

10月1日起铁路“纸质票”将全面退场

纸质火车票报销凭证停用 由线上申领电子发票取代

“9月30日铁路纸质车票将全面取消。”9月1日,这样一则消息在网络上刷屏。其实,我国铁路客运领域自2024年11月1日起,已全面实行了电子客票,旅客无需取票,刷身份证即可乘车。在实行电子客票之后,部分旅客在火车站打印出来的蓝色纸质卡片,其实是铁路的纸质报销凭证,而并非火车票。



2023年12月18日,乘客展示G8842次列车火车票。 资料图片



旅客在山东枣庄站检票进站。

【提醒】

开具电子发票有时间限制

需要特别提醒的是,铁路电子发票的开具时间有相关限制,所以旅客应尽早开具。

据铁路部门介绍,旅客在行程结束或者支付退票(改签)费用后180天内,可登录本人铁路12306账户申请开具电子发票,在输入购买方名称、统一社会信用代码等信息后,系统将据实开具电子发票,并向税务部门上传电子发票的数据文件。旅客可通过铁路12306或个人所得税APP查询、下载电子发票。记者了解到,发票开具的相关时限要求与目前铁路打印纸质报销凭证的时间一致。

信息有误可申请重开

铁路部门表示,旅客如填写发票信息有误,或遇运输服务中止致行程改变等情况,可在180天内按照准确信息或实际行程,在电子发票专区点击“换开发票”按钮,进入发票换开页面,重新申请开具一次新的电子发票,原电子发票作废。

如对原电子发票未进行用途确认或入账确认的,铁路运输企业直接开具红字电子发票即可;如对原电子发票已进行用途确认或入账确认的,铁路运输企业将填写《红字发票信息确认单》上传至国家税务总局发票电子平台,购买方需要在72小时内确认,冲抵原电子发票,超时流程自动作废。

月底前仍可开具纸质凭证

记者了解到,为确保铁路客运发票电子化改革平稳过渡,铁路部门将在一定时期内继续保留纸质报销凭证,过渡期电子发票和纸质报销凭证仅可选择一种开具,且开具后不可更换发票形式。

过渡期于2025年9月30日截止,也就是说,电子发票和纸质报销凭证目前均可开具,具有同等效力。不过,到本月底,纸质报销凭证就将全面下线。此外,旅客开具电子发票后将不再提供纸质报销凭证,旅客不能同时开具电子发票和纸质报销凭证。

综合央视、中国铁路官网、《新京报》报道

电子客票从去年11月起已全面实行

根据国家税务总局、财政部、铁路集团等部门的规定,自2025年9月30日之后,纸质报销凭证将全面停用,由线上申领的电子发票取代。

记者了解到,从2018年开始,我国铁路领域正式开始推广电子客票,到目前为止已有近7年的时间。

作为铁路电子客票的最初尝试,2011年6月,“刷身份证进站”率先在京沪高铁沿线的部分车站试点,且乘客如需报销凭证,仍需提前换取纸质车票。

我国铁路领域正式开始实行电子客票是在2018年,铁路电子客票的普及也与智能手机的普及密切相关,绝大多数旅客在手机

上就可以查看自己的购票信息、车次信息,且12306客户端还可以推送列车的正晚点信息,能更好地服务旅客出行。

2018年11月,海南环岛高铁率先试点电子客票,旅客无需取纸质车票,凭身份证直接刷证即可检票进站乘车。

随后,铁路电子客票的应用范围不断扩大。2019年7月,电子客票开始在成渝高铁的13座车站进行推广。2020年1月,北京南站始发的京津城际、京沪高铁等线路已全部启用电子客票。2020年春运来临前,铁路部门对一些验证验票闸机进行更新,实现了电子客票业务覆盖范围的扩大。在2020年铁路春运期间,电

子客票实现了全国高铁线路的基本覆盖。

2020年6月,电子客票也在全国普速铁路开始推广实施。同时,在打印出来的“纸质车票”上印有“仅供报销使用”的备注说明,因此,这张蓝色纸质卡片虽然跟原先的车票外观相似,但其实是铁路的纸质报销凭证,已经不再是原先的车票。

从2024年11月1日起,我国铁路客运领域实现了电子客票的全面推广应用,旅客办理境内铁路电子客票购票、退票、改签业务后,可以通过铁路12306(网站和移动客户端,下同)开具电子发票。不过,各火车站依旧保留了纸质报销凭证的打印设备。

12306APP和官网均可开具电子发票

2024年11月,国铁集团宣布,为跟进国家数字化电子发票推广进程,会同国家税务总局、财政部积极推进铁路客运发票电子化改革,结合铁路客运业务实际,研发了铁路客运电子发票服务平台,与国家税务总局电子发票服务平台实现互联互通,经前期试点完善、技术测试和安全评估,已具备全面推广应用条件。全面数字化电子发票于2024年11月1日起在全国铁路旅客运输领域推广使用。

电子发票是铁路运输企业提供境内旅客运输服务后,按照税

务机关规定以数据电文形式向服务购买方(可为个人或企事业单位)开具的收付款报销凭证,与纸质增值税发票具有同等法律效力。

目前,铁路客票电子发票获取方式有铁路12306APP和铁路12306网站两种。在铁路12306APP首页精选应用、常用功能、火车票订单、本人车票等位置以及铁路12306网站订单中心均可以找到电子发票入口。

以12306APP为例,在首页点击“电子发票”图标可进入电子发票专区。进入电子发票专区

后,首次点击“开具电子发票”,需要进行身份核验,核验通过后进入电子发票管理页面待开票页签。

在待开票页签下找到要开具电子发票的费用,点击“开具”按钮,进入发票信息页面,选择要开具发票的抬头类型,填写发票抬头、税号,点击“提交”,弹框提示“发票信息确认”,点击“确认”,进入发票开具成功页,即开票成功。

电子发票是需要发送至旅客的电子邮箱。旅客需要在发票开具成功页点击“发送至邮箱”按钮,以获取电子发票版式文件。