

东西湖区长青街道二雅社区

“共治合伙人”共绘幸福新图景



志愿者修补道路。

在东西湖区长青街道二雅社区的治理实践中,四支志愿者服务队化身“共治合伙人”,为社区的平安、和谐注入源源不断的活力。

二雅社区义务消防志愿者服务队是快生村消防安全的守护者。面对这个没有物业、却分布着300余家大小仓库、加工作坊和门店,且多为“前店后厂”模式的老旧村湾,消防安全隐患如悬顶之剑。为切实守护村湾居民的生命财产安全,社区通过挨家挨户实地走访,发动组建了这支队伍。自成立以来,服务队队员们积极参加各类专业培训和实战演习,不断提升应急处置能力。四年来,快生村实现了零火情通报的亮眼成绩,为村湾的消防安全筑起了一道坚实防线。

义务网格员志愿者服务队是社区精细化管理的“千里眼”和“顺风耳”。快生村内人口流动性大、动态管理难度大,为解决这一问题,通过招募公告、居民推荐等方式,每个网格吸纳1名居民担任义务网格员。志愿服务队成立以来,依托居民议事会,成功推动电动停车棚建设和村湾主干道禁停两项民生实事落地。

社区矛盾纠纷调解志愿者服务队是邻里和谐的“黏合剂”。为充分发挥社区调解“第一道防线”的重要作用,社区于2023年6月成立了这支队伍。近两年来,队员们深入社区网格,主动收集居民之间的矛盾纠纷信息,秉持着公平公正、耐心细致的原则,积极介入调解。他们用真诚的沟通化解隔阂,用智慧的方法解开症结,成功处理家庭纠纷

6起、邻里纠纷5起,将居民间的一个个“死结”巧妙地变成“活扣”,有效避免了矛盾的升级扩大,在社区内营造出“邻里互助、守望相助”的和谐氛围。

由大市场党员组成的先锋志愿者服务队,以党建为引领,主动与村湾里的独居老人、困难群体、困境儿童结成帮扶对子,用实际行动践行党员的初心和使命。自成立以来,他们的脚步遍布村湾的各个角落,累计走访慰问独居老人90余人次,为老人们送去关怀与陪伴;帮扶困难人员60余人次,为他们解决生活中的实际难题;关爱困境儿童9次,用爱心为孩子们成长撑起一片蓝天。

这四支志愿者服务队,虽职责不同、领域各异,但都以“共治合伙人”的身份,用志愿服务的实际行动,在二雅社区的治理中交出了一份亮眼的答卷。他们的努力,让社区更安全、管理更精细、邻里更和谐、生活更温暖,生动诠释了“人人参与、人人尽责、人人共享”的社区治理新图景。

社区居民说

快生村居民王彩荣:咱们社区的志愿服务队是真给力,必须给他们点个大大的赞!

快生村居民易红:有这样一支服务队,咱们社区就像个大家庭,热热闹闹、和和美美,必须给他们多道几声谢!

快生村居民陈计枝:感谢社区的这些娃娃们啊,真是比亲儿女还贴心!有他们在,我心里踏实得很。

通讯员陈喆



志愿者夜间仍在检查、整理电动车停放问题。



志愿者在进行消防学习、演练。