来议小区的问题、难题,为社区治理贡献“金点子”。一年多时间,居民通过“鸿亭夜话”解决了20余件民生难题。

“未来,我们将继续利用好这个议事平台,凝聚多方力量,助推解决人民群众的操心事、烦心事,切实提升人民群众的幸福感、获得感。”李秋月说。