

武汉东湖新技术开发区九峰街道仁尚里社区

“小尚步行巴士”帮居民接娃超千人次



社区志愿者轮流守护低年级小学生步行回家。

社区供图

毗邻光谷生态大走廊,遥望新月溪公园,武汉东湖新技术开发区九峰街道仁尚里社区是一个新建商品房社区,常住居民1.2万余人,其中0岁至12岁儿童约有1400人,双职工家庭占比高达70%。社区调研后发现:光谷十八小的一、二年级学生中,约30%的家长因工作原因无法按时接送孩子,年轻家长面临“接送及看管难”。

在仁尚里社区,一支名为“小尚步行巴士”的志愿服务队活跃在多个小区,自2024年9月以来,他们坚持为社区双职工家庭解决小学低年级孩子放学接送难题。每学期周一至周五的16时,志愿者们会准时来到仁尚里社区党群服务中心集合。他们穿戴好专属马甲和帽子、戴好胸牌,随后来到光谷十八小校门口架空层——“小尚步行巴士”始发站。等到孩子们陆续放学,志愿者逐一为孩子们签到、登记。待孩子们到齐,整理好队伍,志愿者们分散站在队伍前、中、后位置,带领孩子们沿着画有彩色引导线的道路返回。上下天桥时,会提醒孩子们注意脚下。抵达党群服务中心后,孩子们可在青少年空间内休息、自习,等待家长来接。

仁尚里社区党委书记、居委会主任王聪介绍,仁尚里社区作为武汉市级儿童友好社区,辖区内青少年人口多,小学低年级孩子的接送是不少家庭的难题。社区从2024年5月牵头发起“小尚步行巴士”志愿服务项目,首条线路于2024年9月9日正式开通,从光谷十八小出发,终点为社区党群服务中心,全程约550米。

在2025秋季新学年开学前夕,社区干事、项目专员汤美琳回忆:“小尚步行巴士”志愿服务项目征集了40多名来自不同群体的志愿者,包括热心居民、家长代表、社区合伙人、物业工作人员等。不少志愿者已坚持服务秋季和春季两个学期。近期,还引入不少新的社区合伙人资源。“小尚步行巴士”开通至今已累计接送放学儿童1300余人次,志愿者累计参与服务500人次,不仅得到了社区居民的广泛认可和高度赞誉,还让更多家庭参与到社区服务中来。

社区居民说

志愿者姜淑萍:退休前我住在江汉区,因为女儿在光谷工作,又是双职工家庭,为了帮衬他们,来仁尚里社区帮女儿、女婿照顾子女的学习生活。从“小雪”外婆接娃,到“小尚步行巴士”志愿服务队志愿者守护一群孩子步行回家。从刚开始的几个孩子到后来每天20多个孩子一起背诵古诗回家。在仁尚里社区,我们已坚持服务近两个学期,帮助了不少邻居。几天前,咱们志愿服务队的新学期志愿服务再次发布招募信息,“小尚步行巴士”要再启程了。

居民王琪:作为7岁半小学生的爸爸,自己既是社区公益服务的受益者,也遵守共同的约定,参与志愿服务。帮助他人的同时,女儿看到穿着志愿者服装的我们来接她,也特别开心、自豪。

通讯员马海波 袁夏 万晶



9月1日,社区的“小尚步行巴士”再次启程。 金雯 摄



抵达社区党群服务中心后,孩子们可在青少年活动空间阅读、学习,老人们也能更方便照看孙辈。 金雯 摄