

个人消费贷款贴息政策正式实施

多家银行迅速出台相关举措 让广大消费者“省钱又省心”

9月1日起,个人消费贷款贴息政策正式实施。近日,多家银行积极部署相关工作,迅速推动政策落地,努力让广大消费者“省钱又省心”。

个人消费贷款贴息政策关系广大金融消费者的切身利益。记者了解到,金融管理部门将全力做好金融支持消费工作,指导贷款经办机构做好贷款贴息资金的测算、审核、申请工作。



老地标焕新生,沉浸式体验促进文旅消费。图为游客在位于厦门东渡邮轮母港片区的闽南文化主题景区游玩。

新华社发



“康养经济”培育消费新热点。图为游客在位于黄山市徽州区的院藏徽州智慧康养基地里品尝药膳。

新华社发

多家银行已准备开闸

多家银行表态,已制定详细操作流程

“目前各项准备工作已基本就绪,一期功能将在这两天上线。”光大银行副行长齐晔近日在2025年中期业绩发布会上表示,光大银行将在官方渠道发布相关信息,同时将继续丰富信贷产品货架,合理支持个人客户网络平台消费。

8月12日,财政部、中国人民银行、金融监管总局印发《个人消费贷款财政贴息政策实施方案》(以下简称《方案》),2025年9月1日至2026年8月31日期间,居民个人使用贷款经办机构发放的个人消费贷款(不含信用卡业务)中实际用于消费,且贷款经办机构可通过贷款发放账户等识别借款人相关消费交易信息的部分,可按规定享受贴息政策。

近日,建设银行行长张毅表示,个人消费贷款和服务业经营主体贴息政策发布后,建行高度重视,第一时间进行了全行部署。

“邮储银行已制定详细操作流程,开发专项系统功能,并完成全行部署和人员培训,确保政策高效落地。”邮储银行零售业务总监梁世栋表示。

此外,记者了解到,多家银行已经开展了相关消费贷产品的预热动作。如在官方渠道发布了个人消费贷款贴息的相关问答,通过微信公众号、服务号发布相关宣传海报,推广个人消费贷款贴息政策。

具体如何申请贴息

手机银行能办理,系统可自动进行贴息操作

为了方便客户申请个人消费贷款贴息,各家银行普遍简化了相关申请流程。

工商银行表示,为最大程度简化借款人操作,客户可按照一般贷款流程,通过该行手机银行或营业网点等渠道办理个人消费贷款,并签署协议。在贷款结息日,该行向借款人收取贷款利息时,系统将自动进行贴息操作,直接扣减贴息资金。

平安、广发等多家银行在手机银行App智能客服回答“如何申请个人消费贷款贴息”时,嵌入了“申请贴息”的按钮。点击相关按钮,即可进入申请页面。

中国银行亦指出,该行已将贴息协议签署环节嵌入到手机银行贷款流程中,客户提款时即可完成贴息协议签署。

此外,农业银行、兴业银行、浦发银行等多家银行指出,申请贴息时需客户签署贴息协议,并授权银行查询贷款发放账户,识别客户相关消费交易信息,汇总满足贴息条件的消费金额。对系统可自动识别账户中消费交易信息的,银行将自动开展贴息;对于系统未能识别的,客户可通过提供与贷款使用相对应的真实消费发票的方式向该行申请人工审核,审核通过后,予以贴息。如客户未签署贴息协议、未授权查询,不影响客户正常申请、使用个人消费贷款。

到底哪些可以申请贴息

银行划定产品范围,个人住房贷款不参与

根据《方案》,此次贴息范围包括单笔5万元以下消费,以及单笔5万元及以上的家用汽车、养老生育、教育培训、文化旅游、家居家装、电子产品、健康医疗等重点领域消费。

记者了解到,各家银行近期也陆续划定了产品范围。

工商银行指出,此次参与个人消费贷款贴息的产品包括了消费用途的个人信用贷款(融e借)、个人金融资产质押贷款、个人房产抵押消费与经营组合贷款、个人助商组合贷款,以及基于个人信用贷款(融e借)产品为基座的消费用途的随房e借、退役军人乐业贷、个人汽车贷款,涉农贷款等子产品。

交通银行则划定了8类贷款产品,其中包括了惠民贷(含菁才惠民贷、优享惠民贷、业主惠民贷、速享惠民贷);惠民就医;惠民家居贷惠民装修贷;场景惠民贷;质押贷(消费)、线上抵押贷(消费)、交享贷、交银车贷。

中信银行则指出,该行贴息的消费信贷产品范围包括自营个人消费贷款,涉及房抵消费贷、金融资产质押消费贷款、线下信用消费贷款、汽车消费贷款、车辆附加贷款。

此外,多家银行还指出,信用卡类、个人住房贷款、车位贷、个人助学贷款等不参与此次贴息政策。

存量信贷逾期是否可贴息

特殊情况存续,个人消费贷款可享受贴息

多家银行还针对特殊情况是否参与贴息进行了回应。

对于存量的个人消费贷款产品,农业银行手机银行App智能客服指出,在政策执行期内,该行存续的个人消费贷款,包括在政策执行期内新发放的贷款,和今年9月1日之前发放但在政策执行期内未结清的贷款,均可参加此次的贴息活动。今年9月1日前已按指定用途完成贷款资金支付的除外。

浦发银行表示,针对浦闪贷产品,如系统可自动识别账户消费交易信息的,将自动开展贴息操作。该行客户经理指出,如果在2025年9月1日之前已经申请了浦发银行的浦闪贷、i车贷产品,已审批完成但未提款部分,在政策实施期间,符合政策要求且完成审核的贷款可以享受贴息。

“贷款资金进行取现、转账至个人账户的,该行无法认定贷款资金消费行为,因此均不进行贴息。”中信银行指出,贷款资金转账至商户账户的实际消费行为,客户可通过提供消费发票申请人工审核认定。

对于贷款发生逾期的个人消费贷款,中信银行指出,发生逾期时不进行财政贴息。但在偿还贷款所欠本息后,可继续享受财政贴息。