

发送旅客超9亿人次 发送货物7.02亿吨

2025年铁路暑运客货运量均创新高

8月31日,为期62天的2025年铁路暑运落下帷幕。

记者9月1日从中国国家铁路集团有限公司获悉,7月1日至8月31日,全国铁路累计发送旅客9.43亿人次,同比增长4.7%,累计发送货物7.02亿吨,同比增长4.8%,客货运量均创历史同期新高,铁路运输安全平稳有序。



暑运期间,旅客在北京南站检票进站。

图据中新社



8月31日,旅客在江苏常州火车站乘车出行。

新华社发

看运行,运力保障再提升

暑运期间,铁路部门在三季度列车运行图的基础上,编制实行暑期运行图,全国铁路日均安排开行旅客列车11330列,同比增长8%。

一方面,用好京哈高铁京沈段、沪昆高铁杭长段高标运行和渝厦高铁重庆东至黔江段、重庆东站等新线、新站能力;另一方面,动态分析铁路12306售票大数据,根据旅客出行需求灵活调整售票策略,及时增加热门方向、区间和时段运力投放。

在华中,国铁郑州局充分发挥“米”字形高铁成网优势,精准实施“一日一图”,采取加开临客、动车组重联等方式,加大管内京广高铁、济郑高铁、郑渝高铁等重点线路高铁公交化开行力度。

在西北,针对暑期研学、旅游等团体客流出行增长的情况,国铁乌鲁木齐局积极对接教育、文旅等部门,协助办理团体票、提供便捷进出站、交通接驳等服务,全力满足团体旅客出行需求。

在西南,7月18日起,中老铁路昆明与万象间增开一对国际旅客列车。自此,昆明与万象间每天的国际旅客列车数量增至4列,昆明站、昆明南站均有国际旅客列车始发和终到,为旅客出行提供更多选择。暑运期间,中老铁路发送跨境旅客3.5万人次。

铁路部门适应国家全面放宽优化过境免签政策,为外籍旅客出行提供便利,全国铁路发送外籍旅客348.4万人次,同比增长23.9%。

看文旅,激活消费新动能

暑运期间,全国铁路累计开行旅游列车579列,同比增长31%,为旅游经济、银发经济发展注入新活力。

今年暑运,“铁旅融合”成为一大亮点。铁路部门组织开行亲子游、研学游、红色游、康养游等各具特色的旅游列车和银发专列,增开哈尔滨东至抚远、昆明至西双版纳等旅游列车和南北疆方向旅游列车。推出多种旅游计次票,串联美食美景和人文名胜,实现“昼游夜行”“快旅慢游”,为旅客提供丰富的出游选择和高品质的旅行体验。

在长三角,铁路部门依托发达的高铁网络和公交化开行的高铁列车,精准对接赛事安排,联合地方体育、文旅等部门,创新推出“苏超”球迷专列服务。

在闽赣大地,国铁南昌局围绕“厦门+泉州+武夷山”“南昌+吉安+龙岩”“南昌+赣州+福州”等热门线路,设计了7款旅游计次票产品,将闽赣两省多个热门旅游城市串联起来,为旅客灵活组合行程、合理安排时间、深度游玩提供便利。

在西南,“高铁游”持续火热,川青铁路旅客发送量一路飙升。国铁成都局黄龙九寨站开启“破纪录”模式,8月10日,该站以发送旅客15230人次创下单日旅客发送量新高。

暑运期间,全国铁路累计开行旅游列车579列,同比增长31%,为旅游经济、银发经济发展注入新活力。

看服务,出行之路更温馨

增加11台空调机组和100余部通风机,用智能温控系统将候车室温度保持在17至22摄氏度之间……

今年暑运,作为内蒙古最大的高铁站,呼和浩特东站的“避暑”方式得到不少旅客点赞。

不仅是呼和浩特东站服务升级,草原铁路沿线,丰镇北高铁站圆满完成首个暑运考验。

车站内,智能服务机器人“草原丰丰”热情迎接八方游客,旅客仅需刷身份证即可在1分钟内快速完成重点旅客接送站登记、查询历史记录等服务。

今年暑运,万千旅客坐着火车去感受“诗和远方”。

行走旅途,如何进一步提升旅客平安有序温馨出行体验?

各地铁路部门积极推出务实举措。

国铁武汉局武汉站等各大车站加强与公交、地铁等地方交通部门协同联动,共享客流信息,确保有序接驳,打通旅客出行服务“最后一公里”。

国铁兰州局在兰州西站、银川站等主要枢纽站增设快速换乘通道,减少中转时间,并在高峰时段增派工作人员引导,避免客流拥堵。

国铁昆明局在中老铁路国际旅客列车上提供“丝路漫游”二维码扫码服务,扫码即可获取中、老、英三语出入境卡填记模板、老挝景点介绍、老挝风土人情等资讯。

据新华社电

【相关】

今年暑运中国民航运输旅客1.47亿人次

据中新社电 记者1日从中国民用航空局获悉,全国民航今年暑运累计运输旅客1.47亿人次,日均237万人次,同比增长3.6%;保障航班119.9万班(往返计2班,下同),日均1.93万班,同比增长3.6%。其中,8月15日旅客运输量达256.53万人次,超过历史最高水平。

国内航空运输方面,旅客运输稳步增长。

7月1日至8月31日,国内航线累计运输旅客1.31亿人次,日均211万人次,同比增长2.6%;保障国内客运航班90.6万班,日均1.46万班,同比增长1.7%。

国际航空运输方面,市场快速拓展。目前国际客运航线通航国家已增至80个,1至8月客运航班量同比增幅超过20%。

从热点国家来看,出入境热门国家集中在东亚和东南亚传统旅游客源国和目的国市场,越南、韩国等国家日均航班量同比增加20班以上,俄罗斯、乌兹别克斯坦、哈萨克斯坦、柬埔寨、马来西亚等国家日均航班量同比增加10班以上。

南亚、中西亚、欧洲等部分新兴市场 and 远程国家航班也有较大增幅,至马尔代夫、瑞士、斯里兰卡等国家航班量同比增长超过50%,至西班牙、阿塞拜疆、文莱、希腊等国家航班量同比增长超过30%。